

ACTA DE EVALUACIÓN DE LA TESIS DOCTORAL

Año académico 2016/17

DOCTORANDO: **FIGUEROA SOTO, VIANA ULDA**

D.N.I./PASAPORTE: ****618-9

PROGRAMA DE DOCTORADO: **D342 DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

DEPARTAMENTO DE: **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

TITULACIÓN DE DOCTOR EN: **DOCTOR/A POR LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ**

En el día de hoy 18/09/17, reunido el tribunal de evaluación nombrado por la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado y Doctorado de la Universidad y constituido por los miembros que suscriben la presente Acta, el aspirante defendió su Tesis Doctoral, elaborada bajo la dirección de MARIO MARTÍN BRIS.

Sobre el siguiente tema: *PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE UN CONTEXTO SOCIAL VULNERABLE, EN EL PROYECTO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO "MADRE ANA EUGENIA", COMUNA PUDAHUEL*

Finalizada la defensa y discusión de la tesis, el tribunal acordó otorgar la CALIFICACIÓN GLOBAL¹ de (no apto, aprobado, notable y sobresaliente): SOBRESALIENTE

Alcalá de Henares, 18 de SEPTIEMBRE de 2017

EL PRESIDENTE

Fdo.: Tomás Solá Martínez

EL SECRETARIO

Fdo.: Eladio Sebastián Heredia

EL VOCAL

Fdo.: Margarita Arzeno

Con fecha 4 de octubre de 2017 la Comisión Delegada de la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado, a la vista de los votos emitidos de manera anónima por el tribunal que ha juzgado la tesis, resuelve:

- ☐ Conceder la Mención de "Cum Laude"
☒ No conceder la Mención de "Cum Laude"

La Secretaria de la Comisión Delegada

FIRMA DEL ALUMNO,

Fdo.: [Firma]

¹ La calificación podrá ser "no apto" "aprobado" "notable" y "sobresaliente". El tribunal podrá otorgar la mención de "cum laude" si la calificación global es de sobresaliente y se emite en tal sentido el voto secreto positivo por unanimidad.



Universidad
de Alcalá

COMISIÓN DE ESTUDIOS OFICIALES
DE POSGRADO Y DOCTORADO

En aplicación del art. 14.7 del RD. 99/2011 y el art. 14 del Reglamento de Elaboración, Autorización y Defensa de la Tesis Doctoral, la Comisión Delegada de la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado y Doctorado, en sesión pública de fecha 4 de octubre, procedió al escrutinio de los votos emitidos por los miembros del tribunal de la tesis defendida por *FIGUEROA SOTO, VIANA ULDA*, el día 18 de septiembre de 2017, titulada *PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE UN CONTEXTO SOCIAL VULNERABLE, EN EL PROYECTO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO "MADRE ANA EUGENIA", COMUNA PUDAHUEL*, para determinar si a la misma se le concede la mención "cum laude", arrojando como resultado, 1 votos a favor y 2 en contra.

Por lo tanto, la Comisión de Estudios Oficiales de Posgrado **resuelve no otorgar la Mención de "cum laude"** a dicha Tesis.

Alcalá de Henares, 13 de octubre de 2017

EL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE ESTUDIOS
OFICIALES DE POSGRADO Y DOCTORADO



Juan Ramón Velasco Pérez

Copia por e-mail a:

Doctorando: FIGUEROA SOTO, VIANA ULDA

Secretario del Tribunal: ELADIO SEBASTIÁN HEREDERO.

Director de Tesis: MARIO MARTÍN BRIS.

**DR. MARIO MARTÍN BRIS, PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD DEL DEPARTAMENTO
DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ALCALÁ, DIRECTOR DE LA
TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR DÑA. VIANA ULDA FIGUEROA SOTO**

HACE CONSTAR:

Que la Tesis Doctoral titulada “*Participación de los padres de familia de un contexto social vulnerable en el proyecto institucional del Colegio "Madre Ana Eugenia", Comuna Pudahuel*” elaborada por Dña. Viana Ulda Figueroa Soto, estudiante del Programa de Doctorado de Planificación e Innovación Educativa, se encuentra finalizada y reúne todas las condiciones necesarias para su tramitación y posterior defensa pública ante la correspondiente comisión.

Y para que así conste, firmo la presente
en Alcalá de Henares, a 20 de abril de 2017

EL DIRECTOR DE LA TESIS



DR. MARIO MARTÍN BRIS



ACUERDO DEL CONSEJO DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN SOBRE LA TESIS DOCTORAL PRESENTADA POR DÑA.
VIANA ULDA FIGUEROA SOTO,

Título de la Tesis: **“Participación de los Padres de Familia de Un Contexto Social Vulnerable, en el Proyecto Institucional del Colegio "Madre Ana Eugenia", Comuna Pudahuel”**

Programa de Doctorado: D342 “Planificación e Innovación Educativa”

Director de la Tesis: Dr. Mario Martín Bris

Como Director del Departamento de Ciencias de la Educación, hago constar que, en el Consejo de Departamento celebrado el 20 de abril de 2017, se acordó informar favorablemente la Tesis Doctoral presentada por Dña. Viana Ulda Figueroa Soto, dado que reúne los requisitos académicos y administrativos que la normativa establece.

Para que así conste firmo el presente informe a 20 de abril de 2017.

El Director del Departamento



Fdo.: Alejandro Iborra Cuéllar



UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

Departamento de Ciencias de la Educación

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN
EDUCATIVA**

TESIS DOCTORAL

**PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA DE UN
CONTEXTO SOCIAL VULNERABLE, EN EL PROYECTO EDUCATIVO
INSTITUCIONAL DEL COLEGIO MADRE ANA EUGENIA, COMUNA DE
PUDAHUEL**

VIANA ULDA FIGUEROA SOTO

Alcalá de Henares – Madrid 2017

Tabla de contenido

ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	10
RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14
INTRODUCCIÓN	21
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
1.1 Presentación	26
1.2 Planteamiento del problema	29
1.3 Preguntas de investigación.....	31
1.4 Objetivos	32
1.4.1 Objetivo general	32
1.4.2 Objetivos específicos.....	32
1.5 Supuesto	33
1.6 Justificación del tema.....	34
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	40
2.1. Aspectos conceptuales.....	40
2.2. De la participación de los padres de familia en la escuela	41
2.3. Participación de todos los integrantes de la comunidad educativa	43
2.4. El proyecto educativo institucional como instancia de participación	45
2.5. Injerencias en un ambiente escolar vulnerable.....	49
2.6. Resumen del capítulo	51

CAPITULO 3 MARCO REFERENCIAL Y CONTEXTUAL	54
3.1. Aspectos introductorios	54
3.2. Estudios nacionales sobre la participación de los padres de familia	57
3.3. Estudios internacionales sobre la participación de los padres de familia	64
3.4. Contexto organizativo de la investigación	70
3.4.1. Colegio Madre Ana Eugenia	72
3.4.2. Contexto general de vulnerabilidad escolar	75
3.5. Resumen del capítulo	76
CAPITULO 4: MARCO METODOLÓGICO	79
4.1. Aspectos introductorios	80
4.2. Diseño metodológico de la investigación	80
4.2.1. Plan de trabajo	89
4.2.2. Fases de la investigación	90
4.2.3. Población de estudio	93
4.2.4. Fuentes de información	94
4.3. Sistematización de la información	105
4.4. Definición de categorías del estudio	107
4.4.1. Categorías levantadas de los datos recogidos: alumnas	111
4.4.2. Categorías levantadas de los datos recogidos: padres de familia	114
4.4.3. Categorías levantadas de los datos recogidos: directora	116
4.4.4. Categorías levantadas de los datos recogidos: PEI del Colegio MAE.	116
4.5. Técnica (s) de Análisis de Datos	117
4.4.1. Estrategias de análisis de contenido	119

4.4.1. Estrategias de análisis de triangulación	120
4.6. Resumen del capítulo	122
CAPITULO 5 RESULTADOS Y HALLAZGOS	125
5.1. Aspectos introductorios	126
5.2. Fase de Análisis de las Categorías Dimensión A.	127
5.3. Fase de Análisis de las categorías Dimensión B.	150
5.4. Fase de Análisis de las categorías Dimensión C	152
5.5. Fase de Análisis de las categorías Dimensión D	163
5.6. Fase de Análisis Conclusivo de la triangulación por dimensiones	165
5.7. Conclusiones de los resultados y hallazgos.....	166
CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES Y PROPOSICIONES	173
6.1. Reflexiones al terminar	174
6.2. Elementos presentes en la autopercepción de los padres de familia.....	176
6.3. Factores de participación que inciden en la vida escolar	179
6.4. Limitaciones y oportunidades de los padres de familia	182
6.5. Reasignación de significados en la relación familia/escuela en el PEI	185
6.6. Propuestas de innovación en el potenciamiento de la participación.....	188
6.6.1. Propuesta 1 compromiso familia/escuela/proyecto educativo institucional.....	190
6.6.2. Propuesta 2 comunicaciones familia/escuela	199
REFERENCIAS.....	209
Leyes, decretos	221
ANEXOS	223

Anexo 1: Lista de Chequeo del PEI del Colegio MAE	223
Anexo N° 2 Transcripción entrevista grupal con padres de familia.....	224
Anexo N° 3: Transcripción de Cuestionario a los padres de familia.....	254
Anexo N° 4: Transcripción de la entrevista a la directora.	262
Anexo N° 5: Transcripción resultados encuestas alumnas curso 8° A.....	268
Anexo N° 6 Transcripción Resultados encuestas alumnas curso 8° B.....	287
Anexo N° 7 Transcripción Resultados encuestas alumnas curso 8° C.....	307
Anexo N° 8: Proyecto Educativo Institucional del Colegio MAE	322

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 ENFOQUE SISTÉMICO DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. QUE ENTREGA LA INFORMACIÓN DE MANERA SINÓPTICA DE LAS ETAPAS QUE SE REALIZAN PARA LLEGAR AL PROBLEMA. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	31
FIGURA 2 VINCULACIÓN ENTRE LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN Y LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS. COMO UNA FORMA DE CONFRONTAR EN FORMA DIRECTA LA CORRELACIÓN ENTRE ESTOS DOS ELEMENTOS PREVIOS DE LA INVESTIGACIÓN. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	33
FIGURA 3 INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR. EN FORMA SINÓPTICA SE PRESENTA LA RELACIÓN ENTRE TODOS LOS INTEGRANTES DEL COLEGIO Y SU VINCULACIÓN CON EL PEI. ELABORACIÓN PROPIA.	37
FIGURA 4 TIPOS DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA. CONSIDERANDO LA TIPOLOGÍA SE EVIDENCIAN LAS CARACTERÍSTICAS DE DICHA PARTICIPACIÓN. ELABORACIÓN PROPIA.	45
FIGURA 5 RELACIÓN ENTRE AÑOS, LEYES Y TEMAS, REFERIDOS AL CONTEXTO LEGAL DE LA EDUCACIÓN EN CHILE. ELABORACIÓN PROPIA.	47
FIGURA 6 CARACTERÍSTICAS ESPACIALES Y ADMINISTRATIVAS DEL COLEGIO MAE. FUENTE ELABORACIÓN PROPIAS.	54
FIGURA 7 UBICACIÓN GEOPOLÍTICA DEL COLEGIO MAE EN EL GRAN SANTIAGO, EN LA COMUNA DE PUDAHUEL, SEGÚN SE REFERENCIA. FUENTE INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR.	54
FIGURA 8 RAZONES FUNDAMENTALES PARA RESGUARDAR LA RELACIÓN FAMILIA/ESCUELA, PROPUESTAS POR LA UNESCO. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	55
FIGURA 9 LÍNEAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS AMPAS. EN FORMA SINÓPTICO SE PRESENTAN CUATRO LÍNEAS DE COOPERACIÓN EN QUE LOS PADRES PUEDEN PARTICIPAR. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	66
FIGURA 10 CARACTERÍSTICAS DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	82

FIGURA 11 RESUMEN DEL DISEÑO METODOLÓGICO.	83
FIGURA 12 ESTRATEGIA METODOLÓGICA CUALITATIVA	84
FIGURA 13 RELACIONES ENTRE LOS INTEGRANTES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR.	85
FIGURA 14 TIPOS DE FUENTES E INSTRUMENTOS DE RECOGIDA DE DATOS E INFORMACIÓN.	95
FIGURA 15 BOSQUEJO DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE	98
FIGURA 16 CUESTIONARIO APLICADO A LOS PADRES DE FAMILIA	99
FIGURA 17 MEMORÁNDUM ANALÍTICO	101
FIGURA 18 ENTREVISTA GRUPAL SEMI ESTRUCTURADA	102
FIGURA 19 CUESTIONARIO DE RESPUESTA ABIERTA A LAS ALUMNAS. ELABORACIÓN PROPIA.	103
FIGURA 20 ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A LA DIRECTORA	104
FIGURA 21 LISTA DE CHEQUEO DEL PROYECTO EDUCATIVO	104
FIGURA 22 SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	105
FIGURA 23 PROCESO DE SATURACIÓN TEÓRICA	109
FIGURA 24 DISEÑO METODOLÓGICO: PREGUNTA N° 1 Y DIMENSIÓN A.	109
FIGURA 25 DISEÑO METODOLÓGICO: PREGUNTA N° 2 Y DIMENSIÓN B.	110
FIGURA 26 DISEÑO METODOLÓGICO: PREGUNTA N° 3 Y DIMENSIÓN C	110
FIGURA 27 DISEÑO METODOLÓGICO: PREGUNTA 4 Y DIMENSIÓN E	111
FIGURA 28 DISEÑO METODOLÓGICO: PREGUNTA 5 Y DIMENSIÓN D	111

FIGURA 29 DISEÑO METODOLÓGICO MEMORÁNDUM DE ANÁLISIS	112
FIGURA 32 CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO DE ALUMNAS. DE LAS TEXTUALIDADES DEL CUESTIONARIO DE RESPUESTA ABIERTA, SE DETERMINARON CATEGORÍAS. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	113
FIGURA 33 SUBCATEGORÍAS DE SIGNIFICADO ALUMNAS. EN LA SIGUIENTE FASE DE ANÁLISIS Y REVISIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE RESPUESTA ABIERTA, SE EXTRAEN LAS SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	114
FIGURA 34 CATEGORÍAS DE SIGNIFICADOS DE LOS PADRES DE FAMILIA. SE CONSIDERAN LOS CONCEPTOS QUE AGLUTINAN LAS TEXTUALIDADES EXTRAÍDAS DEL ANÁLISIS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS A LOS PADRES. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	115
FIGURA 35 CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURA CON LA DIRECTORA. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	116
FIGURA 36 CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL. SE ANALIZA EL PEI DEL COLEGIO Y SE REGISTRAN LOS ASPECTOS MÁS RECURRENTES Y VINCULANTES CON EL TEMA INVESTIGADO. FUENTE ELABORACIÓN PROPIA.	117
FIGURA 37 TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA DE LA INFORMACIÓN. CONSIDERANDO LA INFORMACIÓN QUE APORTAN LOS DATOS RECOGIDOS, LAS TEORÍAS EXISTENTES, LOS DIFERENTES INVESTIGADORES QUE HAN REGISTRADO SUS INVESTIGACIONES, LOS MÉTODOS Y DEMÁS ELEMENTOS QUE SE CONSIDERAN EN LA TRIANGULACIÓN.	121
FIGURA 38 DIMENSIONES DE ESTUDIO	128
FIGURA 39 DIMENSIÓN A Y CATEGORÍAS 1 Y 2	129
FIGURA 40 DIMENSIÓN B, CATEGORÍAS 1, 2 Y 3	150
FIGURA 41 DIMENSIÓN C Y CATEGORÍAS 1 Y 2	152

FIGURA 42 DIMENSIÓN D, CATEGORÍAS 1 Y 2	163
FIGURA 43 ANÁLISIS CONCLUSIVO DE LA TRIANGULACIÓN POR DIMENSIONES	165
FIGURA 44 ESQUEMA DE PROPUESTA DE INNOVACIÓN	189

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 ÍNDICE DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR CHILENA	60
TABLA 2 ESTABLECIMIENTOS DE PUDAHUEL POR DEPENDENCIA	75
TABLA 3 MATRÍCULA POR NIVEL DE EDUCACIÓN 2005-2010	76
TABLA 4 POBLACIÓN EN ESTUDIO	85

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 PASTORAL COLEGIO MAE.....	323
ILUSTRACIÓN 2 PILARES QUE SOSTIENEN EL PEI.....	323

RESUMEN

La existencia de sectores sociales vulnerables en Chile afecta la educación que están recibiendo las presentes generaciones. En este contexto, se visualizan problemas en el ámbito docente que repercutirán en las condiciones de vida de esta generación en el futuro. Esta situación ha tenido tal impacto en la sociedad nacional en los últimos años que ha pasado, junto a otros temas correlacionados, a ser parte de la discusión política cotidiana. Frente a esto, la participación de los padres de familia, pese a la evidente trascendencia que tiene en la solución del problema, es continuamente ignorada y desestimada, puesto que la discusión se centra en aspectos más bien político-partidistas y económicos que educativos. Y esto sucede especialmente en la discusión en torno a la calidad educativa. Este estado de cosas ha impulsado el presente estudio cuyo objetivo principal consiste en "establecer el grado de influencia entre el autoconcepto de participación de los padres de familia y lo declarado en el proyecto educativo institucional del colegio Madre Ana Eugenia, situado en un contexto social vulnerable de la comuna de Pudahuel, en Santiago de Chile".

La investigación es de tipo cualitativo descriptivo y en ella se utiliza técnicas de recolección de información tales como entrevistas, observación participante y grupos focales. Para la obtención de apreciaciones respecto de la temática se utilizaron, como fuentes directas, la dirección de la institución, padres de familia, profesores y alumnas pertenecientes a la comunidad educativa. Como fuentes indirectas se recurrió a textos impresos pertinentes.

Palabras clave: participación, padres de familia, proyecto educativo institucional, contexto social vulnerable.

ABSTRACT

The vulnerable social sectors existence in Chile impacts on the education of the current generations are receiving. In this context, some problems are displayed in the teaching field that will have an effect on the future of this living conditions generation. In the last years, this situation has had such impact on the national society, as well as other related issues, to be part of the daily political discussion. Facing this, the parents participation, even the clearly evidence of it to solve the problem, it is ignored and dismissed constantly because the focus of the discussion is on partisan politics and economical aspects than educational ones. This happens specially on the discussion about educational quality. This reality has motivated the current study wich has as its main objective to 'Establish the degree of influence between the self-concept of parental involvement and what is stated in the institutional educational project of the Mother Ana Eugenia School, located in a vulnerable social context in the commune of Pudahuel, in the city of Santiago, Chile'.

This research is a qualitative descriptive type and on it is used information collection techniques such as: interviews, participant observation and focus groups. Getting the assetments related the topic were used, as direct sources, the School, parents, Teachers and students location who live in the educational community. As indirect sources were asked to appropriate press texts.

Key words: Participation, parents, institutional educational project, vulnerable social context.

ACRÓNIMOS

AMPAS	Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos
CPEIP	Centro de Perfeccionamiento, experimentación e Investigaciones Pedagógicas
CASEM	Caracterización Socioeconómica Nacional
CNCA	Consejo Nacional para Cultura y las Artes
DDHEE	Departamento de Derecho Humano y Educación. Organización de Estados Americanos.
CIE	Comisión Interamericana de Educación. Organización de Estados Americanos
EDUCREA	Organismos técnico de capacitación docente
EIDE	Encuentro Iberoamericano de Educación
FEPais	Fundación Educación para la Convivencia
FCH	Fundación Chile (Educación).
INE	Instituto Nacional de Estadísticas
IVE	Índice de vulnerabilidad de establecimientos
JUNAEB	Junta Nacional de auxilio escolar y becas
MIME	Más información, mejor educación. MINEDUC, Santiago, Chile
MINEDUC	Ministerio de Educación
OCDE	Organización para la cooperación y el desarrollo
OREAL C	Organización de Naciones Unidas. Unidos para la Educación, la Ciencia y la Cultura

OEI	Organización de Estados Iberoamericanos
PACE	Programa de acceso a la Educación Superior
PADEM	Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal
PEI	Proyecto Educativo Institucional
RAE	Real Academia Española
SIMCE	Sistema de Medición de Calidad de la Educación
UNESCO	Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

A Luis Benjamín,
a mi Tutita hermosa
y a mis cinco “viejitos chicos”,
todo mi amor

AGRADECIMIENTOS

“Es pues la fe la certeza de lo que se espera, la convicción de lo que no se ve”. Estas palabras del apóstol Pablo a los corintios, tan desafiantes como difíciles de asir... ¿quién podía ver el término de la tesis cuando ingresamos en enero de 2013? El tiempo y lugar en que nos presentamos, para iniciar este programa de doctorado -al que llegué por recomendación de mi querida amiga Maggi- y el tiempo y lugar en que nos hemos desarrollado durante el perfeccionamiento de este programa, ha sido un tapiz de un tejido cerrado, con un despliegue de colores maravillosos, tantos como el arcoíris, desde los más diáfanos hasta los más oscuros. Una muestra, una muestra de cómo es la vida. La fe estuvo presente en este tapiz.

Siempre tuve fe en quienes busqué ayuda, mis profesores de la Universidad de Alcalá, mis compañeros de promoción, mis colegas de toda la vida, mis amigos, mis hermanos y mi esposo, que estuvo en lo privado -conteniéndome- y en lo público -sonriendo siempre-. Fe y agradecimiento, a cada uno de ustedes, sin faltar ninguno.

Primero, reconocer la guía del doctor Mario Martín Bris, su invaluable apoyo, enseñanzas y -no menos importante- su paciencia; ¡doctor, todos en mi familia le conocen de oídas! y le agradecen su inspiración, su distancia y cercanía y su gestión en todas las etapas del programa.

A mis colegas y amigas de tantos desafíos, aventuras y desventuras las recuerdo en esta instancia por estar siempre ahí, infundiendo ánimos, consejos, guía, experiencia, e fin, ayudando; a Margarita Aravena Gaete e Ivonne Zurita Vargas, decirles que la palabra “gracias” es insuficiente para transmitir lo que les quiero decir, mis muy queridas amigas. A Dominga Vergara, quien confió en esta investigación y permitió -a través de la Fundación San José-, llegar al Colegio Madre Ana Eugenia. A la José, amiga querida y bella, por creer que se podía lograr. Gracias a ustedes por permitirme llegar a esa comunidad educativa y a esta investigación.

A la doctora Ángela Tamayo Pastén, por su colaboración profesional, su prontitud para revisar, corregir, guiar; ¡muchas gracias!

A mi familia toda, los que están -mi esposo, mis seis nietos, los hijos de mi esposo, los Figueroa Soto- y a los que no están -mis amados padres, que no sabían lo que se venía cuando me matricularon en el colegio en el siglo pasado-. A todos, mi afecto por compartir la vida en familia que Dios nos da.

A ello les dedico lo que pudiese ser meritorio en este trabajo.

Y, sobre todo, a Dios nuestro Señor, por darme la vida, vida que es tuya “porque tú formaste mis entrañas, tú me hiciste en el vientre de mi madre; estoy maravillado y mi alma lo sabe muy bien”.

INTRODUCCIÓN

Las razones que consideramos para elegir un tema de investigación suelen ser variadas y el propio proceso investigador va moldeando nuevas motivaciones e intereses no siempre previstas al inicio. En este caso en particular, las razones que indujeron a elegir la participación de los padres de familia, en proyecto educativo institucional, en un contexto social vulnerable, como tema de estudio, tienen directa relación con la trayectoria de vida personal y profesional de la autora.

En lo personal, como miembro de una familia numerosa -ocho hijos- observé desde la época escolar la constante vigilancia de nuestros padres respecto a lo que sucedía en el colegio, qué hacíamos, qué habíamos aprendido, el nombre de nuestros compañeros de sala, las tareas a realizar en casa, las notas; asimismo, cada ida a la reunión de apoderados, significaba que mi madre se preparaba para asistir a la reunión de apoderados y a la entrevista con el profesor jefe. Era un colegio de niñas ubicado en el centro de la ciudad de Chillán.

Luego, siendo profesora me desempeñé como profesor jefe en un liceo particular subvencionado de Santiago, en un ambiente de vulnerabilidad... ¡todo un reto para una recién egresada! Fue una experiencia que marcó mi vida personal y profesional. Eran los '90 y los apoderados eran mayoritariamente gente joven, con empleos informales y, los de mejor situación socioeconómica, feriantes; la llegada a ellos fue un desafío en sí mismo, dada mi falta de experiencia y -estimaba yo importante- no era madre. Sin embargo, les señalé que el éxito escolar de sus hijos dependía que todos los miembros de la comunidad remásemos para el mismo lado: colegio, padres de familia, alumnos y profesores; cualquier voz disonante de uno de ellos impactaría directamente en los objetivos que compartíamos. Fue -con el favor de Dios- una experiencia gratificante hasta el día de hoy.

Posteriormente, he visto a parientes -padres de familia- interactuando con la comunidad escolar donde estudian sus hijos -colegios públicos y colegios particulares-. ¡En estos tiempos... donde el otro integrante son los medios de comunicación personales y sociales! Me preguntaba entonces cómo es la participación de los padres de familia. La controvertida y compleja relación que se produce ahora entre todos los

miembros de una comunidad escolar donde la educación es la bandera de lucha diaria para diferentes grupos sociales en Chile, en la última década.

Y ha sido así, desde siempre: un proceso fundamental en toda sociedad. La historia lo ha reconocido desde los siglos prehistóricos hasta hoy. En ese mismo reconocimiento está inserto que el éxito de dicho proceso no está solo en las paredes de un aula -sea preescolar o universitario- y de lo que allí sucede, se enseñe o capacite. Tampoco se sustenta solo en el “saber” de los maestros, profesores o instructores y lo que hacen para traspasar sus conocimientos y enseñar. Hay otro importante protagonista del proceso: los padres de familia

Entonces, cada vez que iniciamos un proceso docente debemos distinguir a sus participantes. Siendo la educación uno de los más complejos en la historia del hombre, es pertinente mencionar que la participación comprometida de todos los miembros de una comunidad educativa se precisa para alcanzar el éxito, esto es, alumnos, profesores, equipo directivo y los padres de familia. Cualquiera de ellos que no se comprometa en él sería un indicativo de fracaso (Arancibia, Herrera, Strasser, 1999).

El rol de la familia en la historia de la humanidad no es el tema a tratar -soy profesora de historia-. Sin embargo, está en los registros de todas las civilizaciones del mundo que dicho rol es basal en el proceso de desarrollo integral, aprendizaje y afectos de un niño.

Es más, se menciona que lo se aprende al interior del hogar -valores, afectos, rutinas, conocimientos, entre otros- con los padres de familia, jamás se olvida; se puede modificar, cambiar, potenciar o anular incluso, pero la huella es indeleble. Por lo mismo, parece sugerente y atractivo analizar cuál es la participación de los padres de familia hoy, al interior de una comunidad escolar.

A ello se suma que el tema de la educación y en especial la educación pública basada en conceptos de gratuidad e igualdad, ha impactado fuertemente en la sociedad chilena en los últimos ocho años. Las movilizaciones sociales -en la que han intervenido estudiantes, padres de familia, profesores-, han afectado en las decisiones políticas gubernamentales, en la participación de agrupaciones de alumnos, de

profesores y de padres de familia, las cuales en algunos casos, como en la educación pública, ha influido en su calidad, disminuido el número de interesados en ingresar a este sistema fiscal-municipal y en un notable incremento de alumnos en la educación privada, parte de ella subvencionada por el Estado por medio de la denominada Subvención Escolar, a la cual se agrega un aporte de las familias para lograr su financiamiento total.

La estructura del presente trabajo investigativo considera los siguientes capítulos:

El planteamiento del problema se refiere a determinar la participación de los padres de familia, fijando y explicando una serie de fundamentos relacionados con este problema e identificando objetivos, los supuestos, la justificación de este tema y el contexto en el cual se lleva a cabo.

Marco teórico, referido a la fundamentación teórica del tema, el cual centra sus esfuerzos en el desarrollo conceptual, los participantes, el escenario, la participación de los padres de familia, los contactos y relaciones entre padres y profesores, la vulnerabilidad escolar, revisión de estudios y experiencias respecto a los padres de familia/escuela.

El marco referencial y contextual en base a estudios nacionales e internacionales sobre la participación de los padres de familia. En particular la ubicación geográfica espacial del colegio en que se desarrolla la investigación y los aspectos de vulnerabilidad social que intervienen en la comunidad educativa.

El marco metodológico, da cuenta del tipo de investigación y diseño a desarrollar, considerando los instrumentos y técnicas de recolección y aquellas de procesamiento de datos que permiten acceder a los objetivos fijados.

Este capítulo da cuenta de los resultados y hallazgos obtenidos en la investigación, vinculados directamente con los objetivos específicos formulados para ello. Ordenados por técnicas y aplicados a las fuentes de información directa e indirecta, se levantaron redes semánticas para extraer las categorías y subcategorías que se presentan con ejemplos y luego triangular la información.

Conclusiones, propuestas y sugerencias, entrega aquellos aspectos destacados que llevan a determinar un resultado específico relacionado con el tema de estudio, los resultados y repercusiones de ciertas acciones evidenciadas a lo largo del estudio. Se propone una propuesta de mejora, tendiente a optimizar la relación familia-escuela, en ambientes vulnerables.

La investigación finaliza con la bibliografía utilizada, las referencias empleadas en la investigación y que avalan ciertos resultados, posiciones, opiniones, estudios y normas legales, además se presentan los anexos que se ha estimado incorporar por su importancia en el desarrollo de esta investigación académica.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Presentación

1.2. Planteamiento del problema

1.3. Preguntas de investigación

1.4. Objetivos

1.5. Supuesto

1.6. Justificación del tema

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Presentación

Este estudio nace como un aporte a la comunidad escolar Colegio Madre Ana Eugenia, de la comuna de Pudahuel, en Santiago de Chile, institución de enseñanza básica y media -esta última abierta en los últimos cinco años e inserto en un ambiente de vulnerabilidad social, cuyo proyecto educativo institucional busca entregar a sus estudiantes las herramientas que les permitan desarrollarse en forma integral.

El colegio es una institución particular subvencionado, situado en una de las comunas más pobres del “gran Santiago” y los padres de familia se insertan en ella de manera aislada. Surge entonces la inquietud de conocer cuál es la participación de ellos, en el proyecto educativo institucional y proponer un modelo de participación que sea exitosa en este contexto vulnerable.

Se evidencia entonces la necesidad de coordinar la participación de todos los integrantes de dicha comunidad, esto es, directivos, profesores, estudiantes, padres de familia y personal de apoyo. En este contexto, la implicación de los padres de familia en la educación de sus hijos es un aspecto relevante que beneficia en el rendimiento de los hijos, por ejemplo.

Diversos estudios señalan que proporcionar a los padres de familia, información sobre el colegio y sobre su hijo, disminuyen el absentismo escolar, las conductas disruptivas de los estudiantes y los problemas de convivencia, especialmente en familias de bajo nivel sociocultural; es decir, contribuyen a fortalecen las actitudes hacia la escuela, aumentando la motivación.

El aporte de los padres de familia en alfabetización y aprendizaje de la lectura, cuando leen con los hijos, aumenta el nivel de vocabulario -con todo lo que ello significa- y las destrezas de comunicación, aprendizaje que es basal para el desarrollo intelectual y social de los niños. (Jeynes, 2011) realiza un profundo análisis respecto a la implicación parental (parent involvement) con el rendimiento académico de los

estudiantes y además, considera que el estilo educativo del centro y las expectativas de los padres son factores relevantes en esta relación.

En este mismo contexto, (Shumow, 2009) se refiere a que las prácticas prometedoras para la participación de la familia y comunidad mejoran la autoestima de los estudiantes, se fortalecen las competencias sociales y aumenta la motivación de acceder a estudios universitarios.

El término participar -en el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española- se define como “tener una parte en una cosa o tocarle algo de ella”; etimológicamente, apunta al verbo latino “participare”, en sentido activo “tomar parte”, en sentido causativo “hacer tomar parte”; es decir, completa la acción de dar con la de recibir en la participación.

Las familias tienen derecho y deber a la participación educativa, ya sea a través de las estructuras formales y no formales de la comunidad educativa. Lo importante es que el resultado de la participación es “tener algo en común” y, desde ese concepto, dicha participación es inseparable del sentido de comunidad. Con todo, el concepto “participación” es complejo y ha sido debatido ampliamente (Livingstone & Markham, 2008), (Lara, 2012), puesto que tiene múltiples dimensiones y niveles de aplicación, siendo difícil definir, sobre todo entre distintos autores respecto a su significado y medición.

Además del impacto en el rendimiento académico, la participación de los padres de familia implica una presencia en el devenir del colegio en que participan sus hijos. A ese respecto, (Grant & Ray, 2013) plantea que los beneficios para los padres se relacionan con el desarrollo de actitudes positivas y un mejor entendimiento del funcionamiento del colegio; ello conlleva el conocimiento de los programas de materias y una mayor satisfacción con los profesores.

Este punto en particular es importante, porque en la estructura organizacional del colegio, la figura del “profesor jefe” es el primer nexo y catalizador de la relación entre colegio/padres de familia. Si ellos están “satisfechos” con el profesor asignado al curso en que se desenvuelven como apoderados, la mitad del camino del éxito esta

recorrido. Lo que sigue a continuación, es que los padres se mueven a participar más y asumir responsabilidades que el colegio les solicite, estando en una condición de relación lo que redunda también en que se le facilita la tarea al profesor.

Un aspecto que siempre salta en la relación padres de familia y comunidad, en cualquier ambiente escolar, son las expectativas de los padres sobre el rendimiento de los hijos. (Hornby, 2000) plantea que se observa una mejora en los hábitos de estudio de los alumnos, en la comunicación padres e hijos y aumentan las expectativas sobre el rendimiento; a ello se suma, además, que disminuyen las conductas disruptivas en el aula, favoreciendo el clima escolar de aprendizaje.

La OCDE, introduce la participación de los padres como un indicador de calidad de los sistemas educativos, en un estudio comparado de la eficacia de los sistemas educativos -descrito en los informes PISA.

También en el informe de la Comisión Europea del 2000, aparece la participación de los padres de familia (número 12, de los 16 indicadores considerados, de la categoría “seguimiento de la educación escolar”), en su estudio comparado de la eficacia de los sistemas educativos.

Junto con dichos aspectos, la implicancia de los directivos y de los profesores de cada comunidad escolar respecto a la participación de los padres de familia son también aspectos relevantes a considerar. En España, estudios de (Maganto & Bartau, 2008) y cols., 2000, 2003 y 2008, 2009; (Martínez, 1992), (Torío, Peña, Rodríguez, & Fernández, 2010) han revelado la importancia de los programas de formación de padres, en su competencia para participar en la vida escolar.

Históricamente familia y escuela han participado en la formación de todas las generaciones: esto no es algo nuevo. Lo que sí es nuevo, que en la actualidad dicha relación adquiere nuevas connotaciones y formas de realizarse. La conformación de las familias actuales, frutos de los cambios sociales y culturales de las últimas décadas, parecen atentar el rol de los padres en la educación de sus hijos, sin embargo, es desde ahí donde nace la necesidad de investigar y plantear una propuesta de participación exitosa.

Estas problemáticas han puesto valor -nuevamente- a la implicación de los padres de familia en la educación de sus hijos. Y desde ahí surge entonces la necesidad de investigar al respecto: cómo es esta participación. Es necesario repensar la “participación educativa” en un ambiente en que las rupturas familiares / matrimoniales, la difícil conciliación de la vida familiar y laboral, la participación de la mujer en el trabajo, la formación escolar básica de los padres en un ambiente de vulnerabilidad, son los factores que intervienen en esta relación colegio/familia. He ahí el desafío.

El desafío de explorar esta participación, en un ambiente vulnerable considera obstáculos que van desde una mala experiencia personal, hasta la existencia de barreras socioeconómicas, culturales, etc. Aspectos como la falta de tiempo, de interés, de implicarse con el proyecto educativo, también contribuyen a dificultar dicha participación.

Los padres son agentes condicionantes de la efectividad de la educación escolar; solo si trabajan en conjunto escuela y familia, obtendrán el logro de su cometido.

1.2 Planteamiento del problema

En el caso de Chile, el Ministerio de Educación (en adelante, MINEDUC) ha tomado distintas iniciativas para normar la relación familia/escuela a través de Leyes, Reglas y Normas -que se explicitan más adelante-, buscando hacer de la participación de los padres de familia en la escuela, especialmente en instituciones de dependencia municipal, o particular subvencionado, un aporte a la comunidad escolar.

Desde esta perspectiva esta investigación busca profundizar en dicha relación, indagando lo que establece el Proyecto Educativo Institucional (en adelante PEI), en un colegio de un ambiente social vulnerable, por una parte y el autoconcepto que tienen los padres de familia, respecto a su participación.

La problematización que nace de la relación familia – escuela, permite plantear el problema de investigación, buscando responder a la pregunta surgida frente a la importancia de establecer el grado de influencia entre el autoconcepto de participación de los padres de familias y lo declarado en el proyecto educativo institucional, de un

colegio situado en un contexto social vulnerable, de la comuna de Pudahuel; el grado de conexión entre estos tres mundos depende de las actitudes, prácticas e interacciones.

Luego, la pregunta que guía la investigación se centra en:

¿Cómo asegurar que la participación de los padres de familia, en un colegio situado en un ambiente social vulnerable, sea congruente entre el autoconcepto que ellos tienen y lo declarado en el PEI?

Esta pregunta nos enfrenta a la innovación en forma integral, de la relación familia-escuela, entendiendo que nuestra sociedad “es cada vez más heterogénea en cuanto a su composición, los intereses, las actitudes y las formas de entender la función de la escuela. Este contexto cada vez más complejo, requiere que familia y escuela se corresponsabilicen” (Costa & Torrubia, 2007), en todos los aspectos que dicen relación con la educación de las generaciones presentes y futuras.



Figura 1 Enfoque sistémico del planteamiento del problema. que entrega la información de manera sinóptica de las etapas que se realizan para llegar al problema. Fuente elaboración propia.

1.3 Preguntas de investigación

Frente a ello, nos formulamos las preguntas que dan origen a los objetivos específicos de la investigación:

¿Qué elementos están presentes en el autoconcepto de participación que tienen los padres de familia del colegio Madrea Ana Eugenia (en adelante MAE)?

¿Qué factores surgen de los elementos detectados en el autoconcepto de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes?

¿Cuáles son las principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean?

¿Cuál es la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela?

¿Qué elementos aportarían al desarrollo de una propuesta de innovación en la vía del potenciamiento de la participación de los padres de familia basada en el autoconcepto de su participación?

1.4 Objetivos

El objetivo general de investigación que guía el estudio de esta tesis y del que se desprenderán los objetivos específicos detallados en el siguiente punto -en consonancia con las preguntas investigativas planteadas-, que se formula es el siguiente:

1.4.1 Objetivo general

Establecer el grado de influencia entre el *autoconcepto* de participación de los padres de familias y lo declarado en el proyecto educativo institucional del colegio Madre Ana Eugenia, situado en un contexto social vulnerable, de la comuna de Pudahuel.

1.4.2 Objetivos específicos

A continuación, se presentan los objetivos específicos de esta investigación y su relación con las preguntas de investigación.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
¿Qué elementos están presentes en el autoconcepto de participación que tienen los padres de familia del colegio Madre Ana Eugenia (en adelante MAE)?	Diferenciar los elementos están presentes en el <i>autoconcepto</i> de participación en el establecimiento que tienen los padres de familia de MAE
¿Qué factores surgen de los elementos detectados en el autoconcepto de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes?	Describir los factores que surgen de los elementos detectados en el <i>autoconcepto</i> de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes
¿Cuáles son las principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean?	Identificar las principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean.
¿Cuál es la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela?	Diferenciar la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela.
¿Qué elementos aportarían al desarrollo de una propuesta de innovación en la vía del fortalecimiento de la participación de los padres de familia basada en el autoconcepto de su participación?	Plantear una propuesta de innovación en la vía del fortalecimiento de la participación de los padres de familia de MAE basada en el autoconcepto de su participación.

Figura 2 Vinculación entre las preguntas de investigación y los objetivos específicos.
Como una forma de confrontar en forma directa la correlación entre estos dos elementos previos de la investigación

1.5 Supuesto

En atención a la validación existente en cuanto a la importancia de la participación de los padres de familia en el contexto educativo de sus hijos, esta investigación toma los fundamentos teóricos estudiados para realizar una propuesta de innovación que considere el autoconcepto de los padres de familia y su interacción con la percepción de los alumnos, directivos y profesores.

Entonces, la idea es someter el supuesto a un análisis integrado de la información que aporten los diferentes participantes de la comunidad escolar, esto es de manera

integral, que permita tener una visión global del problema y del contexto educativo vulnerable en que se desarrolla la investigación: el colegio particular subvencionado MAE.

1.6 Justificación del tema

En cuanto a la relevancia teórica del tema, autores e instituciones de todo el mundo han dedicado años de investigación a esta relación. El National Network of Paternship Schools (NNPS), fundado en 1996 por Joyce Epstein, en Estados Unidos, tiene por misión poner en práctica sus ideas sobre la implicación de las familias en la escuela. En la actualidad cuenta con más de 1500 escuelas participantes de 22 estados.

La Escuela de Educación de Harvard -del Harvard Family Research Project-, lleva investigando y colaborando con las escuelas, las familias y la sociedad, por más de 20 años, desarrollando diferentes recursos, como investigación, instrumentos de evaluación, programas y otros, todos relacionados con la participación de los padres de familia en la escuela.

El tema en estudio se justifica a la luz de que la participación de los padres de familia en el proceso educativo es la implicación activa de ellos en todos los aspectos del desarrollo de sus hijos: académico, social, emocional, intelectual. La presencia de la familia en el colegio, su relación con los profesores, la cooperación con los directivos, es solo una faceta de dicha participación.

Están también los fenómenos en el hogar -la “homeschooling”-, por ejemplo: el estudio académico con sus hijos, las enseñanzas sociales y valóricas del hogar. A todo ello se suma, además, las expectativas que los padres de familia tienen relacionadas con el rendimiento que alcanzan y con el futuro profesional.

Diferentes autores han estudiado la relación entre calidad de la educación y la participación de los padres dado que estableciendo que juegan un rol decisivo en la educación (Hornby, 2000).

Así, los padres son verdaderos protagonistas de la escuela: si se incorporan o no, esta funciona con éxito y será difícil que lo haga; existe entonces una relación recíproca entre escuela y familia: ambas se necesitan para alcanzar los objetivos.

A ese respecto, la participación de los padres en la escuela está condicionada por el proyecto educativo, la relación con los directivos y con los profesores, además de la opinión de los estudiantes. En cuanto al proyecto educativo, dependiendo del enfoque que cada institución le dé, son los aspectos que se evidencian en dicha participación.

En cuanto a la participación de padres vista por los directores de escuela, algunos no la entienden, no la valoran y tampoco la quieren, porque es considerado como una interrupción o problema. (Sanders & Sheldon, 2009) plantean que los directores son la clave para establecer estrategias o programas de “parent involvement”, ya que el estilo de la dirección del colegio afecta las expectativas de padres, profesores, estudiantes, y, además, sus actitudes y motivaciones que, en definitiva, aumentan o disminuyen la colaboración e involucramiento con el proyecto de la escuela.

Referido a los profesores, (Epstein, 2011), ha estudiado la necesidad de preparar a los educadores para mejorar las escuelas, quienes reconocen no saber conducir las relaciones entre familia, escuela y sociedad; o sea, se hace necesario incluir estos temas en la formación inicial del profesorado. Del mismo modo, (Hernández & López, 2006) estima necesario una formación específica del profesorado, en materias referidas a la participación educativa de las familias.

Considerando la diversidad de familias, el funcionamiento de las mismas, las relaciones e implicaciones que tienen para el alumno en relación al colegio (Grant & Ray, 2013), plantean la necesidad de formar a los profesores en relación a la participación de las familias, reflexionando sobre ello, reconociendo barreras, prejuicios que dificulten o entorpezcan tal relación.

En cuanto a la relevancia en Chile, de este tema, el Ministerio de Educación - MINEDUC-, ha elaborado un cuerpo legal a través del cual se dictan las políticas educativas para el país. Entre estas, se cuenta iniciativas como el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal, Ley 19.410 (en adelante, PADEM), la inserción

de los objetivos fundamentales transversales (en adelante, OFT), en el marco de los proyectos educativos institucionales (los PEI); en cuanto a los directores, la delegación de facultades a los directores -Ley 19.410- y por consiguiente a la comunidad educativa.

Asimismo, la Ley de Donaciones con Fines educativos Ley 19.247- y los Programas de Mejoramiento Educativo -PME-, son algunas de las instancias que el Ministerio de Educación de Chile -MINEDUC- contempla en relación a la participación de los padres de familia en la escuela.

En este contexto legal, uno de los pilares de la democracia -sancionado en la Reforma Educativa chilena- es la participación de todos los integrantes de la comunidad escolar, abriendo los espacios de participación a las familias para que el acto de “educar” sea logrado entre todos. MINEDUC 1995, destaca que la escuela -referente de la comunidad- sería más efectiva si convoca a la familia en todos sus procesos.

La participación en la escuela (Fernández & Guerrero, 1996) es tomar parte activa en la elaboración y desarrollo de las líneas de acción, de cualquier nivel sea este escuela, municipio o gobierno.

Desde el punto de vista teórico, el sustento de esta tesis doctoral se encuentra en los estudios que investigadores del ámbito de la educación, sociología, economía, religiosos, y otros hacen de esta relación de participación de los padres de familia en una comunidad escolar. Pareciera inagotable desde hace años, sin embargo, aun cuando la composición de la unidad bases de una sociedad que es la familia, se adapta a los nuevos tiempos, esta relación de participación y su estudio sigue siendo atractiva de investigar como puntapié inicial de estudios sobre conductas, rendimientos, expectativas, impactos, etc.

Distintos autores (Arancibia, 1998; Fernández y Salvador, 1994; Gento, 1994; González, 1996; Uribe, 1992; citados todos en (Pardo, Rodríguez, Rodríguez, Sáez, & Salvatierra, 1998), han documentado la importancia de la influencia de la familia en los resultados académicos, formativos y afectivos de los estudiantes.

A decir de Miranda:1995, el número de estudios sobre las actitudes de los padres hacia la escuela es inferior al de los referidos a otros actores sociales -docentes, estudiantes, por ejemplo-. A través del discurso de todos los actores del colegio Madre Ana Eugenia, esta tesis permite reflexionar y aportar al conocimiento, develando formas y acciones de participación de los padres de familia en dicha comunidad (citado en (Valdes, Martín, & Sánchez, 2009).

En Chile, la importancia de innovar en educación en este tema es prioritario; en los nuevos parámetros de la Reforma Educacional se ha declarado la importancia de la colaboración entre escuela y familia, cuyo fin es lograr los objetivos propuestos. Sin embargo, también se ha evidenciado que los padres no participan de la misma forma en todas las áreas (Navarro, Pérez, González, Mora, & Jiménez, 2006).

A modo de síntesis de este capítulo, podemos señalar que aun cuando los estudios revelan que la participación de los padres imprime una diferencia significativa para el logro educativo en general -en tanto comunidad escolar- y el aprendizaje de los estudiantes- en lo particular- todavía necesitamos saber más acerca de la participación de los padres de familia en la sociedad actual. El tema es importante porque es transversal a todos los niveles escolares, al tipo de educación e independiente del nivel socioeconómico.

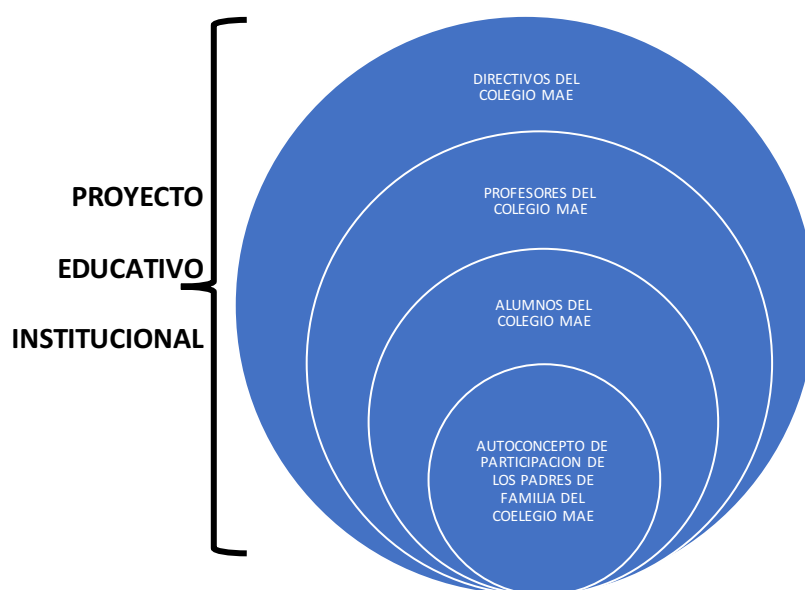


Figura 3 Integrantes de la comunidad escolar. En forma sinóptica se presenta la relación entre todos los integrantes del colegio y su vinculación con el PEI. Elaboración propia.

Considerar en la formulación del problema la idea de que la participación de los padres de familia en un contexto social vulnerable, en el PEI (Figura 3), es importante de develar porque en los sectores de mayor ingreso económico los padres actúan como clientes exigiendo como tal porque pagan una mensualidad alta -acorde a su nivel socioeconómico- siendo su manera de controlar e intervenir en el accionar de la comunidad educativa.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Aspectos conceptuales

2.2. Marco normativo

2.3. Resumen del capítulo

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Aspectos conceptuales

El marco teórico aporta las bases conceptuales sobre las cuales se levanta esta investigación. Los estudios sobre participación familia/escuela son tan variados que se hace preciso determinar sobre los significados sobre los cuales se realizará la investigación.

Es el conjunto de teorías, conceptos y conocimientos científicos que apuntan la investigación en una corriente científica o intelectual. El desafío es reconocer las teorías existentes: ello permitirá producir un conocimiento nuevo al respecto, que tiene su fundamento en el desarrollo histórico de la ciencia.

Entre estos aspectos están:

- La participación de los padres de familia
- La participación de los alumnos y profesores de una comunidad escolar
- La injerencia del proyecto educativo institucional de una institución educacional
- Injerencias de un ambiente escolar vulnerable sobre la participación familia/escuela

En ese contexto, dilucidaremos, los conceptos claves de esta investigación, para estructurar el marco de este trabajo. Las actividades del día a día, se construyen como resultado de las recurrencias que desarrollan sus actores (De Certeau, 1996) para alcanzar los proyectos de vida que ellos especialmente los que se refieren a los ámbitos laboral y escolar, alrededor de los cuales gira la mayor parte de la vida de cualquier comunidad humana.

En esto contribuido el desarrollo de abordajes investigativos de naturaleza cualitativa, los cuales rescatan cuestiones, tales como la subjetividad y la intersubjetividad (Guba y Lincoln, 1994), propia de los asuntos que conforman la vida cotidiana de las personas (Martínez M. , 2006), comunidades y sociedad en general.

2.2. De la participación de los padres de familia en la escuela

Respecto a la participación de los padres de familia, hay múltiples estudios que la abordan desde diferentes perspectivas, siendo todas ellas válidas. Este capítulo presenta los elementos que permitirán determinar -respecto a los padres de familia- la participación; esto es, la fundamentación teórica de esta investigación referida a la “participación de los padres de familia de un contexto social vulnerable en el proyecto institucional del colegio MAE, comuna de Pudahuel”, que parte por considerar los elementos que constituyen el objeto de estudio, que a través de la desagregación permitirán levantarse como variables de estudio, comenzando por el desarrollo conceptual.

La participación de los padres implica entenderla tanto como derecho y como deber a colaborar e involucrarse en la comunidad educativa; es rol de la escuela potenciar o no dicha participación a través de las estructuras formales y no formales tanto del sistema educativo general, como de la comunidad escolar en particular. (Livingstone & Markham, 2008) considera la dificultad de una definición dada la complejidad del concepto “participación” tanto en su significado como medición.

Frente a la falta de consenso en el plano teórico, aparece además otra, en el plano práctico referidos a la variedad de prácticas de participación; a ello se suma la disparidad en la frecuencia de participación y también, la diversidad de motivaciones y los diferentes contextos en que ello ocurre.

Definiendo participación como la intervención en un suceso, en un acto o en una actividad determinada, el nexo entre familia y escuela está dada por “tener algo en común con el otro”, compartir un interés común, en este caso, el alumno. Así entonces, (Naval, 2003) la participación puede tener diversas formas, no necesariamente incompatibles entre ellas y más o menos convenientes según el tipo de relación que la sustenta.

En el contexto educativo, la participación se da en un contexto de cierta “desigualdad” entre los profesores y los padres, por ejemplo, pero en la que está implícita -ciertamente- la igualdad esencial de las personas.

Entre los elementos que se requieren para que se produzca la participación, están el clima de confianza recíproco entre los participantes -colegio y familia-, y contar con habilidades necesarias para ello. En ese sentido, estamos ante un dilema, que se podría expresar así: es difícil darle responsabilidad a alguien cuando no se sabe si es capaz de asumirla; pero, por otra parte, nunca será capaz de asumirla si no se le deja, si no se le da responsabilidad será imposible comprobar si es o no capaz de asumirla (Brisebois, 1997). Así, la confianza es causa y efecto de la participación.

En segundo término, respecto a los padres de familia y a la contribución que ellos realizan a la comunidad escolar, en cuanto a la participación, esta se entiende como un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto a sujetos y actores, en las decisiones y acciones, que los afecta a ellos o a su entorno. De ahí la importancia de su implicancia en la relación familia/escuela.

Supone un interés, una opción y una convicción personal. Esta contribución proviene de familias cuya característica común es la heterogeneidad en las formas de organización familiar, esto es, la nuclearización de la familia, la transformación en los patrones de disciplina/autoridad familiar o la falta de claridad respecto a definiciones básicas, el rol de la mujer como sostén del grupo familiar, el crecimiento de familias monoparentales, mixtas y reconstituidas, entre otras.

A ese respecto, instituciones nacionales e internacionales de renombre como las Naciones Unidas, cuando establecen el Año Internacional de la Familia –y que fue incluida también en el Informe de la Comisión Nacional de la Familia en Chile– considera que la familia es “un grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables”.

Con declaración o sin ella, la familia sigue siendo el núcleo primario de toda persona y la familia y el colegio –como institución educativa– siguen siendo los agentes socializadores preponderantes; por ende, presupone la existencia de un vínculo estrecho entre ambos. Niños y niñas considerados “en familia” son el eje de la comunidad educativa. Valores, creencias, motivaciones, expectativas,

responsabilidades, disciplina, respeto, consideración, formación democrática –futura participación ciudadana- tienen su primer impacto en los niños al interior del hogar.

Asimismo, la participación de los padres tiene un ámbito individual y otro colectivo. Ello en función del momento, de los temas que trate, de los intereses que manifieste. A decir de (Costa & Torrubia, 2007), la implicación de las familias en el colegio requiere de “a lo menos” seis requisitos”:

- que el modelo de escuela participativa disponga de un amplio consenso social cuya estructura sostenga los canales de participación posibles;
- que el equipo de profesores esté convencido de la necesidad de la implicación de los padres de familia;
- que todos -especialmente padres y profesores- compartan objetivos;
- que las funciones estén claramente delimitadas y asignadas a fin de evitar dificultades en la toma de decisiones, facilitando una pronta gestión;
- que en el centro educativo se creen o fortalezcan contextos que favorezcan la participación e implicancias de los padres;
- que los profesores dispongan de formación específica y tiempo para crear y mantener vivos los contextos participativos que resguarden la participación individual y colectiva.

2.3. Participación de todos los integrantes de la comunidad educativa

El tema es tan amplio y conlleva a consensos y disensos que se va enriqueciendo con criterios diferentes. Por ejemplo, se plantea que esta participación de los padres parte por el involucramiento de todos los actores de la relación colegio/familia. En este contexto mencionamos:

2.3.1. Los directores de colegio, que deben ser abiertos a la participación de los padres de familia; (Sanders & Sheldon, 2009), considerando que el nivel de

“implicación de las familias” va a depender de ellos; son los directores los encargados de “gestionar el poder” para conseguir el parent involvement.

Para muchos otros autores, las piezas claves para conseguir el involucramiento de la familia son los directores y los profesores, proponiendo incorporar estos temas en la formación inicial de los profesores (Weiss, Bouffard, & Bridglall, 2009);

2.3.2. Los profesores, quienes deben desarrollar competencias para estimular dicha participación; (Hernández & López, 2006) se propone la necesidad de una formación específica del profesorado, esto es, una propuesta pedagógica que permita superar barreras y mejorar la relación familia-escuela;

2.3.3. Los alumnos sean proclives a ella -no solo llevando notas informativas- sino que, mejorando la comunicación con los padres, mejora en los hábitos de estudio y disminuyendo las conductas disruptivas en el aula, además de una mejora en el rendimiento académico (Hornby, 2000);

2.3.4. Los padres de familia- manifiesten interés y motivación por involucrarse en el colegio, en forma tal que se cree una relación bidireccional familia-escuela, en que se intenta integrar a todos los padres, no solo algunos que colaboran y dan constantemente a la escuela; el criterio aquí es incorporarlos a todos (Glasgow & Whitney, 2009), que es criterio de las escuelas exitosas.

Asimismo, podemos mencionar algunos tipos participación de los padres de familia, que diferentes investigadores han propuesto. En el proyecto Includ-ed (Comisión, 2016), los investigadores catalogan la participación de padres y su relación con el rendimiento académico de los alumnos como sigue:

TIPOS	CARACTERÍSTICAS
Informativa	la relación entre ambos se limita a recibir la información que el colegio le entrega; los padres no intervienen ni participan, sino que reciben en forma pasiva la información
Consultiva	los padres se acercan más al centro y pueden participar en diferentes instancias y “consultar” lo que sea de su interés; están un poco más adentro porque pueden ser parte de los órganos de gobierno del colegio
Decisoria	en esta instancia los padres pueden participar en la toma de decisiones respecto a los contenidos de enseñanza del colegio y a los procesos de evaluación
Evaluativa	en esta instancia de participación aumenta la presencia de los padres en los procesos de evaluación y del centro
Educativa	se entiende la participación en los procesos de aprendizaje de sus hijos y en su propia formación

Figura 4 Tipos de participación de los padres de familia. Considerando la tipología se evidencian las características de dicha participación.

En los resultados del referido estudio, se indican que solo la participación de tipo decisoria, evaluativa y educativa, contribuyen efectivamente al rendimiento de los estudiantes, al éxito escolar.

2.4. El proyecto educativo institucional como instancia de participación

De la participación de los padres de familia en la escuela, en diferentes instancias de participación, la menos estudiada -de acuerdo a la revisión bibliográfica realizada- es en el proyecto educativo.

El proyecto educativo institucional -PEI- es el primer instrumento de la planificación educativa, es el principio orientador de lo que sucede en la institución; en él se plasman el marco teórico, la visión, la propuesta futura, los objetivos pedagógicos, etc.

El PEI es la carta de navegación de toda institución educativa, allí se plasma la idea de escuela de dicha organización. Se explicita también la misión -propósito general del colegio-, el funcionamiento de lo macro a lo micro; contiene el alma del colegio.

En el caso chileno, (MINEDUC., 2010), señala que

“la evidencia reciente de la que disponemos en Chile muestra que los Proyectos Educativos Institucionales tienden a ser homogéneos en su contenido, se actualizan con poca frecuencia y que las familias muchas veces tienen un conocimiento insuficiente de lo que estos proyectos definen”. (p5)

Asimismo, señala que:

“la normativa educacional chilena reconoce el valor de esta herramienta, al establecer su existencia como condición para el reconocimiento oficial de los establecimientos educacionales. Así, en el sistema educativo chileno los proyectos educativos tienen una centralidad ineludible, pues representan la expresión concreta de la diversidad de alternativas educacionales que ofrece nuestro sistema de provisión mixta”. (p7)

En cuanto a la evolución del PEI para el MINEDUC, se revelan diferentes hitos que reflejan la importancia para la comunidad escolar, como instrumento de gestión educativa:

AÑO / LEY	TEMA
1991: Estatuto Docente	Se menciona por primera vez el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Se promueve el desarrollo de los PEI, primero con carácter de proyecto -para identificar problemas y objetivos abordables, en un proceso de cambio y transformación. Este sustentará el Plan Anual de Desarrollo de la Educación Municipal.
1996: Ley de Régimen de Jornada Escolar Completa N°19.532	En el artículo 2, señala que “todo establecimiento educacional subvencionado, al momento de incorporarse al régimen de jornada escolar completa diurna, deberá contar con: Un proyecto de jornada escolar completa diurna, aprobado por el Ministerio de Educación, en el que se especifique: a) La justificación pedagógica de la utilización del tiempo de trabajo escolar, basada en el proyecto educativo del establecimiento.
1997: Ley de Régimen de Jornada Escolar Completa Diurna y normas para su aplicación, N° 19494	Vuelve a poner atención en el PEI, como instrumento que fundamenta y orienta la Jornada Escolar Completa -JEC- en la enseñanza básica y media. Establece la obligatoriedad como evidencia de la participación de actores y autonomía curricular.
2009: Ley General de Educación, N° 20370	Proyecta el Proyecto Educativo Institucional como el instrumento que cohesiona a la comunidad educativa, con un “propósito compartido”, fomentando el sentido de la formación integral. Art 3 expresa que “el sistema se basa en el respeto y el fomento de la autonomía de los establecimientos educacionales. Consiste en la definición y desarrollo de sus proyectos educativos en el marco de las leyes que lo rijan”. Art 8, considera que “el requisito de contar con un proyecto educativo y de desarrollo institucional. La explicitación formal y pública de la misión, orientaciones y estrategias propias del establecimiento es una condición indispensable para el cumplimiento adecuado de otras disposiciones de la Ley General de Educación que es materia de este proyecto”.
2011: Ley del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Parvulario, Básica y Media y su Fiscalización (SAC), N° 20.529	Considera el desarrollo de políticas educacionales, según un modelo comprensivo de la gestión escolar, que distingue las áreas de: la gestión pedagógica, la gestión de recursos, el liderazgo escolar y la convivencia.
2015: Ley de Inclusión escolar, N° 20.845	Nuevamente, el PEI vuelve al centro de la preocupación, más aún ahora, que “se transformará en el principal referente utilizado por las familias a la hora de elegir un establecimiento educacional, ahora en un sistema con igualdad de oportunidades en el acceso a las unidades educativas financiadas por el Estado”, pág. 7

Figura 5 Relación entre años, leyes y temas, referidos al contexto legal de la educación en Chile.

Finalmente, en (Villalobos & Salazar, 2014), establece que la mayoría de los PEI chilenos se centran en tres orientaciones:

- el desarrollo integral de los estudiantes;
- la excelencia académica, y
- el desarrollo valórico.

El MINEDUC, en un proceso de búsqueda de mejora en el planteamiento de los proyectos educativos a nivel nacional, consideró en el 2015 una invitación abierta a participar en una reflexión sobre las escuelas que queremos, teniendo una convocatoria a nivel nacional y, posteriormente, se invita a las escuelas a reflexionar respecto a los “sellos educativos” que define a la institución escolar y que la definen en relación con otras.

Para este proceso, el Ministerio de Educación puso a disposición de las escuelas y liceos el material “Sentido de nuestro Proyecto Educativo Institucional”, donde sugiere lineamientos para levantar, modificar o revisar los PEI, buscando que transmitan lo que la comunidad educativa ha propuesto la organización.

Para (Conley, Dunlap, & Goldman, 1992) los proyectos educativos de las escuelas les permiten establecer normas -que se traducen en una dirección clara y organizada-, y facilitan el mejoramiento de la organización.

Por su parte, considerando la posible participación de los padres de familia en la escuela, (Swap, 1993), en el estudio de la asociación entre el hogar y la escuela, considerando desde los conceptos a la práctica, propone diferentes modelos para comprometer a los padres y reducir los problemas o diferencias con los profesores:

- El school-to-home transmission model: la escuela establece el cuándo y el cómo de la interacción con la familia (es el modelo de transmisión de escuela a casa);

- curriculum enrichment model: la familia y los profesores trabajan colaborativamente en actividades curriculares, esto es el modelo de enriquecimiento curricular, en un trabajo conjunto; y ,
- partnership model: las familias y la comunidad escolar trabajan conjuntamente para apoyar los procesos de aprendizaje de los alumnos; este es el modelo de asociación entre familia/escuela.

De todos estos modelos propuestos por Swap, es en el último en que se produce la mayor participación de los padres; pero en el de “enriquecimiento curricular” es el primer acercamiento de los padres a participar en el PEI;

En cuanto a la colaboración entre aprendizajes escolares, se requiere compartir la misión de la escuela, la filosofía, el currículo, la forma de entender los procesos de enseñanza aprendizaje, las expectativas, etc. (Grant & Ray, 2013) estima que son necesarias actividades que permitan comprometer -implicar- a los padres de familia en actividades tan diversas como programa de voluntariado, planes familiares, implicancia en tareas escolares dentro y fuera del aula, etc.

2.5. Injerencias en un ambiente escolar vulnerable

Respecto a la vulnerabilidad, es un tema estudiado en profundidad y que está en boga a raíz de lo grave que es considerar que en mundo donde los índices de riqueza se concentran en muy pocos, los de pobreza son comunes a todos los rincones del mundo en mayor o menor medida. Además, a través de las redes sociales, se difunden videos, imágenes, textos que dan cuenta de niños que en condición de vulnerabilidad se esmeran por estudiar.

Estudios de Naciones Unidas sobre Vulnerabilidad Social -2003-, Educación y Vulnerabilidad de CELADEC -2006- son solo algunos además de aquellos que se han realizado en Chile. Sin embargo, este tema vinculado a la participación de los padres de familias en contextos de vulnerabilidad social, no han sido encontrados en las fuentes revisadas a la fecha.

Se entiende por vulnerabilidad las características de una persona o grupo desde el punto de vista de su capacidad para anticiparse a las dificultades naturales; la capacidad de sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza natural. Involucra una combinación de factores, elementos y voluntades que determinan el grado hasta el cual la vida y la subsistencia de alguien queda en riesgo por un evento distinto e identificable de la naturaleza o de la sociedad.

Se relaciona también con el acceso a las oportunidades que define la capacidad de la gente para afrontar el impacto de los problemas a los cuales está expuesta.

Respecto a la vulnerabilidad en las ciudades, esta se evidencia cuando segregan según alguna dimensión clave en la sociedad respectiva: nivel de ingreso, raza, religión u otra similar. En Chile la principal línea divisoria es económica. En Santiago, 58,6% de los hogares de Vitacura son de altos ingresos y el 3,1% pobres, mientras que en La Pintana 0,5 % de los hogares tienen ingresos altos y 63,5% son pobres”.

Todo ello implica que los estudiantes más vulnerables se concentran en colegios municipales y los alumnos de mayores ingresos en colegios particulares pagados. En investigaciones internacionales comparadas en que se ha incluido Chile (PISA, 2000) se señala que el nivel socio económico está asociado a la dependencia del establecimiento. Tal es el caso del Colegio Madre Ana Eugenia de la comuna de Pudahuel.

Complementa lo anterior los criterios de clasificación de grupos socioeconómicos versus nivel de escolaridad e índice de vulnerabilidad, presentados el 2005, en el marco del Sistema Nacional de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE).

Allí se menciona que en el grupo socioeconómico bajo, el promedio de estudios de padre y madre era de siete años y el ingreso promedio del hogar era de U\$ 200, y el índice de vulnerabilidad escolar de 70. En el otro extremo, en el grupo socioeconómico alto, padre y madre presentan 16 años de estudios como promedio, el ingreso promedio del hogar era de U\$ 2600 y el índice de vulnerabilidad escolar igual a cero.

Respecto a Pudahuel, en Registros Estadísticos Comunales 2012, de la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, se registra que tiene una población de 274.330 habitantes, en una superficie de 197 km².

En cuanto a indicadores sociales, la pobreza –en Chile- se define a partir de una canasta básica de alimentos, cuyo valor se actualiza según la evolución de los precios. Con ese valor se definen la línea de indigencia y la línea de la pobreza (\$ 32.067 y \$ 64.134, respectivamente para la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional –CASEN- 2009). Así los índices de pobreza disminuyeron de un 38,6% en 1990 a un 13,7% en 2006, verificándose una mayor incidencia de pobreza en hogares con jefatura femenina.

2.6. Resumen del capítulo

Dado que los estudios respecto al tema participación familia/escuela son tan heterogéneos, era preciso revisar algunos para reconocer el contexto teórico sobre los cuales se fundamentará la investigación. Todos ellos coinciden, sin embargo, en la importancia que tiene para el desarrollo socio afectivo, intelectual de los niños y su proyección en la sociedad. Asimismo, una vez que ingresan al sistema escolar, la presencia de los padres de familia en la escuela, respaldan el perfeccionamiento de sus hijos.

CAPÍTULO 3: MARCO REFERENCIAL Y CONTEXTUAL

3.1. Aspectos introductorios

3.2. Estudios nacionales

3.3. Estudios internacionales

3.4. Contexto de la investigación

3.5. Resumen del capítulo

CAPITULO 3 MARCO REFERENCIAL Y CONTEXTUAL

3.1. Aspectos introductorios

El marco de referencia de esta investigación está dado en las investigaciones que sobre este tema se han dado a conocer; el contextual se refiere fundamentalmente al contexto en que está inserto el Colegio Madre Ana Eugenia, establecimiento de esta investigación. En cuanto a las características espaciales y administrativas (Figura 6) del colegio:

Región	Comuna	Zona geográfica	Dependencia administrativa
Metropolitana de Santiago	Pudahuel	Urbana	Particular subvencionado

Figura 6 Características espaciales y administrativas del colegio MAE.
Fuente elaboración propia.

Respecto a la ubicación del Colegio MAE, (Figura 7) se observa la comuna de Pudahuel se encuentra en el sector poniente de Santiago.



Figura 7 Ubicación geopolítica del colegio MAE en el gran Santiago, en la comuna de Pudahuel, según se referencia. Fuente Instituto Geográfico Militar.

En cuanto a la ubicación geopolítica del colegio, se ubica en el sector poniente de Santiago.

Respecto a la participación de los padres de familia en la comunidad escolar, diferentes organizaciones nacionales e internacionales a nivel global se han interesado por investigar dicha cuestión. Al respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2004) aboga por resguardar la relación familia y escuela, (Figura 8) fundamentando esta necesidad en tres razones cardinales:

UNESCO, 2004	NECESIDAD DE:
RAZONES FUNDAMENTALES PARA RESGUARDAR LA RELACIÓN FAMILIA/ESCUELA	Reconocimiento a los padres, como primeros educadores de sus hijos
	El impacto positivo que puede tener una educación temprana y de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños
	La visión de la familia como un espacio privilegiado para buscar una mayor cobertura de la educación en los primeros años de escolaridad.

Figura 8 Razones fundamentales para resguardar la relación familia/escuela, propuestas por la UNESCO

En nuestro país, el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2003), en la “Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo”, promueve un mayor compromiso de las familias: en educación siempre se dice que se debe integrar más a las familias, pero algo sucede que dificulta llevar a la práctica esta intención.

Más aún, en las condiciones de vida contemporáneas, todo transcurre en la dirección opuesta, es decir, cada vez más las familias cuentan con menos tiempo y capacidades para realizar su función socializadora.

Al respecto, es importante tener presente que la incorporación de la mujer al trabajo productivo fuera del hogar conlleva cambios significativos en la organización

interna de la familia. De igual modo, las extensas jornadas laborales (46 horas semanales), sumado a los tiempos de desplazamiento del trabajo a sus hogares, produce una reducción del tiempo que las familias destinan a compartir con sus hijos e hijas la vida escolar; por ello, algunas de sus funciones de crianza son delegadas a otras instituciones sociales, siendo la escuela (Infante & Sunkel, 2004) la primera a quien se le asigna tal responsabilidad.

A pesar de este fenómeno, se reitera que la familia sigue siendo la principal responsable de la función educadora de sus hijos e hijas, ya que, desde el nacimiento, y a lo largo de toda la vida, va moldeando en los niños, niñas y jóvenes una determinada forma de ser, de sentir, de conocer, de pensar y de actuar en el mundo. Por lo tanto, la familia cumple un rol clave en la formación de la personalidad del niño, sus características, su conducta y sus creencias.

Se reconoce a la familia como la primera fuente de información con relación a conocimientos, visiones del mundo y valores; y, en conjunto con el grupo de amigos, tiene una enorme influencia en los jóvenes y recurren a ella cuando pretenden conocer la vida y el mundo.

La relación familia/colegio es una inquietud que está presente en todas las sociedades porque la formación es la herramienta que transforma la historia. En el mundo anglosajón y en el ibérico, estudios de la educación y de las ciencias afines han avanzado en el estudio.

En este sentido, se debe atender al contexto histórico cultural que la circunda; el espacio social que las envuelve, considerando todos sus aspectos: políticos, económicos, geográficos, etc., que intervengan en la relación familia/escuela, por ejemplo, el ámbito de estudio circunscrito a una sola aula de clases, puede asumirse como síntesis de toda una institución escolar determinada (Villegas, 2006) si se le considera desde una perspectiva constructivista sociocultural.

3.2. Estudios nacionales sobre la participación de los padres de familia

En el ámbito nacional, (MINEDUC., 2010), define a los padres de familia en el sistema escolar como “apoderados” y los considera como un actor tan relevante como cualquier otro que compone la comunidad educativa, pues son colaboradores activos de la labor educativa

Por ende, se requiere de padres de familia que conozcan la propuesta educativa de la escuela/liceo, confíen en el hacer de la institución escolar, reconozcan espacios y tiempos de participación y apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, buscando con ello hacer de la relación familia/escuela, una dupla que alcance los objetivos de la comunidad escolar, en forma integral.

En Chile, la participación de los padres en la educación escolar de sus hijos tiene larga data, repercutiendo en la formación de los estudiantes en diferentes épocas de la historia, donde han existido actos destacables como la Ley de Instrucción Primaria de 1860, que alcanzó su aprobación en 1920, la cual definía que “la familia tiene como principal misión asegurar el ingreso de hijos e hijas a la educación pública. Así, entonces, la responsabilidad de los padres se remite solo a velar por el acceso de sus hijos a la escuela pública” (Domínguez & Corbalán, 2013).

Sin embargo, aun cuando fuera esa la obligación, los padres seguían teniendo la responsabilidad educacional de sus hijos; a partir del año 1928, esto es reemplazado por una relación amplia entre familia y centro de estudios (Decreto Supremo 7,500. Santiago, 10 de diciembre de 1927), destacando en su artículo 10° que “Toda escuela será considerada y organizada con una comunidad orgánica de vida y de trabajo en la cual colaboran maestros, padres y alumnos”.

Desde el momento anterior, hasta el presente, a pesar de insertarse diferentes tipos de sistemas educativos, como por ejemplo modificar los años de acceso obligatorio de los estudiantes como también su edad, en general, especialmente en los colegios de índole cristiano, se ha promovido la existencia de una comunidad o conjunto participativo de centros educativos, alumnos y padres, lo que se ha generalizado en el país.

A partir del año 2009, la ley de educación otorga mayor valor a los derechos de los padres, donde la relación con la respectiva escuela es fundamental y busca mejorar y hacer más íntima esta unión padre – colegios –estudiantes.

Por otra parte, los padres como integrantes de cualquier proyecto educativo están influenciados por las características sociales y culturales de los participantes y por la manera de aproximarse a esa realidad por parte del educador que trabajará con ellos (Santander & Scagliotti, 2005): siendo la educación un proceso social netamente “humano” es obvio que las relaciones que se establezcan entre sus miembros estarán permeadas por tal situación.

En este caso, dichas características sociales influyen decisivamente en el Proyecto del Colegio en estudio, además debe agregarse que la educación se inserta y se apoya en un contexto social, donde la familia, dirigida por los padres, adquiere un rol especial ya que puede ser considerada, por tanto, como una instancia educadora de los profesores y un recurso pedagógico que la escuela podría aprovechar para alcanzar sus objetivos y fortalecer el vínculo familia/escuela (Santander & Scagliotti, 2005).

Luego, el respectivo colegio, debe ser capaz de organizar tanto a los padres como a los profesores en la consecución de los objetivos previstos en sus respectivos Proyectos Educativos Institucionales, incentivando una interacción constante a lo largo de cada año de estudios, asimismo, promover iniciativas de todos los participantes, reconociéndolas y asumiéndolas en los casos que correspondan, porque de esta manera promovería la incorporación plena de los involucrados, todo lo cual beneficiaría a cada alumno, lo cual los que -en un contexto de vulnerabilidad- necesitan de una mayor atención.

Inicialmente los menores asisten a jardines infantiles -educación pre escolar- pero cuando se inician en la educación escolar en la cual el estudiante comparte con otros de su mismo nivel y edad, empieza a ser evaluado, se aleja en cierta medida de su entorno familiar centrando su accionar en el desarrollo de las actividades de su curso y su participación, interactuando y compartiendo con sus compañeros, etc., es en esos instantes en que el menor debe haber hecho suyas las normas de funcionamiento

permitidas, debe ser capaz de ser productivo, ingenioso y ser capaz de integrarse al grupo de amigos (Santander & Scagliotti, 2005).

Este escenario participativo y de responsabilidades deben enfrentar los padres, los que tienen, en general, una opinión muy favorable de sus hijos, que es producto del cariño natural de una familia, lo que los lleva a confiar demasiado en ellos, pero cuando suceden hechos contrarios a las esperanzas educativas, lo que se da especialmente en niveles de educación más allá del básico, afectan las relaciones entre ellos.

Por ello, son trascendentes los periodos iniciales de estudios de los niños, donde el rol de los padres es fundamental ya que deberían sostener eficazmente el proceso educativo e involucrarse en el respectivo Proyecto de Educación Institucional, para eso deben entender que sus hijos tienen habilidades las que deben ser reconocidas, incentivando los esfuerzos de los menores e incitar sus deseos de asistir al colegio.

Independiente de cómo estén conformadas, todas las familias tienen una forma particular de organizarse. Crean normas y pautas de comportamiento que les permiten cumplir con las funciones que les son asignadas. De este modo, se le ha considerado como agente principal de socialización en su función formadora de la identidad personal de sus miembros.

Hoy cuando nos referimos a familias la entendemos cómo se definió en el Informe de la Comisión Nacional de la Familia: una familia es un grupo unido entre sí por vínculos de consanguinidad, cuya filiación puede ser de tipo biológica o adoptiva y de alianza; esta definición es más inclusiva aceptando incluso las uniones de hecho cuando sean estables

De acuerdo a este concepto, se es miembro de una familia en la medida que se es padre o madre, esposo o esposa, hijo o hija, abuelo o abuela, tío o tía, etc. El proceso de modernización que se vive hoy, caracterizado por la globalización en el aspecto económico, social, ético y cultural de la sociedad, ha significado grandes cambios en la familia chilena. Desde esta perspectiva, ha ido modificando su estructura y formas de organizarse, existiendo en la actualidad una diversidad de familias.

Las familias pueden ser familias extendidas (padres, madres o ambos, con o sin hijos y otros parientes); familias nucleares (padre, madre o ambos, con o sin hijos); familias monoparentales (sólo con un padre, habitualmente la madre) o familias biparentales (con ambos padres, pueden o no tener hijos).

Respecto a la estructura familiar de la familia chilena, el Censo del 2002 entregó la siguiente información:

Tabla 1
Índices de la estructura familiar chilena.

ÍNDICES DE LA ESTRUCTURA FAMILIAR CHILENA	
INDICADORES	CARACTERÍSTICAS
52%	de las familias es nuclear biparental (la pareja con sus hijos)
9%	de los hogares son nucleares monoparentales (padre o madre con sus hijos)
23,60%	son familias extensas, que pueden ser mono o biparentales con o sin hijos más parientes. (La pareja o uno de los padres con sus hijos, abuelos o tíos)
7,10%	de parejas sin hijos
7,50%	de hogares unipersonales (una persona)
5%	de hogares institucionalizados (por ejemplo, hogares de SENAME)

Esta Tabla hace referencia a la conformación de las familias chilenas, que siguen siendo mayoritariamente biparentales

Otros antecedentes que muestra el censo indican que existe un 33.3% de mujeres mayores de 15 años Laboralmente Activas, y un 31.5% de Mujeres Jefas de Hogar.

El (MINEDUC, 2003), en la norma establecida en la política de participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo, de la División de Educación General Unidad de Apoyo a la Transversalidad, se establece que

“La profunda reforma a la educación chilena impulsada desde la década pasada se ha orientado a un objetivo central: lograr mejores aprendizajes para nuestros niños, niñas y jóvenes, en un contexto en que se reconoce que la formación de las personas es una herramienta principal para el bienestar de las familias y para cruzar el umbral del desarrollo de los países” (p.27)

En esa perspectiva, la participación de las familias en la tarea educativa de la escuela cobra especial importancia. Más aún, constituye un factor insustituible en la formación integral de las personas. Todo docente sabe que la familia ejerce gran influencia en el rendimiento escolar, en los avances, retrocesos y dificultades de adaptación de los alumnos y alumnas; y aunque la escuela tiene la misión específica de educar, el hogar tiene una gran responsabilidad en mantener al niño, niña o joven motivado y receptivo al aprendizaje. Por ello, familia y escuela son una alianza estratégica.

La familia y la educación formal cumplen una función relevante e indiscutible sobre el desarrollo y desempeño escolar en la infancia, sin embargo, se indaga poco sobre el rol que las familias cumplen como institución socializadora del interés por estudiar, por ejemplo, porque se les trata más como clientes del sistema educativo.

Y, en lo específico, no se estudia el papel, el rol que los padres de familia cumplen en el gusto por estudiar, en la motivación por aprender en la escuela, por ir a la escuela, en lo que va más allá de matricular al estudiante. Y en un ambiente de vulnerabilidad, la responsabilidad de los padres de familia se constituye en un pilar del éxito escolar, porque rondan las carencias económicas, afectivas, valóricas que los estudiantes sortean solo si cuentan con el respaldo de algún adulto que les apoye.

Los efectos que produce el impacto de la educación en diferentes ámbitos y, entre ellos, el efecto familiar, que involucra las relaciones familiares entre los diversos miembros, el orden interno de la familia y, las condiciones económicas de la familia (Palacios, 1998).

Hoy las cosas ya no son como antes en materias de educación en ambientes de vulnerabilidad; los padres de familia tampoco son los de antes. Actualmente, las organizaciones y las personas en particular se encuentran inmersas en un entorno competitivo donde el aprendizaje, la innovación, la información que se maneja son fundamentales como herramientas para acertar en el mundo actual. Este es el mundo en que las instituciones educativas deben actuar hoy y donde los padres de familia deben cumplir un rol más participativo, aunque sin llegar al clientelismo.

Para ello debe tenerse presente a lo menos tres elementos:

- el interés de los padres de familia en el proyecto educativo institucional del colegio en que matriculan a sus hijos;
- los principios, metas que inspiran el proyecto educativo;
- considerar el ambiente de vulnerabilidad del caso en estudio.

Respecto al primero de ellos, desde 1965 la Ley de Educación en Chile establece la obligatoriedad del nivel básico que considera ocho años divididos en dos ciclos: el primero de 1° a 4° básico, cuya edad cronológica es entre seis y nueve años de edad; el segundo ciclo es de 5° a 8° básico y a edad es de diez a trece años, aproximadamente.

En este contexto, los padres de familia que trabajan, que provienen de un ambiente de vulnerabilidad, deben recorrer grandes distancias dentro de la ciudad para facilitar que sus hijos asistan al colegio, no cuentan con recursos básicos suficientes y donde además tienen una escasa escolaridad –a veces incompleta-.

El tema central del país en los últimos dos años (2015-2016), se ha enfocado entre otros (como por ejemplo rol del Estado, educación básica gratuita total, disminución de la educación privada, etc.) en el financiamiento de los colegios.

Al traspasarse los colegios municipales al Estado y disminuir los aportes del subsidio escolar o reemplazar lo que entregaban mensualmente los padres de familia para el funcionamiento de estos centros educacionales, destacando la calidad educativa, el acceso libre a la educación y que los padres puedan decidir el lugar donde quieren que estudien sus hijos, el escenario económico de cada uno de ellos y cómo impacta en su diario accionar la realidad de la calidad de vida que deben enfrentar. Esto se agudiza en el caso de aquellos que provienen de sectores vulnerables, etc., todo lo cual obliga a una mayor participación de los padres de familia en el sistema educativo de sus hijos.

Como puede evidenciarse, este proceso y discusión educacional en Chile, que ya lleva varios años, siendo un tema de diaria discusión pública, a pesar que se evita

enfaticar en ese tema, debería tener como meta para cada alumno, el proporcionar los conocimientos necesarios y las oportunidades de acceder a una educación de calidad, que le permita lograr sus objetivos personales, insertarlos en la sociedad moderna en óptimas condiciones, que aspiren a una educación superior, que les posibilite un crecimiento económico acorde a la evolución de la humanidad y, en resumen, acceder a mejores condiciones de vida que sus padres y antepasados.

En esta tarea del presente, surge con fuerza el rol que deben cumplir los padres y en el caso chileno, será enormemente mayor que en las décadas anteriores, porque la participación de quienes representan a los estudiantes en el proceso educativo, será fundamental para que sus hijos logren cumplir las metas que la sociedad moderna, cada vez más impactante, les va a exigir.

Luego, están asumiendo un rol trascendente, pero donde este papel se amplifica en forma drástica cuando se da en un contexto de vulnerabilidad social, porque los padres de familia, deberán estar pensando en el futuro de sus hijos y compararlos permanentemente con la situación de ellos y en forma especial, con las reales oportunidades que ellos enfrentaron o fueron beneficiarios cuando eran estudiantes y, en esos momentos, no se pensaba en las exigencias del mañana.

Conforme a las disposiciones legales, cuyas normas se adjuntan en la Ley N° 20.370, el sistema de conducción administrativa del Colegio y los Profesores, deben dar cumplimiento a las disposiciones educacionales emanadas del Ministerio de Educación de Chile.

En dicho cuerpo legal coinciden los requerimientos de quienes representan a las alumnas y aquellos que desarrollan y materializan los programas educativos, los que también se ven impactados por los problemas que deben enfrentar los profesores -por ejemplo, el sueldo que no es representativo de la importante labor que ejecutan-, lo que debe ser entendido claramente por los padres, ya que ellos pueden ayudar, sin necesidad de entregar dinero porque no lo poseen, a un mejor accionar de los maestros, evitando por ejemplo, discusiones ajenos al quehacer o calidad de la educación.

En segundo término, respecto a los apoderados y a la contribución que ellos realizan a la comunidad escolar, en cuanto a la participación, esta se entiende como “un proceso de involucramiento de personas y grupos en cuanto a sujetos y actores en las decisiones y acciones que los afecta a ellos o a su entorno”; supone un interés, una opción y una convicción personal.

Esta contribución proviene de familias cuya característica común es la heterogeneidad en las formas de organización familiar, esto es, la nuclearización de la familia, la transformación en los patrones de disciplina/autoridad familiar o la falta de claridad respecto a definiciones básicas, el rol de la mujer como sostén del grupo familiar, el crecimiento de familias monoparentales, mixtas y reconstituidas, entre otras.

3.3. Estudios internacionales sobre la participación de los padres de familia

Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) - organización que está presente en 191 países y, cuya principal finalidad es promover la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes- se han identificado aspectos que afectan fuertemente el desarrollo positivo de cada uno de los estudiantes relacionados directamente con el accionar de los padres, tales como la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje, los recursos relacionados con el aprendizaje, el clima familiar y los estilos de crianza, siendo estos elementos importantes a considerar.

En Chile, UNICEF está presente desde 1950 atendiendo las necesidades de la infancia y, desde la década de los noventa trabaja para impulsar una transformación en la sociedad chilena que permita garantizar el pleno respeto de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Esta forma de visualizar el accionar de los padres, demuestra el rol de quienes deben representar a sus hijos en los colegios, es decir, de los padres, cuyo accionar repercute directamente en la capacitación escolar de sus hijos, ya que al ser personas cercanas directas con una gran influencia sobre ellos, le permite desarrollar una serie de labores destinadas a mejorar el proceso de sus estudios de tal forma de contribuir

eficazmente al logro de los objetivos, de largo plazo fijados y/o deseados para esa estudiante.

Al respecto, (Bolívar, 2006) menciona el trabajo de las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (las AMPAS), en España (Figura 9) articulando líneas de participación, tales como:

LÍNEAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS AMPAS	
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	participar en la elaboración y difusión del proyecto educativo, así como de los reglamentos y funcionamiento del centro educativo.
INFORMACIÓN / COMUNICACIÓN	mejorar los canales de comunicación entre padres y escuela, para asegurar una información fluida que articule las relaciones entre ambos.
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS / CIUDADES EDUCADORAS	proporcionar servicios complementarios a la escuela; participar en otras instancias de planificación educativa a nivel comunal -en nuestra realidad, serían municipios (el autor va más allá y plantea crear “ciudades educadoras”).
FAMILIA Y COMUNIDAD	desarrollar programas educativos comunitarios, vinculando familias y comunidad, siendo ellos un punto de unión.

Figura 9 Líneas de participación de las AMPAS. En forma sinóptico se presentan cuatro líneas de cooperación en que los padres pueden participar

A ese respecto, instituciones nacionales e internacionales de renombre como las Naciones Unidas, cuando establecen el Año Internacional de la Familia –y que fue incluida también en el Informe de la Comisión Nacional de la Familia en Chile- que declaración o sin ella, la familia sigue siendo el núcleo primario de toda persona y la familia y el colegio –como institución educativa- siguen siendo los agentes socializadores preponderantes; por ende, presupone la existencia de un vínculo estrecho entre ambos.

Niños y niñas considerados “en familia” son el eje de la comunidad educativa. Valores, creencias, motivaciones, expectativas, responsabilidades, disciplina, respeto, consideración, formación democrática –futura participación ciudadana- tienen su primer impacto en los niños al interior del hogar.

En la propuesta de política de participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo –dentro de los 16 principios orientadores declarados- señala los diferentes ámbitos en que debe producirse la participación en coherencia con el PEI, siendo uno de ellos el “pedagógico familiar”, esto es, la creación de un ambiente pedagógico propicio en el hogar.

En cuanto a la participación de los padres de familia, esta debe materializarse en acciones explícitas e implícitas, reconocibles para ellos y sus pupilas: horario de estudio, monitoreo de tareas, rendimiento, acciones disciplinarias concretas, formación valórica ejemplificadora, etc.

Todo lo anterior le permitirá entender a plenitud los planteamientos establecidos los cuales incluso pueden ser modificados en parte por los fundamentos que exponga cada profesor involucrado. Es importante en esta actividad interpretativa que efectúa el responsable, ya que de eso dependerán una serie de factores, como el mejoramiento del proceso educativo, la calidad de la enseñanza, la interacción entre los alumnos y sus relaciones, determinación de objetivos, modificación de programas, etc.

En los procesos de escuelas efectivas se señalan diferentes elementos a considerar entre los cuales dos tienen relación con los padres de familia, a saber: en primer término, menciona la importancia de “monitorear progresos en todos los niveles”, considerando el nivel escuela, nivel sala de clases y nivel estudiantes; este último, considerando no solo el trabajo desarrollado en el aula sino además en el hogar.

Otro aspecto es el “involucramiento apropiado y productivo con los padres” para ello es necesario suavizar las influencias negativas y alentar interacciones productivas con los padres. Dicho esto, y dado que el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del colegio en estudio tiende a ello, presento el contexto en que se realizará la investigación.

Respecto a la función de los padres de familia - como estaba concebida en el pasado- ya no es la apropiada para las exigencias escolares actuales. En algunas instituciones educativas los padres deben hacerse responsables del desempeño escolar y conductual de sus hijos y si no cumplen con los estándares –conductuales, de rendimiento- son apartados del sistema –se cancela la matrícula- generando un monitoreo de parte de ellos en forma más exhaustiva.

Al respecto diversos estudios académicos respaldan la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso educativo, dado que, si el hogar es un pilar fundamental para la formación socio afectivo y moral de sus miembros, lo es

también para su desarrollo académico, vinculando el engranaje natural que debe existir entre ellos. Es decir, que la participación activa de los padres en la educación de sus hijos es garantía de buenos resultados académicos.

El efecto de las familias en la educación es determinante siendo prácticamente igual o más influyente que los efectos de las escuelas al explicar los logros académicos consideran que la familia (Costa & Torrubia, 2007), la conjunción de los distintos componentes asociados a ésta, tendría una influencia de entre un 40% a un 60% sobre los logros escolares.

A ello se suma variada evidencia compilada desde importantes investigaciones que dan cuenta del alto impacto de las variables familiares sobre los resultados escolares, entre otros, (Maganto & Bartau, 2008). Entre los aspectos socioeconómicos se considera el nivel de ingresos familiar, los años de estudios de los padres y la ocupación de los padres –aspectos que se evaluarán en los instrumentos a aplicar-.

Asimismo, la convivencia cotidiana en que nace y se desarrolla un niño es fundamental para el futuro y se concluye que, es más relevante para el aprendizaje del alumno, aquello que hacen los padres en casa, la convivencia de la familia, que sus características socioeconómicas.

Se deben considerar entonces la organización al interior de la familia, el énfasis en el aprendizaje de los niños, el clima afectivo positivo, la estabilidad emocional entregada por los padres, la participación familiar en tareas escolares, la socialización lingüística (Infante & Sunkel, 2004).

Al respecto, “es posible distinguir tres áreas clave dependientes de las familias que afectan poderosamente el éxito escolar de los niños”, a saber, la actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje –evidencia que les importa-, los recursos relacionados con el aprendizaje –lectura diaria en el hogar-; clima familiar y estilos de crianza –con límites y diálogo, con autoridad y sin autoritarismo-.

Por ende, una escuela efectiva que aprecie la participación de los padres de familia no como intromisión o control del quehacer que le es propio, sino que la valore

como una cooperación que refuerza el proceso educativo que desarrollen los alumnos, es de vital importancia para mediar la participación de los padres.

Es indudable la interrelación existente, la infinidad de temas en los que ambos – padres y escuela- tienen algo que decir y mucho por hacer. Al confirmar que el trabajo de los padres y de los profesores persigue el mismo objetivo de educar de manera integral a los alumnos, resulta indudable la necesidad de unir esfuerzos y actuar de manera conjunta, formando así una estrecha alianza que debe perdurar por lo menos, mientras dure la relación familia/escuela (Maganto & Bartau, 2008).

Revisando los estudios que se han realizado en estas materias, se hace evidente con los años la relación padre/escuelas y la necesidad de generar estrategias de articulación entre ellos a nivel nacional como regional. La ONU, a través de las oficinas regionales ha desarrollado programas que se preocupan de estos temas, por ejemplo, la UNESCO.

La familia es la primera y gran educadora y constituye el ambiente más significativo para el crecimiento y desarrollo de los hijos e hijas. En ésta se adquieren valores, normas, actitudes, conocimientos y modelos de comportamientos en las relaciones interpersonales. Se aprende a tener confianza en sí mismos, a expresar sentimientos e inquietudes y a sentirse como alguien querido y valorado. En síntesis, se desarrollan las habilidades necesarias de las áreas socio afectivas, cognitiva y ética, fundamentales para la integración social de sus miembros en cuanto a ciudadano y ciudadana.

En cuanto a los padres de familia y a la contribución que realizan en una comunidad escolar, para los padres, los hermanos y otros adultos significativos cumplen el rol de primeros modelos y como tal, son fundamentales en la formación socio-afectiva (Maganto & Bartau, 2008) porque entregan guías de comportamiento y vinculación emocional, sistemas de creencias y valores por medio de sus prácticas y discursos.

En Europa Occidental –en los años '80- se producen las mayores transformaciones y reformas que fomentan la participación y compromiso de los

padres con la educación de sus hijos; en esos años, en Estados Unidos se publican artículos al respecto, pero es en los años '90 cuando se evidencia la participación a través de políticas claras y se difunde una visión estatal en torno al tema.

En los años '90 en Latinoamérica y en Chile –coincidiendo con el retorno a la democracia-, se realizan acciones en pro de la participación de las familias con sus escuelas, lo que se traduce en acuerdos y políticas educacionales en el marco del plan “Educación para todos” de la UNESCO, Organización de los Estados Americanos (OEA): 2000). A ello se suma la Reforma de la Educación desarrollada en esos años, siendo uno de sus pilares la participación de los padres y apoderados en la educación (MINEDUC: 2004), a fin de favorecer una educación pertinente y de calidad.

3.4. Contexto organizativo de la investigación

En el caso del establecimiento en el cual se ha centrado este estudio, que es el Colegio Madre Ana Eugenia de Pudahuel, adquiere el rol de los padres al igual que en todos los colegios del país, una importancia especial que trae como resultados consecuencias directas en el accionar de este centro de estudios.

Seguidamente, los integrantes de la comunidad escolar no pueden estar alejados de esta realidad, deben adquirir conciencia e introducirlas al interior de sus familias destacando que su forma de actuar es parte del proceso educativo y que de esta manera estarían contribuyendo al bienestar de sus hijos, a una mejor educación de calidad y visualizando un futuro promisorio, a pesar de que cada vez se ve más complejo.

En lo formal el colegio a través del PEI establece la participación de los padres por diferentes canales, los cuales se manifiestan en reuniones con los profesores de todo el curso y otras referidas al rol educacional de cada alumna y en especial de sus resultados, la forma de ejecutar actividades sociales como conmemoraciones de todo tipo, desde históricas hasta religiosas, etc.

El tema de la participación también se origina en el interés de los padres por participar en las actividades del colegio, especialmente cuando estas benefician el quehacer de sus hijas, lo que repercute en el involucramiento colaborador de ellos en

el proceso educativo., accionar que se ve incentivado e incluso asumido cuando se presentan hechos que involucren directamente a sus representados, además cada padre ve desde su propia óptica, la forma como se participa en estas actividades.

La participación de los padres lleva a determinar que cada uno de ellos la incorpore en su quehacer diario, lo que repercute en la forma como desarrolla las actividades en apoyo a la educación de sus hijas, especialmente cuando surgen diferencias entre los integrantes del grupo familiar o con otros padres, por temas tales como relaciones entre el Colegio y cada uno de ellos (importante para apoyar a sus hijas), papel de cada uno en el curso respectivo, especialmente su responsabilidad ante el resto y sus hijas, formas de intervenir por medio de la participación, superación de diferencias socio–económicas, adhesión al programa educativo del Colegio MAE, etc.

Chile en esta tarea, no tiene ningún procedimiento distinto al existente en numerosas naciones, conviviendo sistemas estatales (a través de los municipios, sistema que está siendo discutido actualmente en el parlamento para retirar estos colegios de la responsabilidad de los municipios y traspasarlos al Estado) y privados. En numerosos casos, como es el del colegio de estudios Madre Ana Eugenia de Pudahuel, el financiamiento es por medio de un subsidio estatal que se entrega a esa institución educativa.

También, obliga a estos padres de familia en el contexto de la realidad actual, a incorporarse a los proyectos educacionales que elaboran los colegios respectivos y, en este caso, al del Colegio Madre Ana Eugenia. Este proyecto educativo institucional, considera la organización escolar, la dimensión pedagógica, la económica y administrativa, como también la socio – comunitaria, siendo un proceso de construcción colectiva, un diseño compartido que fomente la gestión como un todo en que los integrantes de dicha comunidad participen de acuerdo al rol asignado, explicación que visualiza las responsabilidades de apoyo o de sustento que los padres de familia deben dar a sus hijos y al funcionamiento de los cursos para lograr estos objetivos y en especial que logren visualizar su futuro con especiales expectativas.

En consecuencia, se podría establecer que: existe en la educación actual, un pilar de sostenibilidad que son los padres de familia, cuyo accionar participativo, será

fundamental para lograr el éxito personal de cada uno de sus estudiantes, en otras palabras, podría considerarse al rol de los padres de familia como el primer eslabón en la cadena educacional.

De todo ello, se deduce que debe incentivarse esta forma de actuar de los padres de familia, lo que sería constante e indisoluble, accionar que debe responder a los requerimientos del establecimiento educacional que desarrollarían distintas estrategias y/o procedimientos destinados a que esta participación de quienes representan a las alumnas, las que deben ser implementadas y evaluadas permanentemente, logren un nivel adecuado de eficiencia que permitan aplicar el PEI en la forma más eficiente posible; porque todo ello lleva a una gran ambición que es posible alcanzar: calidad educativa y éxito personal de cada alumno (En este trabajo de investigación, y siempre que no se especifique otra cosa, los géneros masculino y femenino se utilizan indistintamente con valor inclusivo, para evitar la duplicación de género, tales como profesores/profesoras; alumnos/alumnas).

3.4.1. Colegio Madre Ana Eugenia

En cuanto a la institución educacional donde se realizó la investigación, es en el Colegio Madre Ana Eugenia –en adelante MAE-, fundado por la Congregación de las Pequeñas Hijas de los Sagrados Corazones de Jesús y María, pertenece hoy a la Fundación sostenedora San Francisco de Pudahuel que trabaja con las Hermanas y que incluye dentro de sus miembros a representantes de la congregación.

Es una institución de educación básica y media, de financiamiento particular subvencionado, dirigido por la fundación sin fines de lucro, en la que participan dos hermanas de la congregación y el equipo de profesionales a cargo, junto a los profesores, son seleccionados por concurso público.

Respecto a los antecedentes históricos del colegio, las primeras Hermanas llegaron a Chile el año 1961 a la ciudad de Rancagua; en el año 1972 se instalan en el sector de Pudahuel –comuna de características socio económicas deficientes- dando inicio a la Pre-básica de la Escuela Básica Madre Ana Eugenia, ubicada en la avenida La Estrella, atendiendo a cerca de 100 niños de entre 4 y 5 años de edad.

En consideración a los resultados obtenidos y al servicio que prestan a la comunidad, el año 1983 se inició la Escuela Básica para niñas, que entregaría educación para alumnas de Pre Kínder hasta 8° básico. Nuevamente, debido a la alta demanda de matrícula, siendo éste el único colegio de niñas católico de la zona, el año 2009 se abre la Enseñanza Media, que vio egresar a su primera promoción el 2012.

El colegio se ubica en la comuna de Pudahuel, en la Región Metropolitana, contando con una matrícula de 720 estudiantes en la enseñanza básica y 120 en la enseñanza media. La participación de los profesores es a través de la organización y en diferentes instancias como huelga –año 2014- para negociar mejores condiciones salariales.

Este estudio académico fue efectuado en un sector de Santiago considerado una zona vulnerable desde el punto de vista social. La estructura territorial del país se divide en regiones, las que a su vez se segmentan en gobernaciones y estas en Municipios.

La zona en la cual se efectuó este trabajo, es la Región Metropolitana que es una de las quince áreas geográficas en las cuales se divide el país, formada por cinco Provincias (Chacabuco, Cordillera, Maipo, Melipilla, Santiago y Talagante). El lugar geográfico se inserta en la Provincia de Santiago y es una de las 32 comunas, una de las cuales corresponde a Pudahuel que es donde se asienta el colegio Madre Ana Eugenia y las alumnas provienen también de ese sector.

El reporte comunal de Pudahuel, considera los siguientes aspectos relacionados con la pobreza en ese sector de Santiago: Ilustre Municipalidad de Pudahuel, actualizado 2016, primer semestre, basado en censo año 2012, y actualizado con estimaciones y otros datos oficiales.

- 10,9% de la población en situación de pobreza.
- La renta imponible mensual de los habitantes de esta comuna, según el seguro de cesantía, es menor que en todo el resto de Chile.
- En lo relacionado con la asistencia educacional, el 33,1% de la matrícula escolar corresponde a colegios municipales (estatales indirectamente), un 63,9% a

particulares subvencionados y el 3,0% restante a particulares pagados (sin subvención estatal, es decir, los padres de familia asumen el total de los gastos educacionales de sus hijos).

- En cuanto al rendimiento educacional, controlado por pruebas a lo largo del país, como el denominado Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE), los resultados obtenidos por los alumnos de Pudahuel, son en general menores a los visualizados en la Región de Santiago y en el resto del país, lo que determina que existe en esta comuna una deficiencia educacional resaltada cada año.
- En salud, que es un tema importante en una zona de vulnerabilidad, donde el acceso a estos beneficios se complica por los menores ingresos, se detecta una menor afiliación (53,5% comparado con el 55,6% regional y con el 60,1% del país) al Fondo Nacional de Salud (FONOSA), lo que impacta en la calidad de vida y esperanza de la población.

Luego, este ámbito también influye en la vulnerabilidad y la equidad, ya que el acceso a la salud de un estudiante, independiente de su edad, constituye un aspecto que afecta fuertemente a sus padres, cuando ven la imposibilidad de que el afectado sea atendido en forma oportuna y no deba en algunos casos esperar meses para ser visto por un médico especialista e incluso años para una operación.

- En lo referido a la alimentación, específicamente a la condición nutricional, en los niños menores de seis años, predomina desnutrición (o en riesgo de), tasas levemente mayores de sobrepeso y tasas menores de obesidad al comparar con los respectivos promedios regionales.
- En cuanto a la disponibilidad y acceso a la vivienda, (información Oficial de la Ficha de Protección presentan condiciones de hacinamiento medio o crítico es mayor que en todo el ámbito nacional. Además, el saneamiento de las casas es deficitario en relación al país.

Lo señalado, referido a las condiciones socioeconómicas, dan a conocer el escenario en el cual se efectúa este estudio y en especial orienta a los objetivos relacionados directamente con la participación de los padres de familia procedentes de un contexto social vulnerable, inserto en un proyecto educativo institucional que es el Colegio Madre Ana Eugenia.

3.4.2. Contexto general de vulnerabilidad escolar

Respecto a los establecimientos educacionales por dependencia, en la comuna de Pudahuel, en el período 2005-2010 (Tabla 2), funcionaban los que se indican:

Tabla 2
Establecimientos de Pudahuel por dependencia

Establecimientos	Comuna		Región		País	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
Corporación Municipal	21	20	463	448	1.215	1.166
Municipal	0	0	302	293	4.883	4.573
Particular Subvencionado	36	45	1.510	1.872	4.630	5.681
Particular Pagado	2	1	331	323	763	674
Corporación Privada	0	0	33	33	70	70
Total	59	66	2.639	2.969	11.561	12.164

Esta Tabla hace referencia a la clasificación de los establecimientos educacionales de la comuna de Pudahuel. Fuente: Elaborado en base a Matrículas, Ministerio de Educación (MINEDUC).

En esta comuna se inserta el colegio de dependencia particular subvencionado Madre Ana Eugenia en que realizaremos el estudio. En cuanto a la matrícula para el mismo período, por nivel escolar, los datos entregados por el MINEDUC (Tabla 3) revelan que la educación básica concentra la mayor cantidad de estudiantes a nivel país, región y comuna.

Tabla 3
Matrícula por nivel de educación 2005-2010

Matrícula según Nivel	Comuna		Región		País	
	2005	2010	2005	2010	2005	2010
Ed. Parvularia	2.851	4.256	113.498	133.177	301.177	349.720
Ed. Básica Niños	24.104	22.721	858.400	791.646	2.227.777	2.056.779
Ed. Básica Adultos	285	0	8.130	41	20.512	261
Escuelas Cárceles		0	274	0	2.972	112
Ed. Especial	1.341	1.764	47.490	63.658	93.907	145.873
Ens. Media Niños	5.763	6.524	395.385	388.523	1.029.366	1.001.930
Ens. Media Adultos	1.052	1.015	34.690	46.730	103.748	123.808
Total	35.396	36.457	1.457.867	1.433.604	3.779.459	3.701.274

Esta Tabla hace referencia a la distribución de la matrícula, por tipo de institución. Fuente: Elaborada en base a Matrículas, Ministerio de Educación (MINEDUC).

Asimismo, en contextos de vulnerabilidad y pobreza, el rol que cumplen los adultos a cargo –padres, abuelos, tíos o adultos sin relación consanguínea- es aún más difícil de asir dado que deben atender necesidades que son más inmediatas que la educación para ellos, por ejemplo, alimentación y abrigo. Por eso, la labor que el colegio MAE realiza en este ambiente es propicia de estudiar.

3.5. Resumen del capítulo

En la sociedad actual, no tan solo la chilena, sino que en general en gran parte del mundo, la educación que se debe brindar a las actuales y nuevas generaciones, adquiere un mayor rol protagónico debido a una serie de factores que impactan en la forma como los integrantes de cualquier comunidad, tienen la oportunidad de acceder en forma voluntaria u obligatoria (esta última de acuerdo a las disposiciones legales internas de cada nación) a un determinado tipo de educación, la cual debe satisfacer y

responder a una serie de requerimientos que los avances económicos, científicos, académicos, históricos y sociales, ponen como exigencias a quienes deben brindar estos servicios.

A esta accionar interno de cada país, deben agregarse las intenciones y deseos de la población de acceder a mejores condiciones y calidad de vida, que son los aspectos fundamentales en el desarrollo de cualquier país.

La educación que se brinda al interior de una determinada nación, debe satisfacer lo indicado precedentemente, señalando que conforme a los sistemas masivos comunicacionales existentes al día de hoy, los mismos estudiantes, de cualquier nivel, se dan cuenta que deben intervenir en el diario quehacer nacional para hacer saber sus necesidades e intenciones, las que en definitiva significan una mayor calidad educacional y una disminución de los costos que implica, idealmente una eliminación de ellos, accediendo en síntesis a: un sistema de educación gratuito y calidad.

Respecto a esta materia, existen varios países que cumplen estos estándares, como es el caso en el nivel superior de Suiza, Alemania, Dinamarca, Suecia, Noruega, Austria, entre otros países y en el nivel intermedio, básica y media o primaria y secundaria, en la mayoría de las naciones de la tierra, existe un sistema mixto, es decir, tanto estatal como privado o una mezcla entre ambos, es decir privado con apoyo fiscal.

CAPITULO 4: MARCO METODOLÓGICO

4.1. Aspectos introductorios

4.2. Diseño de la investigación

4.3. Sistematización de la información

4.4. Definición de categorías de estudio

4.5. Técnicas de Análisis de Datos

4.6. Resumen del capítulo

4.1. Aspectos introductorios

En este capítulo, se especifica el tipo de investigación y diseño metodológico empleado, desde las preguntas y objetivos, apoyado por el marco teórico y el referencial hasta las conclusiones.

Ello implica la población de estudio, las fuentes de información, los instrumentos y técnicas de recolección de información, aludiendo a cómo se plantea la investigación y cómo se va desarrollando, sin dejar de lado las modificaciones que fuesen necesarias realizar: es decir, la necesidad de reconfigurar teniendo presente la búsqueda investigativa para establecer el grado de influencia entre el auto concepto de participación de los padres de familias y lo declarado en el proyecto educativo institucional del colegio Madre Ana Eugenia, situado en un contexto social vulnerable, de la comuna de Pudahuel.

Es una investigación cualitativa, que, en general, guiada por una orientación sistémica, hermenéutica, fenomenológica, etnográfica y humanista.

4.2. Diseño metodológico de la investigación

Respecto a la decisión de elegir el diseño metodológico de la investigación, es preciso tener en consideración que lo planteado por (González & Villegas, 2009)

“La generación de conocimiento científico constituye un proceso que ha de ser crítico, riguroso y sistemáticamente lógico, por tanto, puede afirmarse que el método es más un asunto de naturaleza intelectual que una cuestión instrumental; así que la cuestión metodológica de la investigación no puede desplazarse del plano epistemológico; en efecto, el modo de ser de toda realidad trae consigo una forma de darse que, a su vez, exige una manera de ser conocida; en otras palabras, toda realidad reclama su modo ad hoc de ser abordada; de aquí que el método resulte inseparable del objeto”(p.9)

Entonces, la primera decisión fue que esta investigación se sitúa en un enfoque cualitativo el que es por su propia naturaleza dialéctico y sistémico y se corresponde - por ende- a los presupuestos epistemológico y ontológico. Para decidir por este diseño

metodológico, se consideraron todos los elementos que intervinieron en la investigación, desde el paradigma, método, técnicas e instrumentos, campo de estudio, unidad de análisis, muestra, fuentes, técnicas de análisis de datos.

La complejidad de las realidades de la vida moderna y al mismo tiempo, contar con procedimientos rigurosos, sistemáticos y críticos, que le otorguen una respetabilidad científica, es el desafío de las metodologías cualitativas de investigación. Esto es, llevar este proceso natural a un mayor nivel de rigurosidad, sistematicidad y criticidad.

La orientación metodológica cualitativa (Delgado & Gutiérrez, 1998) no suele partir de un planteamiento de un problema específico, sino de un área problemática más amplia en que se entremezclan varios problemas o factores.

Eso permite ver cada aspecto del fenómeno como si fuera nuevo y no familiar y, por lo tanto, potencialmente significativo (en este sentido, permite realizar las observaciones varias veces a través de grabaciones, filmaciones, apuntes, etc., permitiendo volver a ellos cada vez que se requiera para afinar la búsqueda de una categoría, algún fenómeno o detalle que puede resultar significativo. En Figura 10, se registran las características de la investigación de este tipo.

Características de la Investigación Cualitativa	
Forma de conocimiento	Es subjetiva, como resultado de la interacción comunicativa, de creencias y desacuerdos.
Objetivo	Construir teorías en base a los hechos estudiados.
Finalidad	Fenomenológico, describe los hechos como son.
	Es ideográfica, explica las causas de los fenómenos.
	Orientada a los procesos.
Métodos	Alternativas o pluralidad metodológica para interpretar y comprender la realidad.
Postura epistemológica	Hermenéutica, Fenomenológica.
Elementos de estudio	Categorías.
Datos	Se recogen durante el proceso investigativo.
Relación sujeto-objeto	Impera la subjetividad, interpretando el objeto (otro sujeto) de estudio.

Figura 10 Características de la investigación cualitativa

Por ende, en concordancia con los objetivos propuestos, la aproximación metodológica que se proyecta mejor –atendiendo al tema de estudio, participación de los padres de familia-, es la cualitativa, como forma de indagación social. Asimismo, la educación –en el contexto más amplio de la palabra- es propia de las ciencias sociales, desde la metodología de los procesos educativos de enseñanza aprendizaje hasta las relaciones que se desarrollan en toda la comunidad escolar.

Por ende, si queremos examinar los significados que la vida diaria tiene para sus actores o sujetos, lo recomendable es hacer uso de la metodología fenomenológica, tal como ésta es entendida por (Martins & Bicudo, 1989) y (Coltro, 2000); o, si queremos comprender las interacciones y las relaciones culturales existentes entre los miembros de una comunidad, resulta recomendable la etnografía.

Otro argumento a considerar es que lo primero a tener en cuenta es que la investigación cualitativa es propia de las ciencias sociales y que además es multidimensional, asimismo, tiene diferentes concepciones y matices en su definición. Se estudia (Vera, 2004) la cualidad de las relaciones, actividades, medios, asuntos materiales o instrumentos de una determinada situación o problema. Para (Macías,

2005), la investigación cualitativa pretende una comprensión holística de lo investigado, no traducible a términos matemáticos, haciendo el énfasis en la profundidad.

Para otros investigadores, este tipo de investigación, trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un acontecimiento dado, descubriendo tantas cualidades como sea posible, busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad (Mendoza, 2006). En otras palabras, es una forma de ver el mundo, la manera de fragmentar la complejidad del mundo real. El diseño metodológico (Figura 11) se presenta acotado.

Resumen del diseño metodológico	
Perspectiva	Cualitativo - Naturalista
Enfoque	Interpretativo - Exploratorio
Método principal	Estudio de caso: Etnografía
Tipo de análisis	Análisis de contenido:
	análisis explicativo y análisis estructurante
	Triangulación:
	De datos, Metodológica y Teórica
Instrumentos de análisis	Dimensiones y Categorías de Análisis
Fuente de datos	Estudiantes, directora, padres de familia
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	Entrevista en profundidad, Notas de campo, Cuestionario de Respuesta Abierta, Entrevista Grupal

Figura 11 Resumen del diseño metodológico.

En un contexto más amplio entonces, se sitúa en un marco cualitativo, interpretativo, naturalista y etnográfico, no tratándose de una opción arbitraria, sino atendiendo a la naturaleza del problema que se quiere investigar (Strauss & Corbin, 2012), los propósitos de estudio y la pregunta que se quiere responder (Mayan, 2001).

Esta metodología es fundamental para investigar sobre la vida de la gente, sus sentimientos, comportamientos, actitudes y, como en este caso concreto, sobre la participación familia/escuela.

Así el marco de referencia serán las experiencias de los propios participantes en la comunidad escolar, con la finalidad de dirigir la búsqueda de significados de los fenómenos, ampliando la comprensión de la realidad estudiada. Lo que se pretende es observar, comprender, describir la realidad y construir los significados que las personas le atribuyen a su experiencia; dichos datos se organizan a nivel teórico (Strauss & Corbin, 2012) para descubrir conceptos y relaciones.

ESTRATEGIA METODOLOGICA CUALITATIVA	
MÉTODO	TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE DATOS
Etnográfico	Entrevistas
Estudio de casos	Observación no participante
	Análisis de documento

Figura 12 Estrategia metodológica cualitativa

En cuanto a los métodos etnográficos son los de mayor preferencia para entrar a conocer un grupo, una comunidad, una escuela, un aula escolar, etc., donde los conceptos de las realidades que se estudian son muy propios y características de ese grupo como tal (Figura 12). Por eso pueden ser estudiados, categorizados, ya que cada cosa se relaciona con todas las demás (Figura 13) y adquiere significado por esa relación.

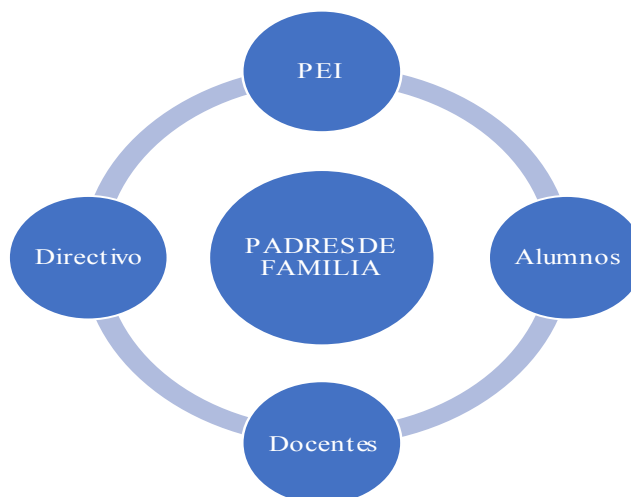


Figura 13 Relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar.

La etnografía, que estudia y describe los pueblos y sus culturas, organiza y describe detalladamente la historia, las costumbres, las tradiciones, los mitos, las creencias, el lenguaje, las prácticas, etc.; para ello, emplea un método cualitativo (Goetz & LeCompte, 1998). En la obtención de la información se utilizan notas de campo o guías donde se registran los datos a partir de la observación.

Como método, centra la atención de sus registros en la vida cotidiana de las personas; se realiza de manera exhaustiva; sus técnicas más usadas son los registros a través de las observaciones participativas, entrevistas en profundidad y focalizados y fuentes documentales de los grupos, organizaciones e instituciones de una comunidad.

Finalmente, desarrollándose una investigación interpretativa en vista a la comprensión de las relaciones que se producen entre familia/escuela. El nudo central es la participación de los padres de familia, su autoconcepto y su relación con el proyecto educativo institucional.

Previo a realizar los estudios de casos propuestos se realizó una descripción general de la situación (problema) -referenciada en el capítulo 1), para luego realizar un muestreo teórico que permitió situar las problemáticas estudiadas y los contextos de los casos, así como la contextualización de las reflexiones y conclusiones finales, referidas a la participación de los padres de familia/escuela. En todas esas actividades se trata de profundizar -más que de generalizar- puesto que la descripción expresa

mejor los (Serra, 2003) “significados culturales de las conductas, las acciones y las relaciones que estudiamos” (p.171)

Dependiendo de cómo entienden la realidad, se puede diferenciar entre los diferentes paradigmas que pueden usarse en el análisis cualitativo. Considerando la fundamentación de (Ruiz, 2008), el constructivismo es el marco epistemológico seleccionado, dado que entiende que las realidades son creadas y construidas de manera específica, que además son internas de las personas y están unidas a contextos e interpretaciones que cada individuo realiza de ellas.

Entre estos paradigmas -dado que esta es una investigación que utiliza como estrategia metodológica la etnografía- el elegido para dar respuesta a la investigación es el constructivismo, entre otras razones porque resta valor a la existencia objetiva de una realidad separada de la interacción humana y acepta que la verdadera realidad es una construcción existente en la mente de las personas, por lo tanto, hay tantas realidades y construcciones de realidades como personas. En este contexto, además, determina que aceptar qué realidad es la verdadera es algo socio históricamente relativo. Así, se acerca al análisis y comprensión de mundo que construyen y reconstruyen las personas.

En cuanto a los elementos que se consideran para la elección del constructivismo, se mencionan supuestos planteados que constituyen también sus características, a saber: i) un objeto de estudio solo puede ser entendido dentro de su contexto; ii) los hechos tienen sentido dentro de un sistema de valores; iii) la verdad no se corresponde con una realidad objetiva; iv) la responsabilidad es una cuestión relativa; v) cuando se produce una intervención en un contexto determinado, este se verá afectado.

El estudio de caso es una estrategia investigativa, que utiliza como herramientas fundamentales para su abordaje la descripción, la interpretación y la evaluación y toma al caso como unidad de investigación que puede ser estudiado en sí mismo o en relación con otro. En este caso, la relación familia/escuela al interior del colegio MAE.

Otra estrategia de orden cualitativo que se utilizó para analizar las entrevistas - en que se evidencian las formas de pensar y hablar-, es la etnomedología, que se utiliza para examinar los modos como las personas aplican reglas culturales abstractas y percepciones de sentido común a situaciones concretas; estas competencias interactivas se convierten en medios a través de los cuales se hace posible observar y registrar los rasgos de la realidad de la vida cotidiana.

En este sentido, algunos autores la nombran como etnografía escolar o “microetnografía” (Reynaga, 2003). La escuela, un aula, un proceso educativo en particular, constituye un escenario susceptible de ser abordado; una comunidad escolar o un grupo conformado por varias comunidades escolares vinculadas por patrones comunes -por ejemplo, las escuelas de dependencia particular subvencionadas, que se encuentran ubicadas en la comuna de Santiago, en una zona de vulnerabilidad social o de bajos recursos económicos, se le denomina micro etnografía.

También utilizamos la entrevista grupal semi estructurada, utilizada para captar las percepciones, opiniones, representaciones ideológicas, valores, formaciones imaginarias y afectivas dominantes en un determinado grupo o clase social. Se aplicó a los padres de familia. Esta técnica se trabaja con el lenguaje en su manifestación oral, el habla, por ser el lugar en donde se articula el orden social y la subjetividad.

Para analizar el Proyecto Educativo Institucional respecto a la relación familia/escuela, se utilizó la investigación documental a través de memo de análisis.

Otra técnica aplicada fue también la observación participante, que permite recolectar información del comportamiento de un grupo, tal y como ocurre. En este caso, fue a través de la observación de las reuniones de apoderados, del segundo ciclo básico. Permite confrontar los hechos observados entre los actores sociales con la información recaba con las otras técnicas, para contextualizar la información, analizar los patrones de comportamiento y los denominadores comunes entre otros que facilitan levantar las categorías o unidades de análisis.

Este acercamiento metodológico, nos permitirá aproximarnos al objeto de estudio -el hombre- con ello todo lo que involucra: investigar sobre la gente, su vida,

sus emociones, sus razones, sus sentimientos, sus comportamientos, sus percepciones, creencias, valores, apreciaciones, familia, educación, condición económica, relaciones etc. en cuanto a uno y en cuanto a la relación con los otros. Su condición fundamental de seres gregarios y su relación con la educación como actividad social –de, por y para el grupo–, es una realidad que permite ser entendida a través de lo cualitativo.

Asimismo, en esta decisión se consideraron varios aspectos como la naturaleza del problema que se investigó (Strauss & Corbin, 2012), los propósitos del estudio y la pregunta a la que se quiere responder (Mayan, 2001), entre otros. Los padres de familia construyen su identidad y le dan significado en el contexto del colegio Madrea Ana Eugenia, por ejemplo; el marco referencial son sus experiencias y vivencias en su rol de apoderado, con sus pupilos, con la comunidad escolar.

Sumado a lo anterior, el enfoque cualitativo buscó desentrañar los significados de los fenómenos y ampliar la comprensión de la realidad. Es útil para investigar fenómenos complejos como las emociones, los procesos de pensamiento, las creencias, que mediante otros métodos de investigación sería difícil de alcanzar. El interés está en comprender la realidad a través de la observación, describirla e ir construyendo los significados que las personas le atribuyen a su experiencia (Icart, Fuentelsaz, & Pulpón, 2001). Le interesa la distribución de las características de la población mediante un proceso deductivo, que busca capturar y describir el proceso, no el producto.

En otras palabras, el foco está puesto en las experiencias de los padres de familia, en los significados, emociones tal y como son vivenciadas y experimentadas. A decir de (Strauss & Corbin, 2012) es un proceso que permite descubrir conceptos y relaciones en los datos, para luego organizarlos a nivel teórico, puede ser descriptivo, explicativo, etc., dependiendo de lo que se busque estudiar.

Busca desentrañar cómo se ha producido un determinado hecho (Corbetta, 2007), comprender la realidad utilizando un proceso interpretativo más personal (Ruiz, 2008). Para este estudio en particular es establecer el grado de influencia entre el autoconcepto de la participación de los padres de familia y lo declarado en el proyecto

educativo institucional del colegio MAE, situado en un contexto social vulnerable, haciendo este trabajo investigativo desde el punto de vista de los propios participantes en la comunidad escolar padres y apoderados, profesores, alumnas, equipo directivo.

Finalmente, considerar que la investigación cualitativa valora nuestra subjetividad -de quien investiga- y reconoce que nuestros saberes son socio-referenciales (Maturana, 1994) y se han generado a partir del intercambio de subjetividad con mis semejantes (Rodríguez, 2009).

4.2.1. Plan de trabajo

El plan de trabajo se estructuró teniendo como antecedente que se plantea en una investigación interpretativa y exploratoria, por lo tanto, el diseño de investigación fue flexible bajo las orientaciones de los objetivos, para responder a las preguntas de investigación. Si consideramos el comienzo del plan de trabajo, distinguimos:

- La necesidad de precisar el problema de investigación;
- Luego, levantamiento, definición del marco teórico referencial;
- Con esta información se pudo elaborar categorías y dimensiones de análisis en forma apriorística;
- Luego, se desarrolló las fases de recogidas de datos;
- La fase de análisis de todas las fuentes empleadas en la investigación;
- Finalmente, las interpretaciones y conclusiones, que se materializan en este informe.

Se debe considerar que, durante todas esas fases, se realizó un proceso de confrontación permanente de los datos, buscando puntos de convergencia en una triangulación constante y en una reflexión progresiva, partiendo de dos ejes analíticos medulares:

- Por un lado, describiendo las relaciones entre familia/escuela

- Por otro, recogiendo las opiniones de los protagonistas de dichas relaciones familia/escuela.

Bajo estos ejes, se trazó una lectura de la composición y los nudos de tensión existentes en dicha relación familia/escuela, lo que permitió aproximarnos a la identificación de articulaciones existentes entre aspectos estructurales y esquemas de interpretaciones elaborados por los sujetos.

4.2.2. Fases de la investigación

Respecto a las fases de la investigación cualitativa, (Denzin & Lincoln, 2011), señalan:

“Como espacio de la discusión y el discurso, la investigación cualitativa es difícil de definir con claridad. No cuenta con una teoría o un paradigma que le sean distintivamente propios. [...] Múltiples paradigmas teóricos se atribuyen el uso de métodos y estrategias de la investigación cualitativa” (p.55)

Así como la metodología cualitativa entiende el método y todos los instrumentos como algo flexible, que utiliza mientras sea efectivo y, cambia, de acuerdo a las circunstancias y marcha de la investigación, las fases de la investigación también obedecieron a las necesidades presentadas a medida que avanzaba la investigación. Estas son:

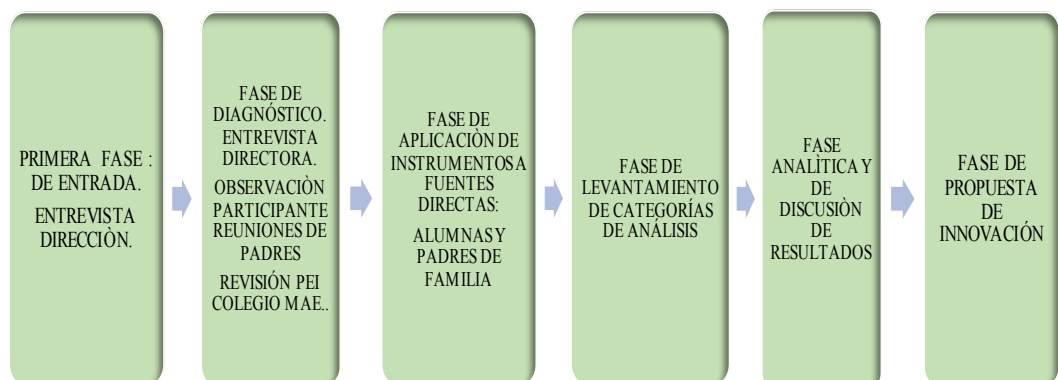


Figura 14 Fases de la investigación

La primera fase, de entrada, se realizó a través de una entrevista previa con la dirección observación del colegio verificando la factibilidad de realizar el trabajo investigativo. Reconocimiento del colegio de la infraestructura, movimiento en los recreos, acceso de los padres de familia, etc.

Seguidamente, una fase de diagnóstico, iniciada con la entrevista a la directora del colegio y, a través de la observación participante de las reuniones de apoderados, junto a la revisión de documentos originales del Colegio MAE, como el Proyecto Educativo Institucional, para recabar información que establecía esta investigación como caso único.

Fase de aplicación de instrumentos a las fuentes directas. La observación participante permitió seleccionar a los informantes claves, constituidos por:

- los padres de familia del último año escolar del 2° ciclo básico -8°-en primera instancia y luego se amplió a los padres que quisieran participar del colegio. En atención a que surgieron nuevas vertientes de información, dado el potencial que tenían, se consolidó la participación de los padres de familia del centro de padres y apoderados del colegio, cuyos hijos participan en distintos cursos.
- todos los estudiantes de los tres 8°: 93 alumnos.

Luego, una fase de levantamiento de categorías o unidades de análisis. A través de los datos de estudios, aportados por los cuestionarios de respuesta abierta, aplicados a las estudiantes, a los padres y apoderados, a la entrevista grupal semi estructurada con los padres de familia y entrevista con la directora del colegio.

Seguidamente, una fase analítica y de discusión de resultados que desde una perspectiva fenomenológica permitiese la interpretación de los datos -la obtención de categorías- para el análisis -constructivo y deconstructivo- de las percepciones de los padres de familia, que se triangula con la información aportada por los otros participantes de la comunidad educativa y que fueron consultados: directivos, alumnas-, y la posterior construcción teórica.

Finalmente, una fase de proposición, que plantea una intervención en la comunidad escolar a través de jornadas de trabajo conjunto en las instancias ya

previstas por la comunidad -tales como jornadas de reflexión o talleres-, o en nuevas instancias que faciliten el encuentro y diálogo de todos los participantes de la comunidad escolar frente al “proyecto educativo institucional” y su inherencia personal en cada uno de ellos.

4.2.3. Población de estudio

Este estudio se aplicó a todos los estamentos representados en la comunidad educativa Colegio MAE, esto es:

Tabla 4
Población en estudio

POBLACIÓN EN ESTUDIO	PARTICIPANTES CONVOCADOS	PARTICIPANTES
Padres de familia Colegio MAE. Cuestionario Respuesta Abierta	93	11
Padres de familia Colegio MAE. Entrevista grupal semi estructurada	8	8
Estudiantes	93	93
Directivos	1	1

Esta Tabla hace referencia a los participantes de la investigación, considerando los que fueron convocados y los que efectivamente participaron. Elaboración propia.

En cuanto al nivel educacional de las alumnas, corresponden al segundo ciclo básico educacional, dado que las características físicas, psicológicas y sociales de las alumnas les permiten tener su propia percepción respecto del rol que sus apoderados tienen en la comandancia escolar.

En términos generales, el segundo ciclo básico de la enseñanza general básica en Chile, considera los cursos de 5°, 6°, 7° y 8°. Los estudiantes tienen en promedio entre 10 y 13 años –considerando que ingresan a 1° básico con seis años de edad-. Corresponde a enseñanza obligatoria –es un derecho que debe respetarse y para todos los niños y niñas del país- y es la etapa previa a la enseñanza media –últimos cuatro años correspondientes a la enseñanza secundaria. Actualmente –según datos del MINEDUC:2014-, alcanza cifras de 4.688.935 estudiantes; de enseñanza general básica –esto es, de 1° a 8° básico- un total de 2.079.961, que representan un 44,4% del total de estudiantes en el país.

En cuanto a datos que reflejen la segregación entre niñas y niños, las primeras suman un total de 1.009.745 y los varones 1.070.216. Este antecedente es solo referencial dado que este es un estudio de casos donde dichos datos no son relevantes por sí mismos.

En este colegio en particular, las matrículas del 2° ciclo básico suman un total de 460 alumnas. En el caso –curso- seleccionado, el 8° “B” el matricula es de 35 niñas, el más alto de los tres 8°s del colegio, a saber, 8° “A” 34, 8°”C” 33.

Respecto a la participación de los padres de familia, el primer instrumento aplicado fue un Cuestionario de preguntas abiertas, entregado a ellos y que debían enviar de vuelta al colegio; la recogida fueron 11 de 93; se aplicó entonces una entrevista grupal semi estructurada, abierto a la participación a padres de familia de otros cursos, que, al enterarse de la investigación, quisieron voluntariamente participar.

4.2.4. Fuentes de información

Se utilizaron fuentes directas y fuentes indirectas -en Figura 15-. Las directas fueron: la directora del colegio, como primer informante clave, luego se agregaron los profesores jefes de cada 8° básico, que eran la puerta de entrada al principal informante que eran los padres de familia del octavo básico -tres cursos- y las alumnas de dichos cursos. Luego se produjo un fenómeno de “avalancha” y se sumaron apoderados de otros cursos -que en principio no estaban considerados, lo que enriqueció el trabajo de indagación.

Las fuentes indirectas, la más relevante fue el Proyecto Educativo Institucional del Colegio MAE. Luego, los documentos ministeriales y reglamentos que tratan el tema del PEI y su preeminencia para una comunidad educativa. Documentación docente del colegio.

TIPOS DE FUENTES

INSTRUMENTOS

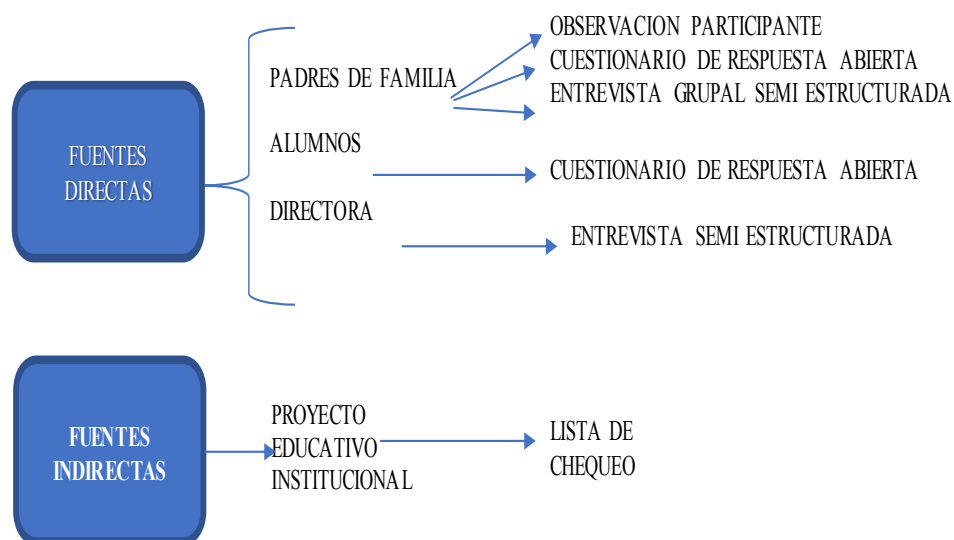


Figura 15 Tipos de fuentes e instrumentos de recogida de datos e información . Elaboración propia.

Referido a la aplicación de los instrumentos, se realizaron tres observaciones participantes, se recibieron once cuestionarios de respuesta abierta y participaron ocho padres de familia en la entrevista grupal semi estructurada. Respecto a las alumnas, se les aplicó un cuestionario de respuesta abierta sumando 93. A la directora del colegio, se le realizaron dos entrevistas semi estructuradas.

4.2.4.1. Instrumentos y técnicas de información directa

Instrumentos y técnicas empleados con las fuentes de información directa:

- Padres de familia, se le aplicó tres instrumentos distintos debido al devenir de la investigación.

El primer instrumento fue a través de una Observación Participante en las Reuniones de Padres. Como requisito para la observación, asumimos la idea de (Maturana, 1994) quien plantea que el observador se hace en la observación. Luego, esta conduce a un proceso de descripción de la vida diaria, que, a través de la

comunicabilidad, permite hacerla pública, accediendo a sus aspectos esenciales básicos; resaltar los aspectos complementarios, respetando la fidelidad a la realidad percibida; la puesta en interacción dialéctica entre el sujeto y el objeto con la actividad; y, valorar su exhaustividad; todas estas características permiten que la descripción adquiera densidad (es lo que ha sido denominado “thick description”, por (Gertz, 1976).

Luego, un Cuestionario de Respuesta Abierta a los padres de familia -cinco preguntas- y la Técnica de Análisis mediante Memorándum Analítico acerca de la participación de los padres de familia. Como Unidad de Análisis, se contó con 11 cuestionarios, para levantar las categorías.

Y, finalmente, una Entrevista Grupal semi estructurada, organizada en preguntas y la Técnica de Análisis e interpretación a través de Memorándum Analítico. En el protocolo a considerar, está la transcripción que permite descubrir la lógica y los esquemas perceptuales que dan sentido a las ideas de los padres de familia. Ello facilitó obtener una mayor variedad y cantidad de respuesta para enriquecer la información respecto a la participación de ellos en el MAE y conocer en profundidad otros aspectos referidos al rol que le compete en la educación de sus hijos.

- Alumnas, se utilizó un Cuestionario de Respuesta Abierta, estructurada en cinco preguntas y, la Técnica de Análisis mediante memorándum analítico acerca de la participación de los padres de familia. Como Unidad de Análisis, se contó con 96 cuestionarios, para levantar las categorías.
- Directora, se utilizó un Cuestionario de Respuesta Abierta, a través de la Técnica de Entrevista Semi-estructurada en cuatro preguntas y, la Técnica de Análisis mediante memorándum analítico acerca de la participación de los padres de familia en el PEI del colegio MAE.

4.2.4.2. Instrumentos y técnicas de información indirecta

- Proyecto Educativo Institucional, se utilizó la Técnica de Análisis Documental, a través de una Lista de Chequeo levantada para tal efecto.

4.2.4.3. Detalle de los instrumentos aplicados

- Observación participante en las reuniones de padres

A fin de levantar información requerida de la relación y participación de los padres de familia en el colegio MAE, asistimos a tres reuniones de padres a realizar la Observación, cada una de ellas de una hora cronológica, registrándose lo observado (Figura 16) en cuanto a temario de la reunión, interrelación profesor jefe/padres de familia, infraestructura de la sala de clases.

Esta técnica nos permitió atender aquellos aspectos que en dichas reuniones tenían relación con la participación de los padres de familia en el PEI, del colegio, considerando, asignación de responsabilidades, asistencia a reuniones, trato con sus pupilos, con los docentes, etc., que se evidenciaron en las reuniones.

BOSQUEJO DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE EN LAS REUNIONES DE PADRES DEL COLEGIO MAE	
Lugar	
Curso	
Fecha	
Hora	
Diagrama del escenario	
Transcripción de la actividad	Descripciones (escenario, personas, actividad y comentarios del investigador)
Observaciones	

Figura 16 Bosquejo de la observación participante

- Cuestionario de Respuesta Abierta a los padres de familia cinco preguntas

Luego de la observación participante, se levantó un Cuestionario con seis preguntas -Figura 17-; previamente, dicho instrumento fue validado por padres de familia de similares características y de otra entidad vulnerable y mismo nivel escolar de sus hijos. En un comienzo se entregaron los 93 ejemplares -uno por cada padre de familia de las alumnas de 8° A, B y C, sin embargo, en el retorno de los cuestionarios solo se recibieron 11: 4, 5, 3, respectivamente.

Se realizaron correcciones pertinentes y se aplicó el cuestionario.

CUESTIONARIO A LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MAE
<i>Responda las siguientes preguntas, según su criterio; no hay respuestas erróneas o malas.</i>
Participa Ud como apoderado en el Colegio MAE. Describa cómo.
En qué actividades asiste específicamente al Colegio MAE.
Cómo se autopercibe Ud -padre de familia- en su rol como apoderado.
Cómo cree que su hija percibe su rol como apoderado del Colegio MAE.
El profesor jefe aprecia su participación en el Colegio.
Como le gustaría ser como apoderado.

Figura 17 Cuestionario aplicado a los padres de familia

- Memorándum analítico de Cuestionario de Respuesta Abierta a los padres de familia del Colegio.

En realidad, todos los Cuestionarios aplicados en esta investigación -a padres de familia, alumnas, directivos-, han sido analizados a través de Memorándum Analítico, dado que esta técnica es central para el desarrollo de teoría porque contribuyen a incrementar el nivel conceptual de la investigación, cuando se revelan datos, temas o patrones que salen o van más allá de lo previsto. Las propiedades de las categorías, las relaciones entre ellas, los criterios de selección de nuevos participantes, reflexiones, impresiones, cuestiones teóricas, el parte de la información que se recoge en ellos.

Desde este primer momento escribimos notas o memos con las ideas que nos surgían basadas en los datos; estos memorandos nos servían para ilustrar una idea y facilitar la distancia conceptual. Esta idea fue desarrollada por (Strauss & Corbin, 1994) diferenciando tres tipos de memos, que se utilizaron indistintamente durante el desarrollo de la investigación:

- Code notes o notas de códigos, básicamente anotaciones con sentido descriptivo, pero sugieren las primeras categorías analíticas, que fueron utilizadas en la observación de las reuniones de padres de familia;

- Thetical notes o notas teóricas, básicamente son las reflexiones que se iban surgiendo en la investigación, sobre el desarrollo de la teoría, tiene n un carácter más conceptual;
- Operational notes o notas operacionales, básicamente se refieren a las notas sobre el recorrido a seguir en el proceso de investigación.

Asimismo, esta técnica coopera en la comprensión del tema en forma integral - considerando todos los elementos del contexto- y, facilita registrar y codificar la información, reflexionar y argumentar respecto a la participación de los padres de familia. Como técnica -además- contribuye al análisis constructivo y deconstructivo de los discursos.

En la transcripción de las opiniones de los entrevistados, las notas de campo de la observación participante, las observaciones realizadas a la documentación revisada, se utilizaron Memorándum Analítico -Figura 18- lo que permitió organizar la información recogida.

MEMORANDUM ANALÍTICO		
CATEGORÍAS	PROPIEDADES	ARGUMENTOS

Figura 18 Memorándum analítico

- Entrevista grupal semi estructurada a los padres de familia

Esta técnica cualitativa de estudio se usó para recoger las opiniones o actitudes de los padres de familia. Se define como un tipo especial de grupo, en términos de propósito, tamaño, composición y procedimientos (Krueger & Casey, 2009).

Durante su aplicación participaron 8 padres de familia de la comunidad escolar del colegio MAE. Aun cuando se siguió la guía de discusión, se estimuló que los padres hablaran sobre sus intereses, actitudes y percepciones de su rol como apoderados del colegio.

Con una guía de discusión para dirigir el trabajo investigativo, se realizó las entrevistas; (Figura 19), una vez finalizado se procedió a la transcripción de las grabaciones de audio. Con el material, se identificaron los hallazgos trascendentes y se sistematizaron de acuerdo a los aspectos de confluencia. Finalmente, se respalda con testimonios textuales consignados en el registro del grupo.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MAE	
Lugar	
Fecha	
Hora	
Participantes	
Contexto general	
Transcripción de la actividad conforme a guía de discusión:	
<i>Refiérase a:</i>	
Cómo percibe Ud su rol como apoderado del Colegio MAE.	
Conoce Ud algunos elementos del PEI, que tengan relación con la participación de los padres de familia en el MAE.	
El colegio MAE toma en cuenta las necesidades de participación de los padres de familia en la comunidad escolar	
Autopercepción de los padres de familia, respecto a su participación en el PE.	
Existe algún elemento que requiere ser incorporado al PEI, referido a la participación de los padres de familia en la comunidad escolar.	
Observaciones	

Figura 19 Entrevista grupal semi estructurada

- Cuestionario de Respuesta Abierta a las Alumnas.

El cuestionario de Respuesta Abierta se aplicó en los tres cursos de 8° básico, en el horario dedicado a “jefatura de curso”. Se le entregaron las orientaciones referidas al contexto de la investigación y se les entregó impresa a cada alumna, disponiendo de 45’ para su aplicación. Participaron todas las alumnas: 93.

CUESTIONARIO DE RESPUESTA ABIERTA A LAS ALUMNAS DEL COLEGIO MAE
Participa su padre en las actividades que le competen como apoderado, del Colegio MAE.
Conoce Ud algunas actividades que tengan relación con la participación de sus padres en el MAE.
Conoce Ud la percepción que sus padres tienen respecto de la participación en el colegio MAE.
Cuál es su percepción de la participación de sus padres en el Colegio MAE.
Cómo percibe su profesor jefe el rol de su padre como apoderado.
En qué actividades le gustaría que participase sus padres.

Figura 20 Cuestionario de respuesta abierta a las alumnas. Elaboración propia.

- Entrevista semiestructurada directora.

En cuanto a las entrevistas, a través de esta técnica, por ejemplo, se puede observar cómo se rescatan aspectos de la vida interna de las instituciones como el colegio MAE, las normas de comportamiento, las relaciones con los pupilos, las expectativas o decepciones con ellos, etc.

Permite descubrir la historia de la educación, imaginar la educación, escuchar la educación a través del testimonio oral de los entrevistados y sobre todo, a visualizar y sentir las emociones que sus pupilos generan en ellos y que los hacen luchar cada día por tener un espacio en el colegio MAE, institución que han seleccionado para salvaguardar el futuro académico de sus pupilos (Figura 20).

Asimismo, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2000) las definen como un método que permite recoger información intencionada, con la ventaja que permite “observar” a los entrevistados, lo que a su vez enriquece la información que se va recogiendo.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A LA DIRECTORA DEL COLEGIO MAE
El PEI contempla mención explícita a los padres de familia, como integrantes de la comunidad educativa.
El PEI contempla la participación de los padres de familia, en la re-formulación del PEI.
El PEI considera instancias de participación de los padres de familia a través de protocolos formales.
El PEI explicita instancias plausibles de participación de los padres de familia en el MAE.
El PEI orienta la participación de los padres de familia hacia algún aspecto específico de la comunidad educativa MAE.

Figura 21 Entrevista semi estructurada a la directora

- Lista de chequeo para análisis documental del PEI del Colegio MAE.

El análisis documental del PEI (Figura 22) permite sistematizar la información referida a la participación de los padres de familia y el autoconcepto que ellos manifiestan tener respecto de su participación.

LISTA DE CHEQUEO PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO MAE		
INDICADOR	SI	NO
El PEI contempla mención explícita a los padres de familia, como integrantes de la comunidad educativa.		
El PEI contempla la participación de los padres de familia, en la re-formulación del PEI.		
El PEI considera instancias de participación de los padres de familia a través de protocolos formales.		
El PEI explicita instancias plausibles de participación de los padres de familia en el MAE.		
El PEI orienta la participación de los padres de familia hacia algún aspecto específico de la comunidad educativa MAE.		
Observaciones		

Figura 22 Lista de chequeo del proyecto educativo

4.3.Sistematización de la información

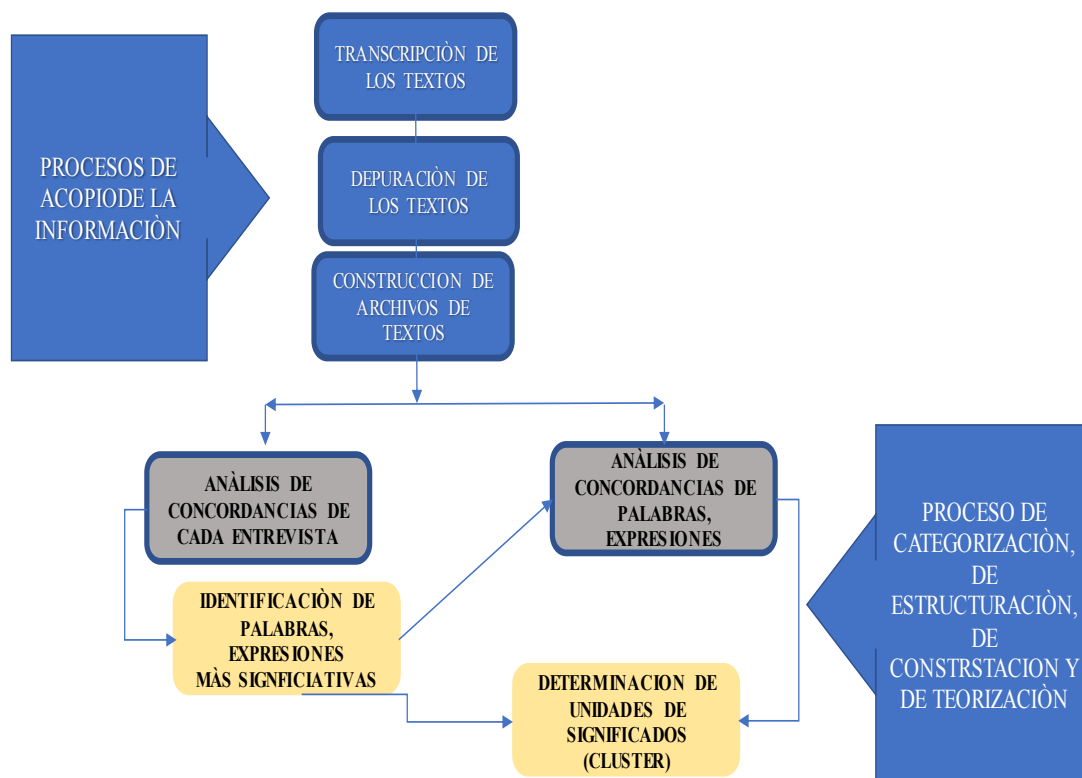


Figura 23 Sistematización de la información

Considerando el análisis de datos cualitativos, primero se realizó un proceso de transcripción textual de toda la información recogida. Luego, una lectura generalizada, previa a la codificación, necesaria para tener una visión panorámica de los antecedentes recolectados y que permitiesen realizar el levantamiento de categorías y subcategorías. Ello, porque este proceso es eminentemente crítico y está presente en la metodología cualitativa en todas sus fases: procesos de acopio de la información, de categorización, de estructuración, de contrastación y de teorización, y, de una manera especial, en los criterios de evaluación de los resultados o estructuras teóricas como objetivo final de la investigación.

En este punto, la codificación –que es el modo en que se define de qué tratan los datos que se están analizando- implica identificar y registrar uno o más pasajes de texto u otros datos como parte de cuadros que –en cierta forma- ejemplifican la misma idea descriptiva o teórica, que los integrantes de la comunidad educativa colegio MAE tienen.

Asimismo, la codificación tiene dos funciones bien definidas. Por una parte, la recuperación del texto codificado, en forma íntegra y textual del discurso entregado. Por otra parte, la utilización jerárquica de la lista de códigos que se levantarán a partir del discurso.

En cuanto a los tipos de códigos, estos pueden ser descripciones -definidos como las etiquetas o códigos descriptivos que solo permiten resumir y describir el contenido de los discursos; categorizaciones –esto es, implica establecer un sistema de categorías que serán la base del análisis a realizar; al respecto, las decisiones originales pueden ser modificadas a la luz del análisis realizado; analíticos –cuando las categorías son etiquetadas bajo una interpretación, cuando el contenido del discurso se descompone con una asignación de sentido en las categorías.

Referido a los procedimientos de codificación, estos seguirán criterios generales como punto de partida del análisis de la información, considerando el sentido de la codificación y en cuanto a los tipos de codificación esta puede ser una codificación guiada por conceptos –previamente definidos, provenientes de la teoría empleada, de otras investigaciones, etc.- que guíen el análisis del discurso.

Una codificación guiada por los datos –este enfoque se denomina codificación abierta-, que se va elaborando a medida que se analiza el texto; puede ser de contrastes permanentes, del análisis de la palabra frase u oración, comparaciones sistemáticas, análisis de extremos, etc.; codificación por línea

Esta técnica se aplicó a los padres de familia en dos etapas distintas. En primera instancia participaron solo los integrantes del centro de padres y apoderados y luego, a solicitud de ellos, se hizo una invitación abierta a los demás padres de familia que deseaban participar; en ambas instancias se mantuvo la estructura del trabajo, a saber, presentación del objetivo, duración, preguntas; con el consentimiento de cada uno de los participantes, se hizo un registro de audio.

4.4. Definición de categorías del estudio

Toda investigación tiene dos pilares básicos o fundamentales que la sustentan: por un lado, recoger toda la información necesaria y suficiente para alcanzar los objetivos, o solucionar el problema y, por otro lado, estructurar esa información en un todo coherente y lógico, es decir, ideando una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información.

Estas dos tareas básicas 1) recoger datos, 2) categorizarlos, no se realizan en forma simultánea, sino que se entrelazan constantemente. La observación sistemática de los datos o de los hechos y la interpretación de su significado, para garantizar esa interpretación, dan cuenta de la definición de categorías y subcategorías de la investigación. Estos procesos extraen la posible estructura teórica implícita en el material obtenido de los cuestionarios, las entrevistas, las observaciones, el análisis de documentos, etc., entonces, el proceso completo considera necesariamente la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización.

Estos son procesos esencialmente críticos y evaluativos; en cada revisión o lectura se “juega”, se plantean, replantean:

- alternativas “plausibles” para elegir la mejor categoría para una determinada información,
- la estructura que da explicaciones más plausibles para un conjunto de categorías
- la teoría que mejor integra las diferentes estructuras en un todo coherente y lógico (Martínez M. , 2006).

La unidad de análisis, el objeto específico de la investigación cualitativa, emerge de la interacción de las partes y aparece por las relaciones que se dan entre los elementos. Las categorías emergen del estudio de la información que se recoja, al realizar el proceso de “categorización” y durante los procesos de “contrastación” y de “teorización”, es decir, cuando se analicen, relacionen, comparen y contrasten las categorías (Martínez M. , 2006). De esta forma, se van perfilando posibles estructuras explicativas y conclusiones teóricas.

En el análisis de los datos recogidos, se decide el tipo de análisis a realizar, deductivo o inductivo, dependiendo de la búsqueda -en este sentido, la teoría fundamentada constituye una respuesta analítica para los datos cualitativos. Así, llegamos a tres posturas de análisis: uno inductivo, deductivo, mixto o inferencial de ambas.

Respecto a los momentos de la codificación de la información, nos acercamos a:

- la codificación abierta, que permite identificar categorías a través de la narrativa, en el relato del hablante, del entrevistado;
-
- la codificación axial, que permite conectar categorías o “cluster”, derivados de los datos, líneas, frases, párrafos, etc.
 - la codificación selectiva, que permite construir la narrativa teórica, una historia que conecte las categorías para construir una propuesta teórica del fenómeno investigado.

El proceso de recogida de datos y el análisis y contrastación de los datos en forma reiterada, nos permite enfrentar la saturación teórica (Figura 24) cuando ya no se producen más aporte a un tema en particular.

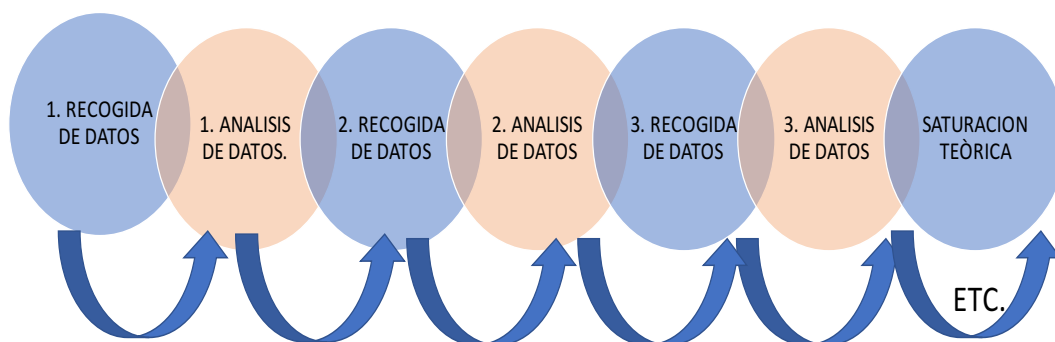


Figura 24 Proceso de saturación teórica. En forma sinóptica presenta la constante recogida de datos y análisis de datos, para depurar la investigación. Fuente (Bisquerra, 2004)

La definición de categorías se realizó según las fuentes consultadas. Para resguardar la secuencia metodológica y congruencia del planteamiento entre las preguntas de investigación y los objetivos de la misma, se vincularon con las preguntas de los instrumentos, que dan pie a las Dimensiones y Categorías de análisis.

Como primera Dimensión (Figura N° 25), fue preciso investigar sobre el autoconcepto con que los padres se relacionan en la comunidad escolar frente a su rol.

Preguntas de investigación N° 1	Objetivos y propositos específicos	Preguntas	Dimensión A	Categorías 1 y 2
¿Qué elementos están presentes en el autoconcepto de participación que tienen los padres de familia del colegio Madre Ana Eugenia (en adelante MAE)?	Diferenciar los elementos que están presentes en el autoconcepto de participación en el establecimiento que tienen los padres de familia de MAE	¿Qué elementos están presentes en el autoconcepto de participación en el establecimiento que tienen los padres de familia de MAE, desde su percepción?	Participación desde el autoconcepto de los padres de familia	* Definición de participación desde lo conceptual; * participación desde lo práctico.

Figura 25 Diseño metodológico: pregunta N° 1 y Dimensión A.

Respecto a la segunda Dimensión (Figura 26), denominada Implicancias de la participación de los padres de familia en la comunidad escolar, haciendo alusión a tres aspectos fundamentales: en el éxito escolar de sus hijas y del colegio; en la comunidad escolar toda y, actuando como nexo entre los integrantes del colegio.

Preguntas de investigación N° 2	Objetivos y propósitos específicos	Preguntas	Dimensión B	Categorías 1, 2 Y 3
¿Qué factores surgen de los elementos detectados en el autoconcepto de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes?	Describir los factores que surgen de los elementos detectados en el <i>autoconcepto</i> de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes	Cuáles son los elementos del autoconcepto que inciden en la vida escolar de los estudiantes	Implicación de la participación de los padres de familia	* Influencia positiva el éxito escolar de los estudiantes; * implicancias de la participación en la comunidad escolar; * participación como nexo entre todos los integrantes de la comunidad.

Figura 26 Diseño metodológico: pregunta N° 2 y Dimensión B.

Referido a la Dimensión C (Figura 27), hace mención a la participación de los padres de familia en un ambiente de vulnerabilidad. Frente a ello, se revelan las categorías de compromiso frente a la adversidad, viéndolo como una oportunidad o, indiferencia y negación ante las limitaciones.

Preguntas de investigación N° 3	Objetivos y propósitos específicos	Preguntas	Dimensión C	Categorías 1 Y 2
¿Cuáles son las principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean?	Principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean.	¿Qué elementos dificultan/favorecen la participación de los padres?	Participación de los padres de familia en un ambiente de vulnerabilidad	* Compromiso en la participación frente a las adversidades: oportunidades; *indiferencia o negación ante las limitaciones.

Figura 27 Diseño metodológico: Pregunta N° 3 y Dimensión C

Referido a la Dimensión E, la percepción que tiene los otros integrantes de la comunidad escolar (Figura 28), respecto a la participación de los padres de familia.

Preguntas de investigación N° 4	Objetivos y propósitos específicos	Preguntas	Dimensión E	Categorías 1 y 2
¿Cuál es la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela?	Diferenciar la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela.	Respecto a la relación familia-escuela, como percibe Ud respecto de los otros integrantes.	Percepción respecto de la relación familia/escuela de los otros integrantes de la comunidad escolar	* Percepción de las alumnas sobre la participación de los padres; * percepción de la directora; * autopercepción de los padres de familia sobre la participación en el colegio.

Figura 28 Diseño Metodológico: Pregunta 4 y Dimensión E

En cuanto a la Dimensión D, denominada Gestión de la relación familia/escuela (Figura 29), de los padres de familia, distinguiendo una relación de participación comprometida, con proyección y una relación sin proyección aparente con énfasis en la inmediatez.

Preguntas de investigación N° 5	Objetivos y propósitos específicos	Preguntas	Dimensión D	Categorías 1 Y 2
¿Qué elementos aportarían al desarrollo de una propuesta de innovación en la vía del fortalecimiento de la participación de los padres de familia basada en el autoconcepto de su participación?	Plantear una propuesta de innovación en la vía del fortalecimiento de la participación de los padres de familia de MAE basada en el autoconcepto de su participación.	Cómo se puede potenciar la participación de los padres de familia	Gestión de la relación familia/escuela	* Proyección de la gestión de la participación. * Sin proyección aparente en la gestión de la participación.

Figura 29 Diseño Metodológico: Pregunta 5 y Dimensión D

4.4.1. Categorías levantadas de los datos recogidos: alumnas

Para analizar la información, aportadas por este grupo, se estructuraron memos analíticos que facilitaran el estudio. La recogida de datos es importante dada la cantidad de alumnas que participaron (93).

ENTREVISTADOS	PREGUNTAS	RESPUESTAS TEXTUALES DE LOS ENTREVISTADOS	DEFINICIÓN DE CATEGORÍA	SUBCATEGORÍAS EMERGENTES
ALUMNAS	COMO ES LA PARTICIPACION DE SUS PADRES EN EL COLEGIO	<p>“No, es tan participativa en cosas de colegio”; “Participa en las reuniones cada vez que puede”; “Buena, ya que siempre participa en todo”; “Es muy participativa porque siempre viene a las reuniones”; “Muy buena ya que nunca falta”; “Es buena, porque en cada reunión o similares juntas referentes al colegio siempre asiste. Si no lo puede hacer lo justifica”.</p>	<p>DEFINICION DE PARTICIPACIÓN DESDE LO CONCEPTUAL: esto es el concepto con que las alumnas entienden - identifican- la participación de los padres de familia en el colegio.</p>	<p>DEFINICION DE PARTICIPACIÓN DESDE LO CONCEPTUAL</p>

Figura 30 Diseño Metodológico memorándum de análisis. Fuente elaboración propia.

Seguidamente, emergen las categorías, se definen dentro del contexto de la investigación, se registran las subcategorías emergentes y se establece un código para mejor entendimiento posterior del análisis. Luego, en base a las evidencias recogidas, se levantaron catorce categorías que daban cuenta de unidades de significados comunes (Figura 31), las que se registraban en forma aleatoria, por orden de aparición en el relato.

CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO ALUMNAS
Conceptualización de la participación de los padres de familia
Rol de la participación de los padres de familia
Formas / tipos de participación
Criterios de valoración de la participación
Dificultades para la participación
Estrategias de participación
Calidad de la participación
Implicancias de la participación de los padres en la comunidad escolar
Evidencia en el PEI
Autopercepción de la participación de los padres de familia
Características socioafectivas respecto de la participación
Participación en un ambiente vulnerable
Participación y convivencia
Género de los padres de familia que ocupan el rol de apoderados

Figura 31 Categorías de significado de alumnas. De las textualidades del cuestionario de respuesta abierta, se determinaron categorías. Fuente elaboración propia.

Inmediatamente, sistematizando la información entregada, las evidencias recogidas, se levantaron 38 subcategorías que daban cuenta de unidades de significados comunes (Figura 32), para las alumnas. Estas se registraron por orden de aparición en el relato.

SUBCATEGORÍAS	
Concepciones teóricas	- Apoyo a los profesores
Implicancias prácticas	- Teórica
- Rol en el sistema escolar	- Práctica
- Rol en la familia	- Positivo
- En los apoderados	- Negativo
- En las alumnas	- Indiferente
- Formas utilizadas	- Rechazo
- Frecuencia de los eventos de participación	- Desagrado
- Criterios de éxito	- Motivación
- Criterios de fracaso	- “de buena gana”
- Falta de oportunidades	- “de mala gana”
- Falta de convocatoria del Colegio	- pérdida de tiempo
- Falta de respuesta de los padres	- “para ser más que mi papá”
- Previsto	- “no es necesario estudiar”
- Imprevisto	- Sentido de pertenencia
- Hacerse cargo de la participación	- Instrumentalización de la pertenencia
- Eludir la participación	- Colaboración
- Provisión de recursos de apoyo al colegio	- Mujeres
- Apoyo a los estudiantes	- Hombres

Figura 32 Subcategorías de significado alumnas. En la siguiente fase de análisis y revisión de los cuestionarios de respuesta abierta, se extraen las subcategorías de análisis. Fuente elaboración propia.

4.4.2. Categorías levantadas de los datos recogidos: padres de familia

“Participar para mí es estar comprometida con mi hija en su crecimiento”;
conozco a la Hermana desde hace muchos años y sé lo que esperan de nosotros”
 (textualidades de los padres de familia).

En base a las evidencias recogidas en dos instrumentos aplicados a los padres de familia, se levantaron once categorías que daban cuenta de unidades de significados comunes. El primero de ellos fue la observación de las reuniones de padres y apoderados y, el segundo, fue la entrevista grupal semi estructurada. Con esa información se levantaron categorías (Figura 33), las que se registran por orden de aparición en el relato.

Las reuniones de padres de familia en el colegio se realizan con una frecuencia de dos por semestre. A nivel de colegio, se les entrega a los profesores jefes, quienes dirigen las reuniones, un temario a desarrollar durante sesenta minutos.

CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO PADRES DE FAMILIA
Conceptualización de la participación de los padres de familia
Experiencias de participación en el colegio
Sentimientos sobre la participación
Comparación con otros colegios en cuanto a participación
Relación con los profesores
Evolución del colegio
Relación con los paradocentes
Dificultades para participar
Convivencia y comunidad entre padres familia
Conocimiento del Proyecto educativo institucional
Éxito escolar

Figura 33 Categorías de significados de los padres de familia. Se consideran los conceptos que aglutinan las textualidades extraídas del análisis de los instrumentos aplicados a los padres. Fuente elaboración propia.

Recogida la información de estas tres fuentes, se levantaron categorías y subcategorías vinculadas a los objetivos de la investigación. Se analizarán en forma individual y luego se realizará una triangulación de la información aportada por esta fuente abierta “padres de familia”.

En el diseño original estaba previsto la aplicación de la observación para conocer el contexto educativo y cultural del colegio, las relaciones entre padres de familia y profesor jefe, aspectos organizativos de cada curso (8° A, 8° B, 8° C, año 2015) y luego levantar el cuestionario de respuestas abiertas.

En los capítulos anteriores, cuando se ha analizado el accionar de las encuestas y en especial de las opiniones entregadas tanto por alumnas como por padres o apoderados, queda claro que el factor económico y en especial los ingresos de cada familia, la carga laboral destacando las horas de trabajo y dificultades, incluso

derivadas del transporte urbano, afectan directamente el rol participativo de los padres y de las familias, lo que repercute directamente en cada curso del Colegio.

4.4.3. Categorías levantadas de los datos recogidos: directora

En base a las evidencias recogidas, se levantaron cuatro categorías que daban cuenta de unidades de significados comunes -Figura 34-, las que fueron registradas por orden de aparición en el relato-:

CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO DIRECTORA
Conceptualización de la participación de los padres de familia
Implicancias de la participación en el colegio
Ambiente vulnerable
Relación familia/escuela

Figura 34 Categorías de significado de entrevista semi estructura con la directora.
Fuente elaboración propia.

4.4.4. Categorías levantadas de los datos recogidos: Proyecto Educativo Institucional MAE.

En base a las evidencias recogidas con una lista de chequeo del PEI y el análisis del texto, se levantaron cuatro categorías que daban cuenta de unidades de significados comunes -Figura 35- las que se registraron para integrarlas al consolidado. Los datos se recogieron por orden de aparición en el análisis del documento.

CATEGORÍAS DE SIGNIFICADO PEI
Conceptualización de la participación de los padres de familia
Implicancias de la participación en el colegio
Ambiente vulnerable
Relación familia/escuela

Figura 35 Categorías de significado del PEI. Se analiza el PEI del colegio y se registran los aspectos más recurrentes y vinculantes con el tema investigado.
Fuente elaboración propia.

4.5.Técnica (s) de Análisis de Datos

Dado el enfoque de investigación, los datos eran naturales, ya que son evidencia de las relaciones familias/escuela. Se recogieron a través de observaciones, entrevistas no estructuradas, etc., antes de iniciar la formulación de categorías y análisis, orientados por las preguntas y objetivos formulados.

Dado que es una investigación cualitativa que busca comprender la complejidad del auto concepto de los padres de familia frente a lo declarado en el PEI, se requiere de una mirada sistémica para recoger la riqueza subjetiva de los involucrados.

Respecto a las técnicas de recogidas de datos, a decir de Viñao (1999) cada investigador ha de establecer en éste y en otros ámbitos, los límites de su trabajo, en función de aquello que pretenda, de lo que busque y del enfoque que adopte.

Con los resultados, se realizarán análisis cualitativos, considerando las siguientes técnicas. En la entrevista, ellos se van a referir a su propia percepción sobre el rol del apoderado, ellos se van a autodefinir, a caracterizar a referirse a si mismos. Esas apreciaciones se transcriben en forma textual, se rescatar el trozo de lo que ellos dicen, como se catalogan. Todo lo que ellos dicen, adjetivos, frases, se recoge y después se clasifica: si usan calificativos abstractos, concretos, etc., lo que sea, se registra. Los patrones se encuentran en la información que ellos den.

Este análisis no incluye las categorías o características gramaticales o los tecnicismos gramaticales del discurso entregado por los apoderados, sino la información que ellos entregan de sí mismos; eso se clasifica. Por ejemplo, descripción de la participación de los padres de familia. Lo mismo con las niñas, como ellas se refieren a la participación de sus padres en el colegio, cómo lo expresan, mediante sus palabras. Teniendo la información se arma el cómo la descripción y explicación.

Toda investigación científica en ciencias sociales como en las ciencias en general utiliza procedimientos bien definidos, susceptibles de ser aplicados de nuevo para qué observar, con qué instrumento observar, qué observar, quién observa, qué unidad de observación elegir, con qué grado de inferencia observar, cómo registrar la observación, en qué tipo de situaciones, qué grado de libertad dejar al observador y cómo usar la información recogida.

En todo caso, el uso de este tipo de fuentes requiere de ciertas prevenciones particulares que serán consideradas. Por ejemplo, es fundamental restringir el interés por un aspecto específico que se constituye en objeto de investigación (Viñao & Frago, 1999); y, según el mismo, habrá que recurrir a otras fuentes complementarias con que contrastar la información.

En este punto, se considera el plan de análisis de la información, el que se materializará a través de la elevación de categorías y registro ampliado de las mismas, como se señaló anteriormente.

Con respecto a la entrevista grupal, se realiza una transcripción textual de la información que entregan los participantes; por ejemplo, en el de los apoderados, ellos dicen cómo se catalogan como apoderado; se analiza y rescata el trozo que queremos utilizar, como se percibe, frases, oraciones que dan indicios de lo que queremos investigar, el contenido, lo oral; son trozos que se analizan.

Ejemplos, de cómo trabajar con ellos, a través del análisis del discurso por qué y para qué; en ese aspecto, lo más básico, vamos por el contenido no por la gramática; el relato oral, las oraciones, frases que dan indicios de su auto percepción, por el

término que se repite en el discurso y que da luces sobre como construye su autoimagen. Se busca la coherencia del discurso dado por el apoderado.

En cuanto al método de análisis del discurso, en la búsqueda de la auto percepción buscamos los patrones textuales de la información que entregan. Ser apoderado no es un trabajo, no se estudia para ser apoderado, es un rol, entonces buscamos la identidad social, el apoderado como identidad social, es un rol. La anáfora o repetición, es uno de los recursos que se trabaja para analizar el discurso, los términos que se repiten revelan el concepto de los apoderados que tienen sobre sí mismos.

El orden correlacional del instrumento de evaluación para conocer la autoimagen de la participación de los apoderados es: motivación, expectativas y percepción. La primera de ellas es la motivación –por qué participar en el colegio donde estudia su pupila-; en segundo término, la participación le genera expectativas –sobre la implicancia que tendrá-; y, en tercer término, la percepción sobre su participación como apoderado.

Finalmente, en cuanto al procesamiento de los datos, con los resultados esperados, a partir de esta investigación se obtendrá información relevante para conocer la percepción que los apoderados tienen sobre su participación en el colegio y el impacto que, en la comunidad, lo que permitirá desarrollar estrategias en ese ámbito.

En términos generales, se pudo conocer sus percepciones y expectativas y contrarrestar con lo que realmente hace –cómo participa-.

4.4.1. Estrategias de análisis de contenido

Las técnicas de análisis textual – que forman el Análisis del Discurso o Texto, el Análisis de Contenido, el Análisis de la Conversación y otros análisis de textos- tiene por objetivo formar el representar, describir la importancia que el “texto” hablado o escrito tienen en la comprensión de la vida social. A todas estas técnicas (Martínez, 2002) las refiere bajo el único nombre de “análisis del discurso” y será el criterio de análisis para este informe.

No obstante, se ha considerado que el discurso implica ir más allá de lo dicho textual, debemos pensar también en las relaciones de poder que se manifiestan en el mismo; a ese respecto, (Van Dijk, 2001) apunta a la relación entre objetivos de una investigación y compromisos políticos; él llama a ello ciencia crítica (Wodak & Meyer, 2003).

Los tres niveles (sintáctico, semántico y pragmático) forman la semiótica, considerada actualmente como una disciplina metodológica que tiene por fin la interpretación de los textos-discursos.

A partir de las transcripciones realizadas después de la recogida de los datos, se van destacando las expresiones verbales que entregan los textos. El núcleo de todo análisis textual está, no en el estudio del texto en sí o algo que esté dentro del texto, sino en algo que está fuera de él, a lo que el texto significa, a su sentido y significado; el investigador se pregunta qué significación tiene o qué significa ese texto, buscando establecer conexiones existentes entre el nivel sintáctico de ese texto y sus referencias semánticas y pragmáticas.

Ese es el propósito del análisis de contenido o del análisis del discurso establecer las conexiones existentes entre el nivel sintáctico de ese texto y sus referencias semánticas y pragmáticas; dicho en forma más simple,

Asimismo, el análisis del texto ha sido concebido como una forma destinada a desestabilizar la inteligibilidad inmediata de la superficie textual, mostrando sus aspectos no directamente intuitivos y, sin embargo, presentes (Navarro y Díaz, 1998). Es la producción de un meta-texto -este informe- que ha sido teóricamente justificado -Capítulo 2 y Capítulo3- por medio de la interpretación realizada.

4.4.1. Estrategias de análisis de triangulación

Para facilitar la corroboración estructural de la investigación, se realiza la triangulación -Figura 36-, que puede ser de diferentes fuentes de datos, de diferentes perspectivas teóricas, de diferentes procedimientos metodológicos, etc., según sea requerido para la investigación.

Dado los aspectos socio afectivos entre todos los integrantes de la comunidad escolar para el logro de los aprendizajes en las alumnas, el cumplimiento del PEI en el colegio MAE y la importancia de esta comunidad como espacio de desarrollo de habilidades sociales, estos instrumentos y técnicas aplicadas permitieron conocer la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijas. También se realizó trabajo de campo para acceder a los datos y realizar una recogida productiva de datos, lo que exigió una fase de análisis.



Figura 36 Triangulación metodológica de la información. Considerando la información que aportan los datos recogidos, las teorías existentes, los diferentes investigadores que han registrado sus investigaciones, los métodos y demás elementos que se consideran en la triangulación.

Asimismo, en el caso de esta investigación a través del uso de la entrevista, entrevista grupal y observación de reuniones de apoderados, se recogió información y luego se categorizó -tomando en cuenta los patrones que surgían, lo que era similar en las respuestas, lo divergente, se determinó cómo se relacionaban entre sí, por ejemplo.

Otra categoría de análisis que se levantó -dada la recogida de datos- fue en base a aspectos afectivos, si mostraban una relación de compromiso/responsabilidad con el quehacer docente; en los aspectos propios del proceso enseñanza aprendizaje: si se demostraban como facilitador del aprendizaje de su pupilo; y, aspectos éticos valóricos: si evidenciaban o no un modelo de compromiso y confianza, de inclusión familiar y el entorno.

Con esta información se procedió al análisis reflexivo, en forma y contenido. Asimismo, con un análisis de contenido categorial se revisó línea por línea -primero los datos duros, una cita, una experiencia subjetiva, luego, los temas de primer orden: comparar y contrastar-.

Posteriormente, se levantaron las categorías principales o temas; después los temas de segundo orden, para posteriormente, construir un modelo. En esta fase fue necesaria la construcción de un método general a partir de las principales categorías; la aplicación del modelo con los sujetos y la redacción de una teoría, reflexionando a partir de la teoría inicial.

Luego se realizó la integración de lo investigado, analizando, evaluando la consistencia o inconsistencia; determinando si la idea central se repetía o no, etc., si se evidenciaba coherencia, empatía y correlación, los mismos valores, las mismas ideas centrales, por mencionar algunas.

Cuando se integró las fuentes de información levantamos la categorización inicial, luego hicimos la integración de las categorías y sus propiedades, la delimitación de la teoría y finalmente, la redacción de la teoría. En todo ello, consideramos los criterios de validez para justificar el rigor de la investigación y el valor de la investigación; qué criterio-técnica-justificación, intervinieron en el trabajo investigativo.

4.6. Resumen del capítulo

Existen diferentes criterios u ordenamiento sobre el sistema de un adecuado acopio y manejo de datos cualitativos, que permiten asegurar un alto nivel de validez y provee también la base para una cierta forma de confiabilidad o replicabilidad de la investigación.

Los criterios son: primero, el investigador va a buscar la información o datos al lugar que necesite; segundo, los tres niveles (sintáctico, semántico y pragmático) forman la semiótica, considerada actualmente como una disciplina metodológica que tiene por fin la interpretación de los textos-discursos- la observación debe hacerse

dentro de un contexto, sin distorsionar o perturbar la realidad observada; tercero, los procedimientos de observación se pueden repetir varias veces; cuarto, busca el tipo de información que permita descubrir estructuras significativas que den cuenta de la conducta del sujeto en estudio; quinto, la búsqueda de información es su trabajo de campo; sexto, el observador interactúa con el medio observado y se integra en la investigación y en la teoría que de ella se genere.

Al respecto, considerando la investigación a realizar se debe considerar en forma explícita que los problemas o descubrimientos no pueden ser generalizados o extrapolados a otros contextos, es decir, los resultados del MAE son solo eso, no generalizables para interpretar a todos los apoderados.

Tampoco puede haber valoraciones objetivas, sabiendo esto, es claro que todos los apoderados tienen un sistema de valores que le es propio y puede o no ser compartido por los demás apoderados del mismo curso o nivel, por ejemplo.

En cuanto a la verdad, es un consenso entre constructores informados –los padres de familia, en este caso-. Respecto a la responsabilidad, implica a todas las partes que interactúa, esto es, toda la comunidad escolar del MAE: directivos, alumnos, profesores, equipo paraprofesional.

Al intervenir en un contexto determinado, afectará al objeto y al contexto, son elementos concatenados entre sí, por lo tanto, son elementos considerados cuando se realizaron las observaciones, las entrevistas, y demás instrumentos de recogida de información.

Y, en particular, en la investigación de los padres de familia, el objeto de investigación está orientado a la producción de unas “comprensiones reconstruidas”. El constructivismo considera entonces que la realidad social es un constructo cambiante y múltiple; la investigación se transforma en un acto de interpretación: aprende con ella y a través de ella.

Ahora, en cuanto a los criterios de validez interna y externa –en el paradigma positivista-, son reemplazados por los de credibilidad y autenticidad –propios del paradigma constructivista, que trata de comprender la realidad de los participantes en

la investigación desde su propio punto de vista o percepción y desde su realidad construida en torno a los otros. Los padres de familia participan en la comunidad a partir de sus propios esquemas, creencias y realidad personal y en relación a otros – familia, colegio, instituciones, ocio, etc-.

El estudio de la realidad tal y como ocurre es propio de lo cualitativo, es decir, en esta investigación se consideró la auto percepción de los apoderados sobre su rol en el colegio manifestando un compromiso con la educación de sus pupilas en un ambiente de vulnerabilidad. El propósito no fue generalizar, fijar variables, etc. el propósito fue investigar la realidad, analizar el tema, no fue preguntarse qué es mejor, sino qué es mejor y para qué.

Sin duda alguna, el marco metodológico de una investigación es lo que sostiene el trabajo realizado. Dentro de esta perspectiva, la metodología cualitativa produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas –integrantes de la comunidad Colegio MAE, por ejemplo-, y la conducta observable. Ello hace que los problemas de estudio sean vistos desde la perspectiva de los individuos, esto es, penetrando en los contextos de significados con los que operan los individuos.

El diseño de los instrumentos aplicados, la aplicación y recogida de información son los que dan cuerpo a la investigación.

Finalmente, dada la particularidad y complejidades de las realidades que estudia la investigación cualitativa (LeCompte & Goetz, 1982), la confiabilidad de esta investigación se logra usando procedimientos rigurosos y sistemáticos. La confiabilidad interna, es cuando las estructuras significativas descubiertas en un determinado grupo por un observador, alcanzan el mismo nivel de consenso en otros observadores. La confiabilidad externa, debe resguardar elementos como: precisar el nivel de participación del investigador, identificar claramente los informantes, especificar el contexto en que se recogen los datos, identificación clara de los supuestos, códigos, unidades de análisis, etc., precisar los métodos de recolección de la información y de su análisis. Esto es, descripción de las estrategias de procedimiento.

CAPITULO 5 RESULTADOS Y HALLAZGOS

5.1. Aspectos introductorios

5.2. Fase 1 de Análisis Categorías Dimensión A

5.3. Análisis por Categorías Dimensión B

5.4. Análisis por Categorías Dimensión C

5.5. Análisis por Categorías Dimensión D

5.6. Fase 2 de Análisis Conclusivo

5.7. Conclusiones de los resultados y hallazgos

5.1. Aspectos introductorios

Los hallazgos que se presentan en este capítulo son fruto de la estrategia metodológica empleada y de variados procedimientos desarrollados para alcanzar los objetivos, entre otros, el método de comparación constante -lo que aportaba una fuente abierta, con las otras fuentes y con el PEI-, la codificación que utilizamos abierta y axial -aunque en todos hubo un sentido ecléctico, flexible, buscando extraer la información más significativa para los hablantes de la investigación-.

Asimismo, en este análisis -arduo, riguroso, complejo-, mantuvimos el resguardo de ciertas características fundamentales para asegurar los criterios científicos de lo “cualitativo”, de teoría fundamentada, por ejemplo, y de todas las particularidades de lo interpretativo, etc.

A decir de (Murillo, 2008), la recolección de datos y el análisis los ejecutamos de manera concurrente, paralela, haciendo ambas cosas a la vez; los datos recogidos determinaron los procesos y productos de la investigación y no los marcos teóricos preconcebidos que teníamos al inicio del proceso investigativo, lo que también era de esperar.

Los procesos analíticos que desarrollamos suscitaron el descubrimiento, los hallazgos y el desarrollo teórico y no la verificación de teorías ya conocidas; el muestreo realizado -que fue bastante considerable al incluir a los padres de familia, las alumnas y la directora-, sentaron las bases en lo que emerge de los datos y nos fue útil para refinar, elaborar y completar las categorías que levantábamos a medida que avanzaba la investigación.

Cuando se planteó la investigación y en conversación con la directora del establecimiento, se consideró la factibilidad de incluir a los profesores jefes. Sin embargo, las conversaciones con ellos no fructificaron por temas de horarios, intereses y voluntad de participar. Como corresponde, a todos los involucrados se les expuso claramente que era una cooperación voluntaria participar en esta investigación

De esta manera, continuando con el proceso investigativo, hicimos uso sistemático de procedimientos analíticos -buscando llegar a niveles más abstractos de análisis, o como lo plantea la teoría fundamentada, énfasis en que es un proceso de crecimiento continuo (Strauss & Corbin, 2012)- donde todas las operaciones se entrelazaban: la recolección de datos, la codificación, el análisis y la interpretación se produjeron a lo largo de todo el proceso (Murillo, 2008).

En atención a la información recabada con este instrumento, se levantaron las siguientes categorías y subcategorías, vinculadas con el desarrollo de la información y los objetivos propuestos en ella:

5.2. Fase de Análisis de las Categorías Dimensión A.

El proceso de análisis de todas las categorías y subcategorías levantadas por fuentes de información consultadas -capítulo anterior- entregó los datos, los antecedentes para levantar cuatro grandes dimensiones de análisis. Algunos autores plantean su preocupación al observar que la vida de los niños transcurre en gran medida en la escuela, aunque, la mayoría de las experiencias educativas sucedería fuera de ella.

Esa preocupación muestra que, para llegar a entender la relación familia y escuela y su real apoyo al aprendizaje, la discusión debería darse en torno a los espacios dónde se producen los aprendizajes y de qué tipo son. Es así como surge la necesidad inminente de buscar nuevas formas de llegar a una discusión e intercambio de ideas entre los padres de familia y escuela, considerando los ámbitos de acción de cada uno, como también sus distintos roles en la formación de los estudiantes.

Estas dimensiones y categorías surgen del análisis de las vivencias del Colegio MAE y de las interrelaciones entre sus integrantes (Figura 37). A cada dimensión se le asignó una letra mayúscula para luego establecer un número a cada categoría relacionada con ella. Las dimensiones nominadas fueron:



Figura 37 Dimensiones de estudio

Conceptualización de la participación de los padres de familia en el colegio. La definición de participación que tienen los directivos del colegio, las alumnas y los propios padres de familia, es importante para lograr conciliar puntos de encuentro en la participación, corregir dificultades y mejorar la gestión al interior del colegio. Además de lo anterior, lo definido por el colegio respecto a participación es lo suficientemente amplio para que se preste a situaciones “acomodaticias”, por lo tanto, esta primera dimensión entrega las pautas para el desarrollo de los análisis posteriores.

En cuanto a las categorías que intervienen en esta dimensión, se definieron dos:

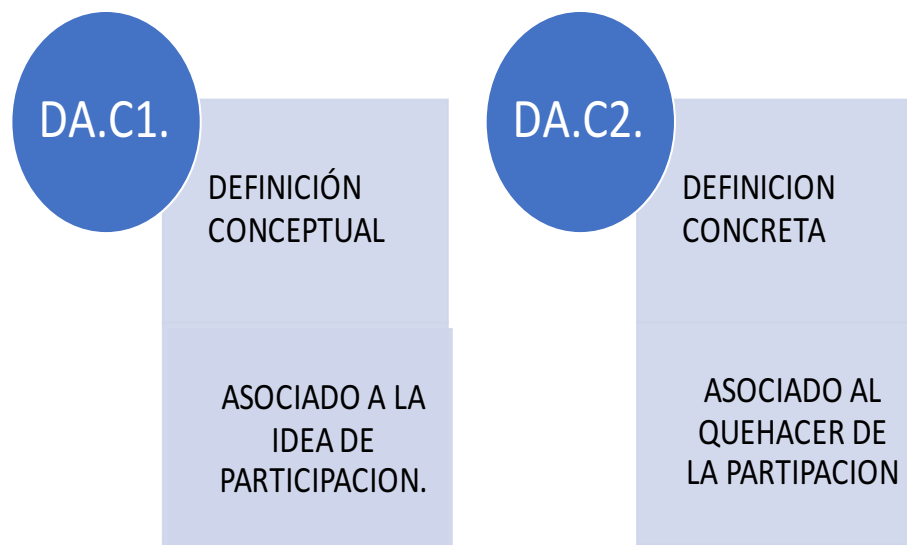


Figura 38 Dimensión A y Categorías 1 y 2

5.2.1. Dimensión A, Categoría 1:

Concepto de participación; cómo definen conceptualmente, teóricamente, los integrantes la comunidad escolar la “participación” de los padres de familia, cual es la significancia, la percepción que se tiene sobre ese término, etc.

De las opiniones vertidas en este estudio se puede inferir que es necesario profundizar en el significado de definiciones estereotipadas relacionadas con la participación del apoderado en la escuela e ir más allá. La política de participación social implica realizar cambios en la forma de organización de las escuelas, a fin de incluir en el gobierno a los padres de familia, aun cuando en el MAE este tema está aún en ciernes.

Por último, se deben utilizar las instancias de la escuela para ir generando un debate, pero no centrado en la participación. Seguir por ese camino será estéril, lo importante es iniciar un diálogo sobre lo que las familias viven, sienten y necesitan. Desde allí, desde ese encuentro sincero y modesto entre ambos estamentos de la comunidad, sin grandes ambiciones de logros inmediatos, sino, por el contrario, con el objeto de transitar y aprender una nueva forma de participación, un espacio distinto que se caracteriza por el encuentro entre adultos que viven una responsabilidad común:

el aprendizaje de sus hijas, estudiantes que habitan en dos mundos entrecruzados que son la familia y la escuela.

Por ejemplo, en “conceptualización de la participación de los padres de familia”: en el cuestionario aplicado a las alumnas, esto es el concepto que las alumnas tienen sobre la “participación” de sus padres en el rol de apoderados; es la noción o percepción teórica o práctica -concreta- que ellas tienen y como lo ven desde el discurso. Puesto que son un actor más en esta comunidad, tienen su propio concepto de participación.

Como subcategoría, definimos lo que se asocia a concepciones teóricas, a supuestos de participación y concepción práctica de participación.

Concepciones teóricas, para referirse a la definición que los integrantes de la comunidad escolar tienen sobre la “participación”. En general las estudiantes califican como

Textualidades:

“No, es tan participativa en cosas de colegio”; “Participa en las reuniones cada vez que puede”; “Buena, ya que siempre participa en todo”; “Es muy participativa porque siempre viene a las reuniones”; “Muy buena ya que nunca falta”; “Es buena, porque en cada reunión o similares o juntas referentes al colegio siempre asiste. Si no lo puede hacer lo justifica”.

Respecto a la percepción de como consideran las estudiantes que es la participación de sus padres, señalan que es buena, perciben que son responsables “nunca faltan” y en general todas valoran que asistan y se lee entre líneas que, si no pueden venir, “justifican o avisan”. Es decir, hay interés por lo que hacen en el colegio.

Implicancias prácticas: cuando el argumento de participación esgrimido hace alusión a aspectos concretos de dicha participación. Más que una definición o concepto, las alumnas mencionan las actividades, actos, sucesos en que participan sus padres.

Textualidades:

“participar es venir a las reuniones y cuando la citen”; “participar es traer cooperaciones cuando hay temporal y ayudar al colegio”; “Siempre asiste a las reuniones, si la citan o si tiene que venir por otros motivos. Siempre asiste en lo que tiene que ver conmigo”; “Es muy participativa, ya que al ser de la directiva del curso es la encargada de organizar lo que se hizo durante el año y está constantemente dentro del colegio informada de todo”; “La asistencia de mi apoderado es buena, siempre está ofreciendo su ayuda, aporta materiales o comida cuando hay concurrencia”; “Es buena la asistencia que tiene mi apoderado, se da el tiempo de venir”; “Es súper buena mi mamá, siempre participa en todo, reuniones, eventos del colegio, etc”; “Mi mamá y papá asisten al colegio solo cuando hay reuniones o se le piden y no faltan a menos que estén muy ocupados”.

En este mismo tema, en la respuesta de los padres de familia -cuestionario de respuesta abierta, señalan que:

Asistiendo a reuniones y pastorales; “Siempre presente en todas y cada una de las actividades, preguntando y preocupándome al 100% de su rendimiento como persona y alumna en lo académico”; “Soy una apoderada participativa en cuanto a la organización de los papas, del curso, delegada casi toda la enseñanza básica de mi hija”; “En reuniones de apoderados y pastoral”; “En reuniones, en eventos en el curso, en la peña y en todas las actividades extra programáticas”; “Participo en todas las actividades a la que cita el colegio”; “En pastorales”; “Participo en las reuniones de apoderados, pastoral, bingos y todo lo que se refiere a cumplir con las obligaciones de mi hija”; “En nada, no tengo tiempo, mi trabajo es muy estresante”; “En reuniones de apoderados estando al tanto de lo que sucede durante el año como en las fiestas, como las peñas, en el aniversario del colegio y en el Mes de María”; Asistiendo siempre a todas las reuniones y pensando en cómo poder participar más”.

5.2.2. Dimensión A, Categoría 2:

Entendida la “participación” bajo una noción de lo práctico, de definir en función de lo que hace en la comunidad escolar; se reconoce que participa porque está presente en actividades del colegio, etc. Esta categoría se transformó porque al preguntar por una definición las fuentes referenciaban a lo que hacían los padres, más que a una definición como tal.

Respecto a las implicancias que pueden identificar asociadas a participación, están las cooperaciones en casos catastróficos, ayudas, materiales, comida, etc. El ámbito de participación que perciben las alumnas es amplio y corresponde a padres que evidencian estar comprometidos con la relación familia/escuela.

En esta categoría en general, referida a la conceptualización de participación, hay congruencia en todas las opiniones registradas (para mayor detalle, en anexo están las transcripciones de todos los instrumentos aplicados).

Respecto a la opinión de las alumnas en la Categoría 2: Rol de la participación de los padres de familia: esto es el papel que están convocados a desempeñar en el colegio. Como subcategorías Rol en el sistema escolar, cuando tienen la oportunidad de intervenir en el devenir del colegio, en la historia, en la organización o gestión de alguna actividad.

Textualidades:

“mi mamá estuvo aquí cuando se construyó la capilla y todos trabajaron en algo”; “ella participa en los talleres de “disciplina sin estrés,” porque le gusta el colegio, si el colegio se esfuerza, ella también”.

En la familia, dado que su vinculación con el colegio y como se transmite a sus hijos influenciará en el conocimiento que las alumnas tengan sobre ello.

Textualidades:

“mi mamá me dice que debo hacer las tareas y me controla”; “ella dice que es un orgullo estar en este colegio”

En los apoderados, autoconciencia del papel de actor en la comunidad escolar

Textualidades:

“a ella le gusta venir y conocer a los otros apoderados”, “se ponen de acuerdo para pedir el uniforme de invierno y poder usar pantalones”, “alegan cuando nos toman más de una prueba el mismo día”, “habló con la profe jefa para que nos deje salir más veces cuando estamos con el período”.

En las alumnas, cómo ellas perciben y lo que genera la relación que los padres tienen con la comunidad escolar.

Textualidades:

“Un poco irresponsable en el tema de prestarme atención y toma un poco de tiempo para preguntar en el colegio como me va, o comprender los cambios de la adolescencia y apoyar en los momentos que lo necesito”; “Siempre van a las reuniones, participación en varias cosas. Si ofrecen llevar cosas”; “Lo define como una gran importancia que significa serlo, algo fundamental que se requiere para la educación de cada alumno”; “Menos exigente, por ejemplo más tiempo libre, dejar de usar tecnología, dibujar, cosas así”; “Sinceramente me gusta como es y me gustaría que antes de decidir algo me consultara, pero al fin y al cabo ella es la que asume y aunque no me guste está bien lo que haga y no le cambiaría nada”.

“Lo único que me importa es que venga a las reuniones”; “Trabajador, responsable, trata de ir a todas las reuniones es lo único que me interesa y es su deber como apoderado”; “Participa aportando con lo que se le pide pero no para organizar eventos como por ejemplo los bingos”; “Solo viene a las reuniones, no participa en otras cosas”; “Yo defino a mi apoderado como una persona responsable, atenta y participativa en el colegio y en lo que se refiere

a mí, siempre me pregunta cómo me va y se preocupa cuando tengo malas notas y me ayuda a estudiar”; “Es un buen apoderado. Aporta en lo que puede para poder ayudar y mejorar el colegio”; “Es responsable, se preocupa siempre de mi familia, trabaja más por nosotros, es fuerte, ha sabido llevar su vida sin importar las cosas malas que le ha sucedido. Lo da todo por nosotros”.

En cuanto a la autopercepción de los padres de familia en la comunidad, al preguntarles a ellos, señalan que se perciben como:

Textualidades:

“Yo me defino una apoderada responsable y comunicativa”; “Apoderado presente, participativo y además siempre informando de cualquier anomalía que ocurra o vea que no es justo”; “Siempre presente, participativa y constante”; “Participativa y preocupada”; “Buen apoderado, responsable y comprometido”; “Responsable, comprometida con la educación de mi hija, preocupada”; “Participativa y responsable”; “Un apoderado responsable tratando de responder a las actividades del curso y del colegio”; “Responsable, coopero con lo que piden”; “Participativa, responsable, seria y siempre pensando en el bien de mis niñas”; “Bueno, como una persona preocupada responsable en el sentido hallando que sucede con mi hija en reuniones de apoderados o en citas externas que se le solicita a la profesora”.

Categoría 3: Formas / Tipos participación de los padres de familia: esto es como se manifiesta este involucramiento con el colegio. En el cuestionario aplicado a las alumnas se evidencia que

Textualidades:

“participa en los bingos para juntar plata para el colegio porque es entretenido y venimos todos”; “ella es delegada pastoral del colegio y está pendiente del mes de María”.

En cuanto a la frecuencia de los eventos de participación:

Textualidades:

“Mi apoderado participa viniendo a todas las reuniones o algunas veces agendando entrevistas con mi profesora jefe para informarse como voy con mis notas y con mi comportamiento”; “Mis padres no son de participar demasiado en cosas como los bingos del colegio, etc. pero ellos si vienen a las reuniones de los apoderados”; “Asistiendo a las reuniones, o a las citas que hacen los profesores”; “Su asistencia es de un 100% por ciento, ya que siempre quiere saber mi nivel académico, asistencia y lo más importante para ella, la conducta”; “Regular, porque hay veces que no viene a reunión y tiene que mandar a mi papá que vive lejos”; “En las reuniones asiste 100%.” Mala, rara vez viene a las reuniones. Si es que lo citan, viene”.

“La asistencia de mi apoderado es buena, nunca ha faltado a reuniones ni citaciones con mi profesor jefe”; “Es activa, participa en todo lo que puede”; “Asiste a todas las reuniones o por lo menos a la mayoría”; “Siempre es puntual”; “Muy participativa”; “Es muy activa, viene siempre a cada reunión o citación”; “Si, participa viene a las reuniones, colabora en los bingos, a los eventos para padres”; “Siempre viene a todas las reuniones y las dos juntas”; “Viene siempre en todo el año, no falta a ninguna reunión o citación”; “Solo participa para las reuniones y en las ventas no mucho pero si hay que pagar algo está al tanto de las cosas”;” Participa mucho, cada cosa se hace y siempre asiste a todo”; “Participa en la mayoría de lo que se realiza”; “Viniendo a reuniones cuando lo citan”; “Que sea más participativa”; “Más permisiva quizás, es que no encuentro que sea mala apoderada”; “No es mala ni tampoco excelente, es buena intentando hacer lo posible y cuando no puede dirá y da motivo”; “Nunca ha ido a un acto o taller del colegio, solo a las reuniones”; “Viene a todas las reuniones y peñas obligatorias, pero no se ofrece para algún bingo o para ayudar en alguna actividad que no me beneficie con notas”.

En la categoría 4: Criterios de valoración la participación de los padres de familia: del instrumento a las alumnas, esto es la importancia o ausencia de ella, que

los padres le asignan a su accionar como apoderado, el “yo participo por” se consideran los criterios de éxito y los de fracaso como subcategorías.

Criterios de éxito, los padres consideran importante, valioso que participen y se hagan presente en las actividades del colegio

Textualidades:

“Él dice que siempre va a venir a las reuniones porque es importante conocer cómo soy en la escuela porque estoy creciendo”; “a ella le importa que me vaya bien y aprenda mucho”.

Criterios de fracaso, los padres catalogan su relación con el colegio como innecesaria o no importante, sin consecuencias

Textualidades:

“en las reuniones se pierde el tiempo en cahuines y por eso no quiere venir mi mamá”; “Mi apoderado viene solamente a las reuniones”; “Yo creo que una opinión buena porque mi papá casi siempre tiene buenas ideas y distintas formas de pensar que los otros padres”; “Mi Profesora Jefe opina que mi apoderado es muy responsable, ubicado y comprometido”; “Que es un buen apoderado”; “Siempre participa, a pesar de que ella trabaja, siempre está presente”; “Es atento en lo que ocurre en el colegio”; “Bueno, mi apoderado participa viniendo a las reuniones, mandándome al colegio para que yo no falte”; “Siempre cumple y toma mucha atención”; “Su asistencia a reuniones y citas de que esté bien ubicado”; “Yo por mi parte encuentro que lo hace bien, también me cuenta lo que dicen en reunión y todo”; “Se define como un buen apoderado ya que dice que participa mucho, da ideas , opina y participa”; “Encuentro que mi apoderado participa lo suficiente”; “Como alguien responsable y ordenado”; “ Yo defino a mi apoderado como responsable y participativo”; “Le gusta colaborar con el curso y cada vez que pude dar su opinión”; “La asistencia a reuniones de apoderados es buena, siempre viene y cuando no se lo comunica a la profesora jefe, pero es casi nunca”.

En cuanto a las dificultades para la participación de los padres de familia: esto es los impedimentos por los que no fluye la relación con el colegio, como subcategoría, definimos lo que se asocia a la falta de oportunidades de los padres o a la falta de respuestas de ellos.

Falta de oportunidades: se evidencia que los padres quieren participar más en el colegio, en algún hecho puntual, por ejemplo, y fuera de los protocolos establecidos para ello.

Textualidades:

“ella ha pedido varias veces una reunión con mi profesora jefa y nunca se la dan”; “aunque nos tienen que recibir una vez por semestre, no siempre podemos”

Falta de convocatoria del colegio: la participación no se produce porque el colegio no da la instancia para establecer el nexo de participación de los padres.

Textualidades:

“el colegio no llama a reuniones aun cuando haya un problema, porque solo se hacen las que están programadas”; “a veces hay desencuentros con algún profesor y no dejan que mi mamá hable con ellos”;

Falta de respuesta de los padres: otra causa que dificulta la participación de los padres es porque no responden a la convocatoria, a través de canales formales o informales.

Textualidades:

“ella no puede venir porque trabaja y no le dan permiso”; “es algo difícil ya que hay que estar dispuesta a ocupar tiempo importante en reuniones, actividades, etc”; “El problema está cuando hacen eventos, bingos, etc. o cuando con el curso nos organizamos para vender cosas en beneficio propio, como dije, no tiene mucho tiempo por lo que no asiste, pero si coopera con dinero o con lo que se necesite; “Yo creo que casi siempre, la mayoría de las

veces asiste a actividades del colegio, pero solo a veces porque trabaja de la mañana hasta la tarde”; “Cuando puede viene y si no está en el trabajo., solo viene cuando es un horario que la acomode y esté desocupada”; “Yo encuentro que es una participación básica ya que su tiempo está más dedicado a su trabajo”; “Mi mamá no siempre puede venir a reuniones o actividades del colegio, ya que ella dice que llega muy cansada de su trabajo como para asistir”.

“Es medianamente buena, hay veces que no asiste a las reuniones por temas de trabajo. Pero se preocupa mucho por mí, siempre me pregunta si necesito algo, o cuando tengo pruebas entre otras”; “Suele ser participativa, no siempre llega a la hora, comparte su opinión con el resto, habla con él/la Profesora”; Ella lo asume bien, pero las pocas veces que ha faltado a reunión es porque yo olvidé información o lo digo con poca anticipación, pero ella puede definirse como responsable y le gusta pagar, cosas como por ejemplo regalos aunque a veces yo no esté de acuerdo”; “Complicada, ya que a veces es un poco irresponsable como por ejemplo no asistir a otra reunión, pero igual se puede justificar ya que, hay veces que en las cuales a mí y a mis otras hermanas nos toca reunión el mismo día y a la misma hora y se le hace más complicado”.

Referido a las Estrategias de participación de los padres de familia: esto es “yo participo porque necesito estar en el lugar donde mi hija estudia”, como subcategoría, definimos lo que se asocia a convocatorias previstas o imprevistas que el padre de familia busca para relacionarse con el colegio

Previsto, aquellas estrategias de participación que están agendadas en cada curso y que son de conocimiento de alumnas, colegio y padres.

Textualidades:

“viniendo a todas las reuniones o algunas veces agendando entrevistas con mi profesora jefe”; “Siempre viene a las reuniones o cosas que tienen que ver con mi curso”; “Buena, porque una vez a las 500 falta a las reuniones, participa de alguna de las actividades del colegio si es que puede”.

Imprevisto, corresponde a aquellas estrategias de participación que los padres utilizan para voluntariamente participar a pesar de que no estaba agendado, o protocolizado la comunicación con el colegio; son los padres quienes buscan este acercamiento extra.

Textualidades:

“ella pide venir en otros días a hablar con la profe jefe”; “Consecutivamente, o sea siempre viene a las reuniones, siempre me pregunta por las hermanas y está preocupada de que venga al colegio”; “Es buena siempre va a las reuniones de curso y algunos eventos, como bingos o a la peña. También reuniones de pastoral”; “Si participa, pero cuando cree que es necesario”; “No participa en nada”; “Creo que mi apoderado hace muy bien su rol de apoderado ya que participa y opina en reuniones y también hace un buen trabajo al ver notas”; “Que es buen apoderado, viene a todas las reuniones que es necesario, una parte fundamental para el colegio”; “ Buena, porque igual no participa en el centro de padres pero igual ayuda en todo lo que puede, aparte viene a todas las reuniones y trata de participar en cada una de ellas”; “ “Bastante participativa, siempre al tanto de que es lo que se hará y cuando se hará. Cuando puede ayudar en lo que es necesario”.

En cuanto a la categoría 7 del cuestionario a las alumnas, en Calidad de la participación de los padres de familia: esto es la disposición con que los padres participan y se involucran en esta relación, como subcategoría, definimos lo que se asocia a:

Hacerse cargo de la participación o involucramiento:

Textualidades:

“Es participativa, da ideas y opiniones”

Eludir la participación:

Textualidades:

“Mis padres no son de participar demasiado en cosas como los bingos del colegio, etc”; “No es mucha, ya que no le agrada estar conversando siempre con profesoras o apoderados de compañeras. Y en tantas reuniones se ha saltado como dos este año”; “Para las reuniones siempre viene, pero cuando tiene un problema y tiene que faltar, falta y manda a otra persona.”; “Regular, porque hay veces que no viene a reunión y tiene que mandar a mi papá que vive lejos”; “Se define como un apoderado normal, opina que es bueno”; “Mi apoderado se preocupa cuando hay reunión, trata de hacer todo lo posible para aportar con ideas para el curso”; “Que es responsable con sus hijos y es preocupado de que no nos falte nada”; “viene a las reuniones, participa en bingos, rifas. Es tesorera del curso de mi hermana, mi papá anteriormente era delegado de ese curso”; “Mi apoderado (mamá) siempre ‘participa, ya sea para el curso o para el colegio, siempre está. Hay para todo, es una mujer que se esfuerza mucho cuando necesitas algo o alguien dice “yo” y eso se lo agradezco mucho, mi madre es un ejemplo a seguir”; “No quiero que cambie nada, porque así como es para mí, así está bien, lo da todo, se esfuerza, trabaja mucho, nos ama como somos y sale adelante sola de todos sus problemas, pero miente dice que está bien, pero por dentro está mal, sale adelante con todas sus fuerzas, yo la admiro”.

En la categoría 8 del cuestionario a las alumnas, Implicancias de la participación de los padres en la comunidad escolar, como subcategoría, definimos lo que se asocia a Provisión de recursos de apoyo al colegio y Apoyo a los estudiantes y Apoyo a los profesores.

Apoyo a los estudiantes;

Textualidades:

“para informarse como voy con mis notas y con mi comportamiento”; “Al ir a las reuniones, se entera de notas, anotaciones, comportamiento, etc. Mucho más cuando tiene una cita con el/la Profesor (a) ya que es específica para hablar del alumno.

Apoyo a los profesores

Textualidades:

“el profesor jefe sabe que mi mamá siempre coopera con materiales para alguna actividad especial”; “Siempre está presente en lo de mi curso y las reuniones del colegio. Viene siempre que pueda”; “Como un buen apoderado ya que no solo viene a todas las reuniones, sino también me llama la atención

Y me castiga cuando es necesario”; “Me gustaría que se tomara más en serio las matriculas porque siempre lo hace a última hora y me asusta quedarme sin cupo para 1ero medio”; “Responsable en todo aspecto, generosa y comprensiva dentro de su rol como apoderado y de madre”; “La defino como un apoderado presente, ya que siempre se da el tiempo cada vez que le solicitan venir”.

“Responsable, preocupado por las reuniones”; “Me manda al colegio, me matricula cada año. Además, trata de estar informada en lo que pasa en el establecimiento y me manda colación para mantenerme bien”; “Buena, ya que es responsable en lo que le pide el colegio y en mis estudios. Es una apoderada activa y atenta”; “Yo siento que está bien como es y se preocupa de todo lo que hacen en el colegio”; “Buena, ya que asiste a todas las reuniones, da idea para el curso, opina y participa”; “Que tiene que estar al día con el dinero que junta el curso que tiene que dar ideas y ayudar para que tengamos una linda graduación”.

En la categoría 9: Evidencia en el PEI de la participación de los padres de familia: en la encuesta a las estudiantes, como subcategoría, definimos lo que se asocia a teórica -como definición- o a elementos concretos de participación.

Teórica;

Textualidades:

“Es participativa cuando ocurre algo muy importante”; “Quiero que siga como es, ya que se preocupa mucho de todo lo que sucede”; “Participa siempre y de buena manera. Si en el colegio necesitan algo o que ayude ella está siempre dispuesta a hacerlo”; “Participa en las reuniones como se debe y todo lo que hable la profesora”; “Más compromiso”.

Práctica: la participación se evidencia en forma concreta, práctica, organizando eventos en forma previsor:

Textualidades:

“participa con un grupo de más apoderados de mis compañeras organizando nuestra graduación y otras actividades que suelen realizar los octavos”; “Es buena porque me ayuda a lo que quiero hacer siempre y cuando yo cumpla lo que tenga que hacer”; “Al ir a las reuniones, se enteran de notas, anotaciones, comportamiento, etc. Mucho más cuando tiene una cita con el/la Profesor (a) ya que es específica para hablar del alumno”; “Su asistencia es de un 100% por ciento, ya que siempre quiere saber mi nivel académico, asistencia y lo más importante para ella, la conducta”; “Buena porque no se hacen problemas en venir a reuniones para saber cómo estamos académicamente”; “Como representante mío, si necesito hablar con alguna directora, coordinadora o profesora el me ayuda a hablar con esa persona”.

“Lo define bien y le gusta estar pendiente de cómo voy y que es lo que me falta mejorar. Su opinión es que le gusta venir a reuniones y citaciones para ver cómo voy y lo que hace falta para mi aprendizaje”; “Bueno, yo por mi parte pienso y creo se preocupa de mí y de lo que dice el colegio”; “Preocupado,

siempre pregunta cómo me fue en el colegio (todos los días) pregunta también si necesito materiales o ayuda con alguna prueba o trabajo”; “Participa bien, viene a todas las reuniones. Es respetuoso, correcto, hace preguntas, me dice como voy y que tengo que mejorar en el colegio, como comportamiento y obvio notas y asistencia”

En la categoría 10: Autopercepción de la participación de los padres en la comunidad escolar, la percepción que ellos tienen sobre su desempeño, con las subcategorías, de positivo, negativo, indiferente o rechazo.

Textualidades:

Positivo:

“cuando más participa es cuando hay actividades relacionadas con el curso”; “Su participación me parece correcta, es colaboradora además asiste la mayoría de las veces, se preocupa bastante por el curso”; “Su rol se cumple muy bien como apoderado, mi opinión sobre eso es buena ya que siempre cumple, si faltase a algo pediría perdón, no como otras mamás que les da lo mismo” “Que lo hace bien, que explica lo que no entiende”; “Que tiene que ser preocupada y al tanto de todo lo que haga o suceda en el establecimiento”; “Lo defino como un apoderado ordenado y preocupado ya que se preocupa por mí, tiene la opinión de ser responsable pero adoro toda la preocupación por lo que haga o me pase”; “Yo creo que bien porque siempre quiere hacer cosas para que yo me sienta cómoda en cualquier parte, hasta en el colegio”; “Mi apoderado cree que es bueno ya que no ha tenido problemas con algún profesor (a) cuando quiere participar de alguna actividad lo hace, etc”.

“Es responsable y preocupado”; “Mi mamá es trabajadora, esforzada, agotada, feliz, amorosa, etc y ella es la persona que me ayuda a estudiar, me escucha y cuando debo disertar me da su apoyo para lo que más necesite”; “Una mujer luchador, esforzada, con buen corazón, mi madre es todo para mí. No sé qué haría si ella no estuviera acá, quien me ayuda en la mañana, quien me para de comer, se merece todo, se saca la cresta trabajando para poder

tener un poco más de dinero en la familia, participadora, yo me siento orgullosa de ella”.

Negativo:

“No participa en nada; “En el colegio en si no participa mucho

“No participa mucho, ya que no le interesa según lo que me ha contado”

“Mi apoderado, en general no participa mucho, como por ejemplo, los talleres, etc. ya que no le parecen muy interesantes y no le llama mucho la atención las actividades que realizan en el colegio”; “Mi apoderado ha participado muchas veces, pero no en el colegio, en general no participa mucho, como por ejemplo, los talleres, etc. ya que no le parecen muy interesantes y no le llama mucho la atención las actividades que realizan en el colegio”; “Más atento y que ella venga a las reuniones, no mandar a alguien y también participativo”; “Ella no es muy participativa, la veo con poco interés en ello”; “Por un lado irresponsable por el hecho que no viene a las reuniones, pero por otra no sé muy bien, ella trabaja, estudia y somos tres hermanas a las cuales mi mamá debe ir a las reuniones de dos y al jardín de 1”.

En la categoría 11, características socio afectivas respecto de la participación: esto es lo que genera la participación voluntaria u obligada hacia el colegio, como subcategoría, definimos lo que se asocia a desagrado o motivación.

- Desagrado, actitud de poca aceptación a la invitación a participar en actividades voluntarios u obligatorias del colegio:

Textualidades:

“no viene nunca porque dice que soy yo la que va al colegio”; “No son muy participativos, pero cuando hay que poner cosas o plata para el curso lo ponen”; “Un poco irresponsable en el tema de prestarme atención y toma un poco de tiempo para preguntar en el colegio como me va, o comprender los

cambios de la adolescencia y apoyar en los mementos que lo necesito”; “Que sea puntual y si no es así, que tenga justificativo, que se preocupe por su niño (a)”; “Que a veces participe más y que cuando tiene que ver con alguna reunión en donde se junten los padres y niñas en alguna casa de alguna compañera, de su opinión de lo que cree que podemos decir”

- Motivación, es el motivo por el que desea participar

Textualidades:

“Si el problema o la ayuda está relacionado en mí, es como más probable que ayude, sino no”; “Trae cosas para las reuniones solo cuando le pidan”; “Me gusta como es, me orienta bien con respecto a mi futuro y tiene una visión de la vida muy distinta a la mía pero me gustaría que tuviera más tiempo para conversar y orientarme”; “Muy presente y dispuesto. Es muy necesaria, ya que es un pilar fundamental para mí”; “Lo defino como una buena persona, confiable, preocupada, simpática, sociable”; “Yo defino a mi mamá como una persona luchadora, fuerte amigable, fiel, preocupada siempre está poniendo atención en mi estado de ánimo, en el colegio, en mi salud, etc. Mi mamá se merece el cielo por su preocupación hacia las demás personas, además que ella no es rencorosa”; “Una persona responsable, colaboradora”; “Responsable y consciente de lo que tiene que hacer y/o cumplir”; “Ayuda a realizar nuestros paseos, participa y está para ayudar a juntar dinero del curso”.

En el cuestionario aplicado a las alumnas, en la categoría 12: Participación en un ambiente vulnerable, conciencia de que el colegio y los padres provienen de un medio socio económico carente, como subcategoría, definimos lo que se asocia a Incentivo y superación o, No es necesario.

- Como incentivo de superación personal

Textualidades:

“es una mujer que se esfuerza mucho cuando necesitas algo o alguien, dice “yo” y eso se lo agradezco mucho, mi madre es un ejemplo a seguir”; “por un lado irresponsable por el hecho que no viene a las reuniones, pero por otra no sé muy bien, ella trabaja, estudia y somos tres hermanos a los cuales mi mamá debe ir a las reuniones de dos y al jardín de 1” “una mujer luchadora, esforzada, con un buen corazón, mi madre es todo para mí. No sé qué haría si ella no estuviera acá, quien me ayuda en la mañana, quien me para de comer, se merece todo, se saca la cresta trabajando para poder tener un poco más de dinero en la familia, participadora, yo me siento orgullosa de ella”; “participa pero sin hacer acto de presencia ya que su trabajo la come y no le alcanza el tiempo”.

“Es un apoderado más preocupado de mi salud que de mis notas, ya que no tiene tanto tiempo (trabajar, mamá, dueña de casa y cuidar a mi hermana menor). En mi caso un poco mal por la razón de que nunca entienden que los hijos aprenden cosas buenas y malas y que a veces de los malos momentos los hijos aprenden algo nuevo y bueno para el mañana, y tan solo eso que siempre puede que son los padres traiga más de una oportunidad para que los hijos empiecen de nuevo.

- No es necesario estudiar:

Textualidades:

“él no se preocupa por mí porque somos muchos y llega tarde”; “quiere que salga a trabajar el próximo año”; “Buena, asiste a todo lo que le corresponde, como: reuniones, pastorales, peñas, bingos entre otros”; “Bastante, en todos los sentidos. Se las ingenia para venir. En reuniones pasadas nos ayudaron a vender”; “Buena porque siempre viene a las reuniones y otros eventos “; “Es muy participativa, siempre está cuando tiene que estar en el colegio, no pertenece al Centro de Padres, ni nada de eso, pero es parte de este grupo de mamás que ayudan y organizan la despedida de los octavos y con este tema se

han hecho mucho más cercana a la escuela”; “Ellos siempre vienen a las peñas aunque no quieran e igual aportan en los stands de comidas y eso”; “Participa cuantas veces puede, viene a las reuniones cuando puede y participamos a paseos, viajes entre otros cuando yo quiero participar”; “En las reuniones asiste 100%. El problema está cuando hacen eventos, bingos, etc. o cuando con el curso nos organizamos para vender cosas en beneficio propio, como dije, no tiene mucho tiempo por lo que no asiste, pero si coopera con dinero o con lo que se necesite”; “Mi apoderado viene casi siempre a las reuniones, entrevistas ya que hay veces que no puede por trabajo o porque está enfermo”; “Viniendo a reuniones en los bingos y festejos”; “En otro ámbito, me gustaría que los profesores y apoderados se comunicaran más, que compartieran más”; “Que participen más con organizaciones del colegio”; “Que, de vez en cuando es algo complicado estresante, ya que no todos los apoderados se interesan lo suficiente por las actividades de su hija en el colegio”; “Bueno y que se preocupa por mí, por cómo me va en el colegio y aunque no le diga que hay reunión se enoja y le manda una citación con la profesora para hablar de la reunión”; “Que sea más sociable con los demás apoderados, que participe un poco más y que se hagan amigos en el curso”.

En la categoría 13: participación y convivencia, esto es integrarse al colegio como fuerza viva y transmitir a sus hijos ese sentimiento de hacer comunidad en el colegio, como subcategoría, definimos lo que se asocia a sentido de pertenencia, instrumentalización por la retribución o colaboración.

- Sentido de pertenencia; el colegio es un lugar que también le pertenece a los padres y lo sienten como tal, integrándose desde esa vivencia:

Textualidades:

“todas mis hermanas hemos estudiado acá porque a mi mamá le gusta el colegio y ha visto como ha crecido”; “Es muy participativa, siempre está cuando tiene que estar en el colegio, no pertenece al Centro de Padres, ni nada

de eso, pero es parte de este grupo de mamás que ayudan y organizan la despedida de los octavos y con este tema se han hecho mucho más cercana a la escuela”; “Me cuenta y pregunta sobre lo que dijeron en la reunión”

- Instrumentalización de la pertenencia /retribución por participar;

Textualidades:

“Buena porque no se hace problemas en venir a reuniones para saber cómo estamos académicamente”

- Colaboración:

Textualidades:

“Mi apoderado (mamá) siempre participa, ya sea para el curso o para el colegio, siempre está”; “Mi apoderado (mamá) es participativa en el colegio, sin embargo, solo aporta de manera indirecta, mandando cooperaciones, todo lo que se necesite”; “En asistencia, siempre llega a las reuniones a tiempo”; “Es participativa en las reuniones y también es participativa cuando nos enseñan, nos retan cuando hacemos algo mal”; “Viene a todas las reuniones, sea pastoral o de curso”; “Mala, rara vez viene a las reuniones. Si es que lo citan, viene”; “Yo creo que está bien como es porque cumple con todo”; “Quiero que esté más pendiente de las actividades del colegio o actividades que puedo yo participar y que acepte los cambios, que pueden ocurrir como tener amigos de mayor curso, etc”.

“Una persona responsable pero no tan puntual. Es una persona estudiosa y trabajadora”; “Trata de participar en lo que le permite el colegio”; “Es callada, pero entiende, le gusta ponerse al día con todo y si alguien quiere o necesita algo, pero nadie apoya ella lo hace. Ayuda en las peñas”; “Lo defino como de forma que va a cumplir las cosas que debo hacer. Siente que es un mal apoderado, por eso cumple todo lo que tiene que hacer”; “Un apoderado muy cooperativo ya que siempre trata de aportar, tanto en el curso como en el

colegio en general”; “Que ayuda, es participativo, paga el día y siempre nos ayuda como curso”; “Participa yendo a reuniones, mandándome al colegio, preocupada de las madres”; “Es participativa, da ideas y opiniones”

En el cuestionario aplicado a las alumnas, en la categoría 14: Género esto es sexo del padre que asiste al colegio en el rol de “apoderado” y se integra a las actividades de la comunidad escolar, evidencio que la presencia de mujeres es mayor a la de los hombres.

Textualidades:

“Está atento en lo que ocurre en el colegio”; “Que me ayude a hacer mis tareas y este papá apoyarme”; “Es muy bueno mi papá porque se preocupa por mí, siempre viene a mis reuniones, casi nunca falta”; “ No sé, supongo que cree que es poco participativo, pero creo que también es respetuoso y calmado, nunca mi papá ha venido gritando o haciendo un escándalo por alguna confusión, además siempre viene a las citaciones a la hora vestido formalmente”; “No opina mucho en las reuniones aunque si presta atención a lo necesario, como la mayoría de los apoderados que vienen son mamás y él es hombre y es más silencioso, en cambio las mamás opinan más o “cotorrean” más como dice él”.

- Mujer

Textualidades:

“En mi caso, mi apoderado es mi mamá

5.3. Fase de Análisis de las categorías Dimensión B.

Implicancias de la participación de los padres de familia. Esta dimensión surgió entre todos los integrantes de la comunidad haciendo presente que la participación o ausencia de ella tiene consecuencias, deja secuelas en el colegio. Esto se visibiliza a cuando señalan el amplio espectro donde alcanza su participación. De ahí se derivan las categorías.

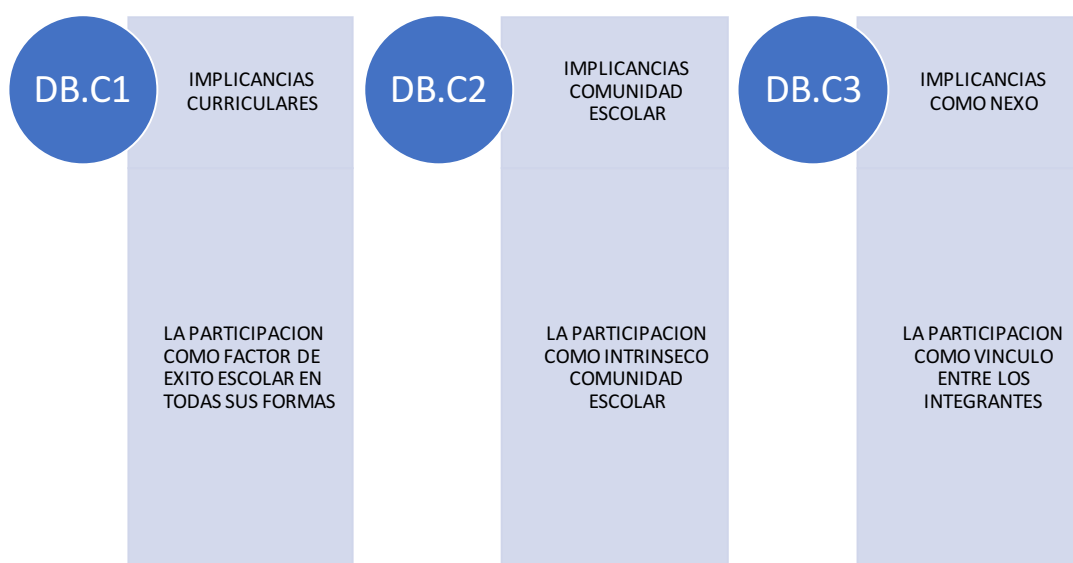


Figura 39 Dimensión B, Categorías 1, 2 y 3

5.3.1. Dimensión B, Categoría 1:

Implicancias en las actividades curriculares o de aula. La participación de los padres de familia es un elemento que está presente en forma directa o indirecta. Los padres se interiorizan de las bondades o dificultades, de los conflictos o de los acuerdos que se producen al interior del curso, por el relato de sus hijas; del mismo modo, los padres son la excusa ante los profesores cuanto incumplieron algo.

En general, hay que crear condiciones para reflexionar respecto a ese tema, el cual es mucho más profundo que sólo proporcionar una gama de actividades atractivas

para el apoderado, innovar en la estructura de trabajo en las escuelas y permitir a los docentes disponer de más tiempo para atender las múltiples funciones.

La búsqueda de soluciones está en los sentidos del para qué realizamos las actividades, reflexión que no debe ser impuesta desde la autoridad, tampoco decretada, sino que debe ser incorporada como parte del proceso de la propia reflexión de todos los involucrados.

5.3.2. Dimensión B, Categoría 2:

Implicancias en la comunidad escolar, cuando son los padres de familia quienes se comprometen con y por el colegio. Desde actividades domésticas a los proyectos de mayor alcance y que exceden los límites del aula donde estudia su hija en particular. Esta situación, o esta implicancia se evidencia a todos, porque las convocatorias son generales. Por ejemplo, en la actividad “disciplina sin estrés”, los propios padres manifestaban el descontento por la poca participación e ellos mismos.

5.3.3. Dimensión B, Categoría 3:

Implicancias como nexo entre todos los integrantes de la comunidad. Hay situaciones propias de la comunidad escolar en las que los padres son el nexo entre los profesores y las alumnas, entre los paraprofesionales y sus hijas, por ejemplo. No solo la participación de los integrantes de la directiva del centro de padres -como nexo en la comunidad-, sino aquellos que se organizan por nivel -por ejemplo, un ciclo básico- son enlaces entre todos los integrantes.

El aspecto más gravitante, de los resultados expuestos, considera que aun cuando hay una fase declarativa de se les considera a los padres de familia como parte de la comunidad y “nuestro trabajo está orientado a la familia MAE”.

También es importante considerar la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela, ya que permite que el cuerpo docente adopte estrategias que se vayan adaptando a la realidad que se evidencia en los cursos, asimismo impacta en el proyecto educativo institucional, el cual debería ser actualizado en estos ámbitos de acuerdo a como van sucediendo los

hechos, como podrían haberse evitado, o incentivado, o bien medidas concretas de beneficio educacional.

5.4. Fase de Análisis de las categorías Dimensión C

El ambiente social vulnerable, entendido como un reto para todos los integrantes de la comunidad. Esta es una realidad que está presente en todos los integrantes; hay un conocimiento pleno de que se está situado en un ambiente social vulnerable, de que los padres de familia, las alumnas y los profesores cuentan con recursos que son limitados. Sin embargo, es un desafío para el colegio considerarlo dentro de las fortalezas.

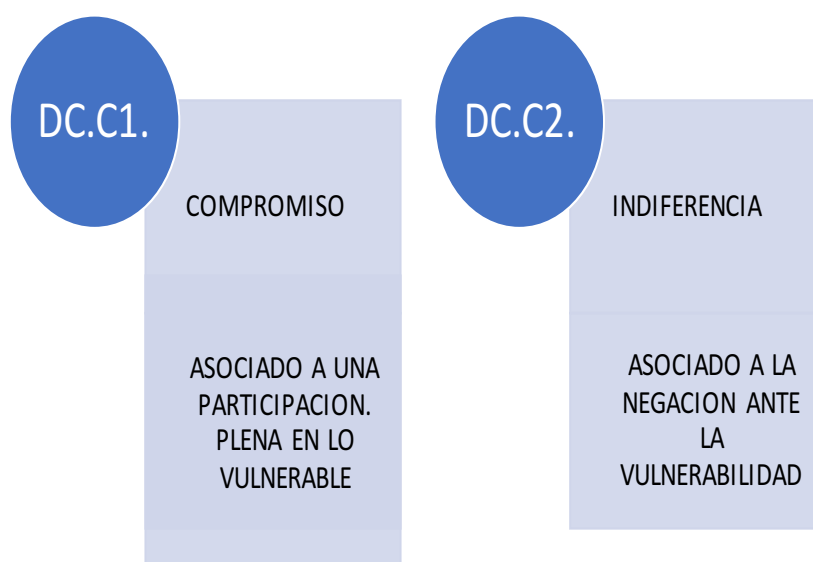


Figura 40 Dimensión C y categorías 1 y 2

5.4.1. Dimensión C, Categoría 1:

Compromiso ante un factor de vulnerabilidad. Los padres de familia valoran que todo el colegio constituya una realidad positivamente diferente en medio de una Comuna de Santiago que tiene reales carencias. Se esmeran por superar dificultades vinculadas al aprendizaje escolar como también por mantener la dignidad que les cabe como padres de familia.

5.4.2. Dimensión C. Categoría 2:

Indiferencia o negación ante la vulnerabilidad social que enfrenta el colegio. Esta subcategoría se evidencia también en las textualidades de la información recogida. Padres de familia cuya participación es menor o no participan porque se escudan bajo el alero de la vulnerabilidad económica, o social.

A este respecto también, es preciso señalar que existe una tendencia que es heredera de los sistemas de funcionamiento y programas educativos que afecta las alternativas y los deseos de algunos integrantes de la comunidad escolar al obstruir y evitar ser superados en los intentos de encontrar soluciones a cualquier problema detectado, asumiendo algunos funcionarios privadamente decisiones educacionales, en circunstancias que en su adopción, en algunos casos, debería participar la totalidad de los participantes de acuerdo al proyecto, es decir, padres familiares, profesores y alumnas.

De las reuniones efectuadas con los padres surgió una pregunta que fue manifestada reiteradamente: ¿cuál es la impresión interna de cada padre de los contactos profesores -representantes de las hijas, en las actividades programadas por el colegio, o de aquellas que requieren la participación de los padres e incluso de sus familias? La respuesta, en general era que los padres son las personas a las cuales el colegio recurría tanto para dar a conocer sus tareas y en especial cualquier éxito, impulsar la participación en actos masivos, en algunos casos conseguir algún recurso económico y lo que consideran más importante, que ante ciertas situaciones como el rendimiento escolar de una determinada alumna, requieren el apoyo del padre para evitar conflictos futuros.

Relacionada con esta pregunta, varios padres del Colegio reiteraban -debido a diferencias internas que se producían en las reuniones- sobre su accionar, mencionando que “muy favorable porque no soy conflictiva ni altanera”, otra indica “de acuerdo a lo conversado con ella, me considero preocupada, responsable y comprometida”; otra dice “bueno, me imagino que es la mejor, ya que estoy presente cuando ella quiere llamarme para saber sobre el comportamiento de mi hija dentro de la sala de clases y tengo siempre la mejor disposición” y otras madres respondían “no sé”.

A continuación, se presentan algunos tópicos planteados por integrantes de la comunidad referidos a:

Los padres de familia perciben que los profesores jefes tienen una opinión sobre ellos:

“Muy favorable porque no soy conflictiva ni altanera”; “Quizás a mi parecer y me lo han manifestado bueno, ya que tenemos excelentes alumnas e hijas lo demuestran día a día con su forma de trabajar y comportarse y buena comunicación con su profesora”; “yo creo que buena”; “buen apoderado”; “De acuerdo a lo conversado con ella me considera preocupada, es responsable y comprometida”; “Creo que buena”; “Que soy responsable con mi hija pero le gustaría que fuera más participativa”; “Bueno, se me imagina que es la mejor ya que estoy presente cuando ella quiere llamarme, para saber sobre el comportamiento de su hija dentro de la sala de clases y tengo siempre la mejor disposición”; “no sé” (tres respuestas).

Opinión de las alumnas sobre el rol de sus padres como apoderados -según registran los apoderados-.

“Buen apoderado, porque siempre estamos en cualquier situación que el colegio necesita o su profesora”; Yo Ignacia defino a mi apoderada como responsable, participativa”; “Participativa, colaboradora y responsable”; “buen apoderado”; “Participativa, colaboradora y responsable”; “Que soy responsable y cumplo mis deberes, pero considero que le gustaría que me viera con más participación, lo que el tiempo y mi trabajo me lo impide”; “eres puntual, eso me dice ella”; “Se me imagina que debo ser la mejor porque estoy con ella todo el año”; “ muy buena”; Sin respuesta a la pregunta (dos respuestas).

Asistencia al colegio

“Fácil de contestar todas las cosas de pastoral y en las reuniones y peñas”; “En todas las reuniones, pastorales y entrevistas personales”; “Nunca he faltado a una reunión en los 10 años que lleva mi hija en el colegio, siempre”; “me he hecho presente”; “En reuniones de curso y citas”; “100% participo en reuniones, actividades tales como bingos, peñas, etc.”; “Cuando se requiere ayudar en el curso y en la peña”; “En todas las reuniones de curso, citas”; “En las reuniones de apoderados y pastorales cumpliendo con los deberes, obligaciones y áreas recreativas de mi hija”; “Trato de estar presente y pendiente durante todo el año dentro de mis posibilidades”; “Aportando con ideas que puedan beneficiar a mis pupilas”; “Voy a todas las reuniones, pero no me comprometo con nada”.

Conocimiento de los padres de familia sobre el PEI del Colegio MAE

“No sé mucho sobre el proyecto o los programas del colegio”; “jamás hemos visto nada de eso, no recuerdo”; “si, en los pendones del colegio aparecen las virtudes de las alumnas MAE”; “en las pastorales se mencionan los valores de la Madre Ana Eugenia”; “si, cuando nos contaron que el colegio daría educación media, nos alegramos mucho”; “sobre el proyecto no sé pero la educación es buena muy exigente y ponen reglas a las niñas, a mí me gusta”; “las virtudes de la Madre Ana Eugenia están en los letreros del colegio”; “no, pero uno lo puede ver por Internet, yo lo vi”; “me acuerdo de la educación media, el colegio creció y mi hija mayor se quedó, muy buena idea”; no sé del proyecto pero los programas de clases son buenos y exigentes”; “en las mañanas rezan las niñitas y eso está en los valores del colegio”; “se agregó el proyecto de una disciplina sin estrés”.

En la recogida de información de la entrevista grupal con los padres de familia, se expusieron en puntos que permiten caracterizar la participación de ellos en el colegio.

Ante la pregunta, cómo es la participación en el colegio, señalan:

“Acá la participación acá, hasta hoy no es muy buena, pero yo creo que porque acá en el colegio ponen trabas para participar en la escuela”; “la participación es restringida debido al colegio debe tener algún temor o algo”; “ el colegio ha hecho mucha más frías las actividades no atrae a los apoderados por que no se puede hacer nada, ni pintar una sala no se puede ni piden ayuda”; “porque el hecho es que son pocas las reuniones de apoderados que se hacen en el colegio por eso es que siempre las participaciones en reuniones de colegio son masivas”; “y se marca la diferencia de otros colegios que tiene reuniones mensuales”

En cuanto a experiencias participando en la comunidad escolar, indican que:

“porque yo llevo once años de apoderada en esta escuela y siento que aquí las grandes trabas que hay, es cuando voy a buscar al niño al colegio”; “uno tiene que dejar los niños en la puerta está la profesora, pero más allá uno no puede pasar, o sea no puede pasar...”; “ese es un impedimento de repente para que uno quiera participar, porque de verdad eso no dan ganas de participar”, porque siento que tiene que ser una acogida como más cálida”; “o sea el colegio debe ser de puertas abiertas”; “se supone cierto control, para entrar y todo el tema, está bien que en la mañana... pero de repente hay cosas que uno necesita hablar algún tema con la profesora, y no.... no puede pasar, no puede pasar”

Respecto a los sentimientos que les provoca no poder participar más -por disposición del colegio, pregunta emergente)

“esas cosas molestan entonces esas cosas, de repente igual molestan no poder pasar al colegio, llegar hasta la puerta”, “después cuando piden participar en bingos, en las peñas, allí nos piden participar, allí entra la escuela”; “pero cuando uno viene a buscar al niño la dejan en la puerta y si uno quiere hablar con la profesora mínimas cosas uno no puede”; “entonces yo siento que allí la participación se va desgastando”; “no mandar una comunicación esperar

respuesta al otro día, eso de verdad que aburre”; “encuentro que eso también colma un poquito la paciencia de todos los apoderados”, porque uno tiene que pedir como una audiencia con ella”.

Comparación con otros colegios. Esta pregunta no estaba contenida, pero emergió de las opiniones de los padres de familia y aporta valiosa información sobre lo que el colegio les significa como padres y la proyección que tienen para sus hijas.

“yo trabaje en colegio 15 años, soy educadora de párvulos, colegios municipales vulnerables, y hay otro sistema, uno puede entrar al colegio”, “puede hablar con la profesora en la puerta, hay otro tipo de sistema que se da una cosa más rica con el apoderado, más confianza, después uno necesita al apoderado y el apoderado está”; “yo vengo de un colegio municipal, con mis dos hijos mayores, la diferencia es enorme, porque actividad que hay, uno puede hacerle lo que quiera a los niños” “en el otro colegio, pueden entrar apoderados y estar con los niños, hacerle y prepararle todo”; “está allí porque igual a uno les están dando en chance de que está escuchando al apoderado, pero no solamente cuando uno necesite, el colegio necesite del apoderado que es para las peñas o los bingos, ese es mi aprehensión”; “Yo trabaje catorce años en un colegio en una comuna súper vulnerable, con niños pobres, pero había esa cosa muy rica con los apoderados, que es hasta el día de hoy, yo me encuentro con apoderados”; “pero aparte habían cambiado muchas cosas yo salí hace muchos años de ahí y comparé lo que es educación, las normas del colegio de allá son más estrictas de acá, pero compare la educación y mi hija me dijo mama eso yo ya lo pasé y lo pase el año pasado”; “yo la tenía en otro y salió leyendo primeras palabras chiquititas, cuando la cambie a este colegio mi hija tuvo un retroceso como una niña de 4 años, porque en el colegio no aprendía nada”; “acá me pasaron libros todos los días y tareas para ponerla al día”; “ya estaba en primero y el niño tiene que leer, me pasaron libros, acá tareas para ponerla al día y en una semana aprendió a leer”.

En cuanto a la relación con los profesores, los padres de familia señalan que:

“Yo creo que también puede ir un poco de lo que es la participación me estoy dando cuenta desde hoy hacia atrás, que debiera haber más participación en cuanto a los profesores a las salidas de los niños”; “ porque nosotros vemos a los profesores, los de pre-básica, porque obviamente los niños son más pequeños y uno está más en contacto con las tías, primer ciclo hasta cierta cantidad de curso primeros básicos, que tú tienes el contacto visual, personal, con los profesores”; “de ahí para allá hasta la media se perdió esa temática, de relación con los profesores”; “en segundo ciclo, en tercer ciclo, menos porque ya las niñas son más grandes, pero uno, a mí ha tocado ver, caso que uno tiene un problema con una niña puntual y uno dice, necesita hablar con la profesora, para pasar a esa conversación, tiene que llegar un protocolo pero totalmente antes de llegar al punto, con cita a qué viene, para qué viene”; “ ya está bien que haya un resguardo en el colegio porque también estamos hablando que es un colegio de niñas, pero también nosotros necesitamos como padres de familia, tener esa cercanía también con los profesores, para por último conocer quiénes son los profesores que están educando a nuestras hijas”; “tú le dices necesito hablar con usted urgente, que por ejemplo, que le hacen bowling, con la profesora para ver si se puede solucionar el problema, para la próxima semana la citan”.

“Y yo lo tengo que saber cómo profesora primero que nada, para saber que está pasando, pero si yo tengo, aquí me dicen reuniones cada dos meses y con suerte a uno la citan una vez cada dos meses, por algo puntual, yo no voy a conocer la personalidad de ese niño”; “tengo una hija en 1ero medio, la profesora es un siete con mi hija todo depende del profesor y del conducto regular que deben continuar”; “me he dado cuenta que no es solo con el curso, pero hay profesores que ojalá tengan menos contacto con los apoderados y delegados y si hay una diferencia de opinión ellos cortan todo”; “el profesor viene a la clase y se va gana plata y se va y lo otro tiene todo el 1er semestre para realizar entrevistas y en el segundo semestre no hacen nada”; ““hemos

solicitado reunión mensual cada 2 meses, pero también ser algo más ameno reunión en círculo, con temas de discusión, hay profesoras que no saben dar solución en nada”.

En consulta respecto a la evolución en la escuela, los padres de familia expresan:

“yo lo veo porque antiguamente, yo llevo 11 años, esta escuela no era así, igual se entraba había más accesibilidad a entrar”; “pero yo siento que no es culpa de los profesores porque en el colegio aquí no mandan los profesores, el equipo directivo, desde arriba viene la orden no del profesor”; “directamente cuando uno es docente uno se rige con lo que le diga el director por son así las cosas, pero eso yo creo que hace falta aquí en el colegio esa cercanía decir”; “eso aburre porque si yo tengo un problema no sé, en equis momento, vengo en el camino o a mi hija le pasó algo, y digo mira a la niña le paso algo, o viene con tal cosa, es en el momento, uno llega temprano, a veces uno llega 07:35 de la mañana las niñas entran 07:50 horas, uno igual pude tener un minuto de pasar y decir sabe que pasó esto, pero uno no la dejan entrar”.

“Antiguamente en las pastorales eran entretenido yo participe muchos años, venir ahora mi esposo participaba porque estudiaba de noche ahora es una pena, unas ahora no van más de 8 personas, un día habíamos no más de 20 personas, se encontraba con otras apoderados las madres preparaban cafecitos yo me recuerdo, pero ahora es muy frío, estaba la madre la hicieron en la capilla a las 8 de la mañana habían 20 personas eso es un indicativo que algo está pasando, las madres tienen disponibilidad para la atención”; “A mí no me parece, tan pocas reuniones antiguamente somos apoderados antiguos salió una de 4to medio de acá y antiguamente se hacían mes por medio reuniones y más pastorales, y eso ya no se hace ahora son 2 pastorales al año viene el que quiere, debieran ser obligatorias, pero la gente no viene e incluso las reuniones son 2 por semestre más menos, para mí es poco, por lo mismo uno si quiere venir pasamos metidas en el colegio, somos mamás que nos dedicamos a nuestros hijos”; “si nos montamos al primero básico de antes ha

mejorado acá era súper estresante porque yo me acuerde que a la Isidora estaba aprendiendo a leer y ahora la Paz llegó leyendo sola a la casa”

Relación con los paradoscentes cuando los profesores no las reciben

“y con las única tías que uno se encuentra en ese momento ante un problema, que no son ninguna de las tres, una de las tres es la más antigua, con más experiencia, que ya conoce como somos nosotros como apoderados”; “tenemos más llegada con ella, que ella a lo mejor no puede solucionarlos el problema en el momento, pero primero están ellas como barrera del colegio, es una barrera, que son las tías de convivencia”; por ejemplo, si ni puedo llegar a la hora a buscar a mis hijas la tía Marcela las va a cuidar, sé que van estar bien”; “hay más control en la portería, pero está bien, son niñas”.

Dificultades para participar (trabajo de los papas)

“Tienen que ver también que los papas tienen trabajo, no es el tiempo de uno, es el tiempo que ellas tienen, los profesores”; y al pedir audiencia no es el tiempo de uno, es el tiempo que ellas tienen, ellas dicen ese día y ese día hay que venir”; “y si uno no tiene el tiempo, o se nos olvida porque uno igual tiene tantas cosas como la profesora que hacer, se nos va la onda, pierde no más”; “igual yo encuentro que a los apoderados les cuesta mucho participar en el colegio por el tema de poco para las niñas y mucho para el colegio”; “entonces yo creo que siempre desde que estoy aquí en el colegio siempre he reclamado el mismo tema, fin de año actividades”, “nos cierran las puertas para todo tipo de actividades, ...vacaciones de invierno lo típico no se puede hacer convivencias, las hacen los puros niños, no con los apoderados”; “no podemos organizar, ya que un curso chico de primero básico, como uno entra a organizar, son niñas pequeñas, en el fondo son autónomas hacen sus cosas pero organizar alguna convivencia, poner bandejas, poner vasitos que el algo que no es todo los días yo siento que es como un regalo para las niñas, porque ella esperan ese momento, se sienten tan feliz cuando la ven a uno en el colegio”, “pero no hay participación”; “igual que a final de año, si queremos

hacer cosas, hagámoslo fuera del colegio, están diez meses en el colegio y yo siento que es como la culmine de algo, algo bonito, hacerles algo rico a las niñitas, pero dicen que no se puede realizar, entonces hoy a todo el mundo se nos bajan las ganas de participar”;” *“está el compromiso, por parte de los apoderados antes eran mucha la participación, pero el colegio con su directiva ha acortado más la participación”.*

Convivencia y comunidad entre padres de familia

“y una cosa de verdad que nosotros organizamos la mamás ayudan”,” *uno como que igual se hace parte de eso, uno obviamente que conoce la realidad de los niños”,* *“yo no voy a conocer la realidad del niño viendo a la mamá, cada dos meses en una reunión de apoderado, no lo voy a conocer, porque detrás de ese niño hay una historia”;* *“hace quince años que no hay vida familiar en el colegio que de la posibilidad si hay una mamá q tiene problema puntual”;* *“Misa los jueves a las 20:00 y los domingos a las 12:00 hay apoderados que viene con los hijos y otras solo los apoderados”;* *“la hermana Sandra hace catequesis”;* *“falta la cercanía reuniones lo que si me gustaría sugerir que los apoderados tuvieron más respeto a las hermanas y directora”;* *Porqué esto es una familia, este colegio es una familia, , pero no todas las mamás les pasa lo mismo están desencantadas con el colegio, y eso es creo que el colegio que tiene que ver que está pasando”.*

Conocimiento del PEI

“yo por lo menos como delegados debemos hacer un cambio este año porque este año pasó a ser municipal”; *“ya no somos particular subvencionado se podría decir que somos casi municipal, porque pertenecemos a la fundación”;* *“pero igual podríamos hacer que parta un cambio desde ya, ya no somos de a la fundación, rigen por sus estatutos”.*

Éxito escolar

“la educación es buena pero se basan más en resultado que es lo que pasa en el proceso no está la socialización”; *“hay excelentes resultados pero también*

le falta la comunicación”; “acá había un exceso de tareas, habiendo jornada completa, llevaban tareas todos los días el nivel de educación del colegio es muy alto”; “yo la cambie de un colegio que se pagaba harta plata, mi hija llegó a un nivel muy alto acá mi hija le costó desde el precio acá”; “integración hace un trabajo muy bueno dedicada se puede decir yo le saco un siete”; “no cualquier colegio tiene esta garantía a pesar de que uno paga una mensualidad que es poca, la calidad es de muy alto nivel acá”; “las niñas saben hartas cosas que uno de repente dice como sabe tantas cosas si son tan pequeñas”; “yo le digo a mi hija acompáñame y ella me ayuda a sacar las cuentas sabe a las niñas se les nota”; “eran tantas tareas que nosotros los papas comenzamos a alegar porque tantas tareas si hay jornada completa, las niñas llegan cansadas”; “si hay algo que aquí se valora, se cuida y se respeta es que educación en este colegio es muy buena, súper buena”.

“Hay otras cosas que no nos gustan, pero la educación na que decir, si usted quiere preguntar por la gente de integración son las mejores que hay”, “de verdad que esa gente me saco el sombrero con algunas personas del colegio me saco el sombrero porque son gente que están empeñadas en que todo sea bueno y bien”; “la educación es la mejor nada que decir porque independiente que a la Fernanda le ha costado muchísimo pero yo me la llevo a cualquier colegio y la Fernanda cae parada por el alto rendimiento que hay acá”; “con mi hija con el asunto cuando la estaba cambiando del colegio yo leí toda la malla curricular que tenía el colegio los valores era un colegio que yo conocía”; “la educación en este colegio es la mejor que hay en Pudahuel”; “si usted quiere que yo le diga algo honestamente bueno de este colegio es eso es la mejor de Pudahuel”; “cuando estaba en 4 básico me la traje para acá, de uno de los mejores colegios de puntaje SIMCE y mi hija no bajó de nivel, porque se encontró con lo mismo”; “mi hija llego en primero, aprendió a leer en dos semanas en este colegio”.

Conclusiones de la técnica entrevista semi estructurada a los padres de familia

Lo expuesto, especialmente la participación más activa, se manifiesta también en las declaraciones de los padres en encuestas, respecto a su asistencia a las reuniones, respondiendo que: “En todas las reuniones, pastorales y entrevistas personales. Otro: “Nunca he faltado a una reunión en los 10 años que lleva mi hija en el colegio, siempre me he hecho presente”. Otro: “Cuando se requiere apoyo. Otro: 100 % participo en reuniones, actividades, bingos, peñas, etc. Otro: En las reuniones de apoderados y pastorales, cumplir con los deberes, obligaciones y áreas recreativas de mi hija. Otro: Voy a todas las reuniones, pero, no me comprometo en nada, porque sé que no puedo”.

5.5. Fase de Análisis de las categorías Dimensión D

Dimensión D:

Relación familia/escuela, entendida como la base para construir comunidad en el colegio. Todas las relaciones entre los padres de familia con el colegio y de ellos con las alumnas constituyen la razón de ser de un colegio que se define como una institución acogedora e inspirada en los valores cristianos.

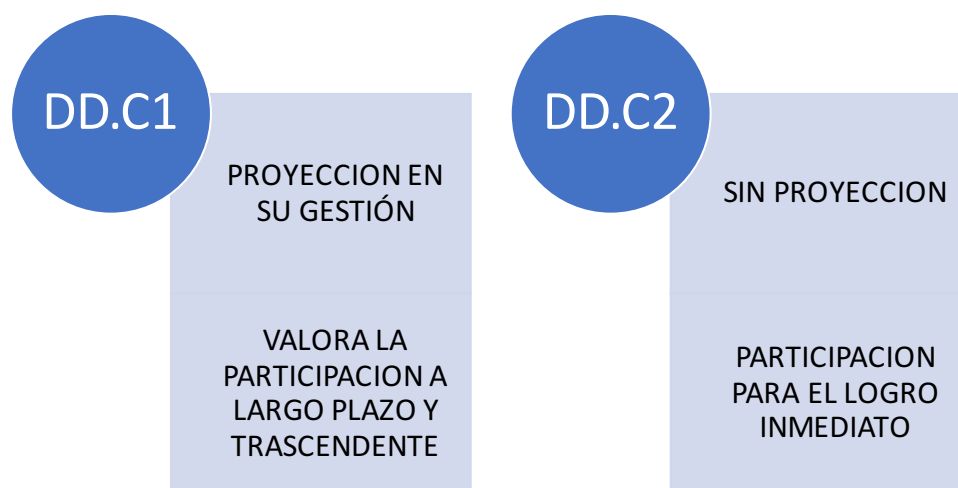


Figura 41 Dimensión D, Categorías 1 y 2

Dimensión D, Categoría 1:

Proyección en su gestión como apoderado, porque el compromiso de los padres de familia se proyecta en el tiempo. Hablan de la familia MAE, como un reconocimiento de prestigio que heredaron y que deben proyectar.

Dimensión D, Categoría 2:

Proyección presente y actual, aquellos padres de familia e integrantes de la comunidad escolar que actúan inspirados por una recompensa inmediata; participan de esta relación familia/escuela en tanto sea útil, ventajosa.

Al preguntarles directamente a los padres de familia sobre sus expectativas de participación futura, en el PEI o en otra instancia de participación, indican que:

“Yo como apoderado quiero ser respetuosa y participativa y con muchas ideas positivas”; “Soy una apoderada presente y constante”; “No, totalmente satisfecha lo reflejan mis hijas en la educación”; “todo bien”; “Es importante realizar al menos una reunión de apoderados de curso para mostrar y que las notas se mantengan en línea en internet para así llevar un mejor control de nuestras hijas y apoyarlas en lo que fallen”; “Me gustaría ser más participativa y tener más tiempo para colaborar más aunque hago todo mi esfuerzo y ayudar a mi hija en el colegio”; “igual como estoy”; “Siento que no es necesario calificarme como apoderado porque siento que lo he hecho bien”; “Que las reuniones deberían ser más seguidas y que den origen a citas con la profesora para analizar los casos de cada niña”.

5.6. Fase de Análisis Conclusivo de la triangulación por dimensiones

A decir de todos los integrantes de la comunidad escolar, la participación de los padres de familia es de compromiso y de alcance y reconocimiento dentro del colegio MAE.

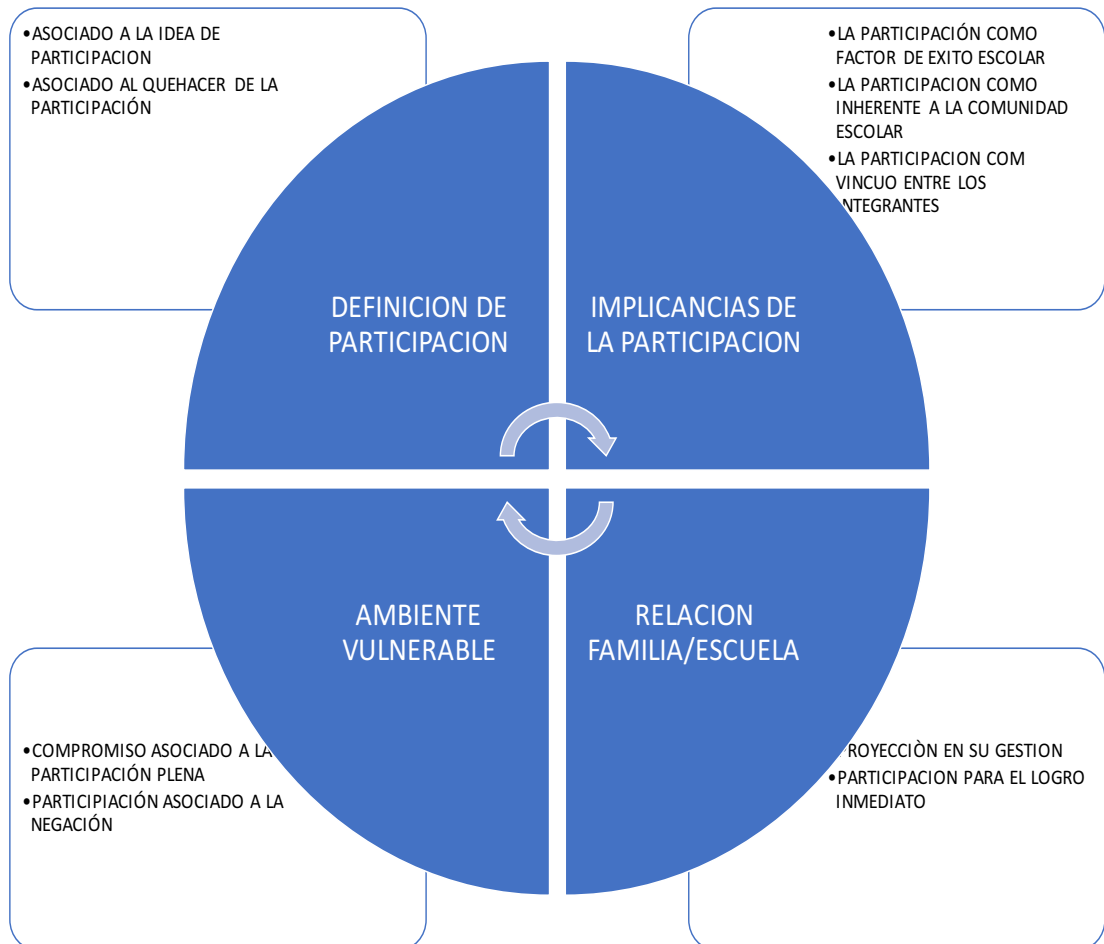


Figura 42 Análisis conclusivo de la triangulación por dimensiones. Elaboración propia.

5.7.Conclusiones de los resultados y hallazgos

Dado que la participación de los padres de familia y su relación con la escuela es fundamental para el éxito de una comunidad escolar, esta investigación centró su foco de atención en dicha participación. Si, por un lado, el PEI del Colegio MAE, establece caminos de participación, por otro lado, pareció relevante conocer cómo perciben los padres esa relación y, determinar si existen puntos de encuentro entre lo declarado por el Colegio y lo que realmente sucede.

De acuerdo a los resultados los instrumentos aplicados, se reveló que -para estos cursos estudiados de esta escuela-, la totalidad de los apoderados son padres (ya sea padre o madre, resaltando que en los casos en que tienen más de un hijo, se reparten la representación en diferentes cursos, esto es lazos consanguíneos). Por consiguiente, el énfasis y referencia se centrará en los padres.

También se detectó la existencia de un aspecto básico en el pensamiento de los padres de familia y que se refiere centradamente al ambiente educacional que está enfrentando una determinada alumna, situación que pone a su representante en un momento de complejidad, malestar y ansiedad, ya que los profesores, lo que es conocido y reiteradamente comentado por los padres al interior de los hogares, cuando lo citan a una reunión, generalmente o en casi el cien por ciento de los casos, se deben a un determinado comportamiento y resultados académicos de sus representados.

Es decir, un mal rendimiento, un comportamiento fuera de lo normal en las actividades educativas o también una determinada posición que afecta el funcionamiento adecuado del proyecto educacional. Es en estos casos donde se contrasta desde otros extremos la mirada de los padres respecto al accionar de sus representados en el colegio, lo que se produce especialmente en casos de evaluaciones, bajas notas, etc., donde en algunas ocasiones los padres intentan traspasar estas deficiencias a otras personas.

Otros padres, debido a sus precarias situaciones económicas y problemas sociales u otros motivos, los cuales repercuten directamente en sus actividades diarias, no asisten a citaciones ni tampoco a reuniones, pero lo raro es que, si concurren a

eventos y conmemoraciones, lo que indica que hay en ellos un deseo participativo, aun cuando sea en lo relacionado con materias ajenas a un rol relacionado con los resultados educacionales. Luego, el profesor se encuentra siempre pensando cómo lograr un mayor nivel participativo de los padres en las actividades docentes.

Por otra parte, también existen padres que jamás faltan a las actividades del Colegio o es muy raro que lo hagan, lo que demuestra por parte de ellos, una mayor responsabilidad en el proceso educacional de sus hijos y en su futuro, pero ello en general, en este colegio inserto en un ambiente vulnerable, se debería en gran medida a la precariedad que afecta a las familias, la que impacta directamente en cada una de las niñas a las cuales les es difícil enfrentar estas situaciones, las que no pueden evitar ni menos desmarcarse de ellas.

Lo expuesto en el párrafo anterior es de trascendencia para el funcionamiento interno de los diferentes cursos, ya que el pensamiento en general de los padres de familia entrevistados y que respondieron encuestas, es que sienten en su interior deseos de participar, pero hay otros a los cuales no les interesan estos temas porque tienen otras prioridades, especialmente de trabajo y de sus repercusiones económicas.

Sin embargo, la respuesta concreta coincidente en las encuestas que en general entregaban era que participaban asistiendo a las reuniones, presente en cada una de las actividades, interiorizándose del rendimiento escolar, contribuyendo en la organización de los padres, tratar de cumplir las obligaciones involucradas con su hija, atenta a lo que sucede durante el año”, otras respondían “en nada, no tengo tiempo, trabajo muy estresante”.

Luego, surge claramente la necesidad de que el Colegio asuma un rol prioritario en incentivar la participación de aquellos padres que se encuentran o se consideran los más vulnerables, papel que, si tuvieran recursos económicos apropiados, se podría simplificar. Sin embargo, la realidad es distinta, por consiguiente, el desafío es aún mayor, debiendo desarrollarse acciones que busquen lograr el objetivo de hacerlos más participativos y en consecuencias integrados al sistema educacional que se les brinda a sus hijas.

Lo anterior se intenta ejecutar por intermedio de un acercamiento más estrecho o íntimo, es decir buscando concurrir al Colegio y contactarse con los profesores involucrados, además actividades participativas que involucren a los padres en presentaciones de sus hijas, actividades que sean consideradas una distracción o un acto que traiga como consecuencia un relajamiento de los participantes y en consecuencia genere un mayor interés a los padres y los aleje, al menos momentáneamente, de sus problemas socio –laborales– económicos.

En un colegio en una zona vulnerable, como es este caso, se detecta en las reuniones con los padres, un reducido nivel de escolaridad, lo que se ve reflejado en las actividades preparatorias o conocimientos sobre una determinada materia de los alumnos, lo cual no puede ser mejorada al interior del hogar ya que los padres no tienen estas competencias debido a que su propia realidad social y las oportunidades de estudio que ellos debieron afrontar, eran distintas a las actuales.

Esta preparación de los padres no está prevista como parte del programa educacional, pero estas diferencias de conocimientos al ser comparadas afectan a determinadas alumnas, lo que implica una mayor implicancia y responsabilidad del profesor responsable de impartir estas materias.

También debe tenerse presente que en general los profesores tratan de mantener una cierta independencia del rol que cumplen los padres, es decir, que ellos no se inmiscuyan en su rol como profesor al interior del aula, especialmente que eviten opinar cuando ese pronunciamiento sea negativo y lo afecte, aun cuando ellos tengan derecho a manifestar sus posiciones respecto a lo que se desarrolla al interior del Colegio o sala de clases, sin embargo, cuando esta posición es positiva para ellos y beneficia el prestigio del educador, la apoyan e incluso contribuyen a su difusión.

No obstante, esta diferenciación en la interpretación, es positivo que los padres se pronuncien respecto a esta materia, pero si debe ser con fundamentos y sin agresiones de ningún tipo, con un criterio de entendimiento y comprensión entre ambas partes, lo que puede llevar a un mejoramiento del estado educacional del implicado. Cuando esto ocurre así, el padre está participando activamente y obligando al profesor

a reaccionar en un ambiente de camaradería y de entendimiento superando cualquier crítica y centrando el tema en la o las soluciones.

También genera demarcaciones o límites entre el padre y el profesor, pero si estos contactos se hacen de la forma y condiciones señaladas precedentemente, este borde pierde trascendencia, ya que al imperar un sistema amigable de entendimiento beneficiando al profesor, al alumno, respaldando el PEI y en el fondo prestigiando al Colegio, estando en este caso, ambas partes conscientes de la importancia de su rol participativo y entendimiento entre ellos solo trae beneficios y respalda los contactos y relación entre padres y profesores del curso respectivo.

En las preguntas a respecto a cómo incentivar para que los padres se involucren más directamente con los profesores, las respuestas fueron eludiendo la forma de hacerlo, ya que consideran que su participación muchas veces se concentra en aspectos negativos, lo que se da especialmente en los casos en los cuales varios padres no participan en las reuniones e incluso cuesta que puedan asistir a las actividades a las cuales son citados.

En el caso de este Colegio, los padres representan a las familias que necesitan que sus hijas cumplan las normas legales de estudios y sus pretensiones futuras, lo que impacta además en el conjunto al interior del hogar, donde actividades como religiosas adquieren una gran significación.

A modo de ejemplo, varios apoderados en las encuestas realizadas, que se adjuntan al presente trabajo, señalan respecto a esta pregunta: “asistiendo a reuniones y pastorales”, siendo el caso de las pastorales repetitivo.

Al analizar el rol de los profesores en las reuniones con el conjunto de los padres, surgen preguntas como ¿Cuáles son en general los temas de trabajo académico presentado por los profesores, discutido en la sala de reunión y cuál es la opinión de los padres?, ¿Que opinan los profesores sobre las reuniones que efectúan con los padres?

También se debe señalar que se ha detectado la existencia de aspectos comunes que involucran a todos los asistentes a las reuniones, donde se resalta la participación

de alguno de ellos, los resultados de determinadas acciones (de alumnos, de padres y también de profesores y en algunos casos de hechos o sucesos ajenos al Colegio pero que impactan en su funcionamiento, comportamiento y reacciones de las alumnas ante determinadas situaciones), formas de la enseñanza y respuestas globales de las alumnas, evaluaciones conforme a la planificación, tenidas y presentación personal, participación en actividades con otros Colegios, competencias deportivas, etc.

Por otra parte, los padres evidencian que el Colegio desea que ellos se incorporen en forma activa en las actividades de apoyo a sus hijas, pero como se tiende a orientar y tienen repercusiones en algunos casos en aspectos socio – económicos, tratan de no involucrarse tan directamente debido a sus condiciones en estas áreas, las que impactan en su quehacer diario, pero siempre están expectantes de recibir propuestas para cumplir el anhelo de mejorar la educación que reciben sus hijas.

No obstante, existen actividades que involucran tanto a padres como hijas, que benefician este acercamiento, tales como competencias deportivas, actividad física, manualidades, taller (como el denominado “Disciplina sin violencia”, para lo cual este Colegio contrató un Psicólogo para que transmitiera a los padres una educación referida a la disciplina sin castigo físico), etc.

Se debe resaltar, según la opinión de los padres, que el accionar más participativo se produce en las reuniones de curso que se efectúan entre el profesor responsable y los padres, además que estas reuniones culminan en lo que se conoce legalmente como Centros de Padres, pero estos abarcan a la totalidad del Colegio.

Sin embargo, esta estructura que representa a la totalidad de los padres en el Colegio, no tiene la relevancia que posee aquella efectuada con el profesor responsable de sus hijas, a pesar de que es parte de su participación, porque para ellos en ese nivel prima conseguir algunas veces cooperación económica, que en ocasiones es independiente de la situación del curso de sus pupilas o no las beneficia directamente, por tanto no le asignan importancia excepto cuando se ha producido un hecho que afecte la normalidad del Colegio, lo que en este caso hasta el momento en los últimos tres años no se ha detectado, pero si ha surgido como gran problema, especialmente en

los Colegios municipales e incluso en otros centros de estudios donde directores u otros han sido condenados judicialmente por actos contrarios a la ley (por ejemplo abusos de menores, discriminación, etc.)

Esta es la realidad que involucra a los padres de este Colegio Madre Ana Eugenia de Pudahuel y también como este centro de estudios trata de incorporarlos en sus actividades, situación que deberá incentivarse aun con mayor intensidad y nuevas medidas en los próximos años, porque la sociedad continuará avanzando o estabilizándose, en consecuencia, se requerirá un contacto más estrecho entre profesores responsables de las niñas de los cursos y los padres que las envían a esa casa de estudios.

Es destacable, que, en este caso de vulnerabilidad, el rol participativo de los padres en el proceso educacional, se vea limitado en lo general por razones de tipo laboral y económico, descartando en general otras razones que pudiesen existir en otros sectores nacionales, lo cual indica que las uniones de las familias constituyen un soporte o base fundamental dentro del proceso educativo.

Además, en el caso de estos padres afectados no participativos, manifiestan mantener una preocupación por sus hijas, pero que, por las razones antes señaladas, no pueden involucrarse más directamente y asumir un rol más activo.

El concepto en general de los padres, como lo muestran las encuestas y asistencia a reuniones, es que tienen una buena impresión de los profesores de sus alumnos, más aún lo sienten como que están preocupados de su accionar y que tienen las mejores intenciones con sus hijas aun cuando viven en un contexto social vulnerable y que son parte del proyecto educativo de esta organización estudiantil.

Además, en el caso de estos padres afectados no participativos, manifiestan mantener una preocupación por sus hijas, pero que, por las razones antes señaladas, no pueden involucrarse más directamente y asumir un rol más activo.

En un colegio en una zona vulnerable, como es este caso, se detecta en las reuniones con los padres, un reducido nivel de escolaridad, lo que se ve reflejado en las actividades preparatorias o conocimientos sobre una determinada materia de los

alumnos, lo cual no puede ser mejorada al interior del hogar ya que los padres no tienen estas competencias debido a que su propia realidad social y las oportunidades de estudio que ellos debieron afrontar, eran distintas a las actuales. Esta preparación de los padres no está prevista como parte del programa educacional, pero estas diferencias de conocimientos al ser comparadas afectan a determinadas alumnas, lo que implica una mayor implicancia y responsabilidad del profesor responsable de impartir estas materias.

A modo de ejemplo, varios apoderados en las encuestas realizadas, que se adjuntan al presente trabajo, señalan respecto a esta pregunta: “asistiendo a reuniones y pastorales”, siendo el caso de las pastorales repetitivo

CAPÍTULO 6 CONCLUSIONES Y PROPOSICIONES

6.1. Reflexiones al terminar

6.2. Elementos presentes en la autopercepción de los padres de familia

6.3. Factores de participación que inciden en la vida escolar

6.4. Limitaciones y oportunidades de los padres de familia

6.5. Propuestas de innovación en el potenciamiento de la participación

6.6. Propositiones

6.1. Reflexiones al terminar

La investigación realizada bajo el prisma cualitativo, no tiene ambiciones tendientes a la generalización de los resultados, sino más bien a solucionar problemáticas específicas, o proponer soluciones a una escuela, o a una comunidad en particular. Obviamente ello no quita que se puedan hacer posteriormente generalidades al ir realizando más investigaciones sobre esa temática en particular. Dicho eso, las conclusiones de esta tesis son propias de este estudio de caso, de una comunidad específica que es el Colegio MAE.

La comuna de Pudahuel se ha caracterizado por la presencia de poblaciones de pobreza, las cuales repercuten directamente en el acceso a una deficiente calidad de vida de parte importante de sus pobladores, siendo una de las áreas consideradas con más carencia de recursos y problemas derivados de sus menores ingresos, desocupación, existencia de un precario empleo, cesantía, etc., lo cual impacta en las posibilidades de los estudiantes de acceder a una educación digna, eficiente y de calidad.

Sin embargo, a pesar de esta realidad que deben enfrentar sus habitantes, existen instituciones educacionales, como es el caso del Colegio Madre Ana Eugenia de Pudahuel, que asumen la tarea de hacer del colegio una comunidad integrada en esa realidad socioeconómica, tarea que es valorada por la misma comunidad. Ello permitirá entender que la autopercepción que los padres de familia tienen frente al rol que deben desempeñar -en esta comunidad, bajo ese Proyecto Educativo Institucional- es de protagonismo.

Desde esta perspectiva, ello transformará su rol para constituirse en el soporte que sus pupilas requieren para alcanzar el éxito escolar y la superación de un estilo de vida carente de la belleza de la educación, de los sueños que ello conlleva, de la siembra de altas expectativas que las hagan volar hasta alcanzarlas, al transformarse en ciudadanos felices y comprometidos.

El objetivo general de esta investigación se plantea:

Establecer el grado de influencia entre el *autoconcepto* de participación de los padres de familias y lo declarado en el proyecto educativo institucional del colegio Madre Ana Eugenia, situado en un contexto social vulnerable, de la comuna de Pudahuel

La relación familia /escuela está expuesta a diferencias desde lo más básico a lo más complejo de los fenómenos y procesos que se desarrollan al interior de una comunidad escolar. Los protagonistas intervienen de acuerdo a intereses y ambiciones propios dados por su condición de padres de familia, de alumnas, de profesores o de la misma institución. Por lo tanto, las relaciones entre ellos pasan a jugar un rol fundamental que permea la vida cotidiana en el aula y fuera de ella también. De ahí surge la inquietud de conocer el grado de influencia entre el autoconcepto de participación de los padres de familias y lo declarado en el proyecto educativo institucional, de un colegio situado en un contexto social vulnerable, de la comuna de Pudahuel.

De esta problemática como un campo interesante de investigar surgió la inquietud de cómo sería factible asegurar que la participación de los padres de familia, en un colegio situado en un ambiente social vulnerable, fuese congruente entre el autoconcepto que ellos tienen y lo declarado en el PEI.

Para dilucidar esta problemática, se programó recoger evidencias de todos los actores de la comunidad MAE, lo que facilitaría determinar el grado de influencia en la percepción de los padres de familia. Sin embargo, la participación de los padres previstas solo a través de la recogida de información -cuestionario de respuesta abierta a 93 padres de familia- no tuvo el retorno deseado -solo 11- y eso significó ampliar la recogida a otros padres de familia que voluntariamente se acercaron para participar de la investigación, esta vez, a través de una entrevista grupal. Respecto a las alumnas, se consideraron tres cursos. La directora participo a través de dos entrevistas. Los

únicos integrantes de la comunidad que no se hicieron presentes en forma directa, fueron los profesores, dado que no se produjo un encuentro en tiempo e interés entre ambos.

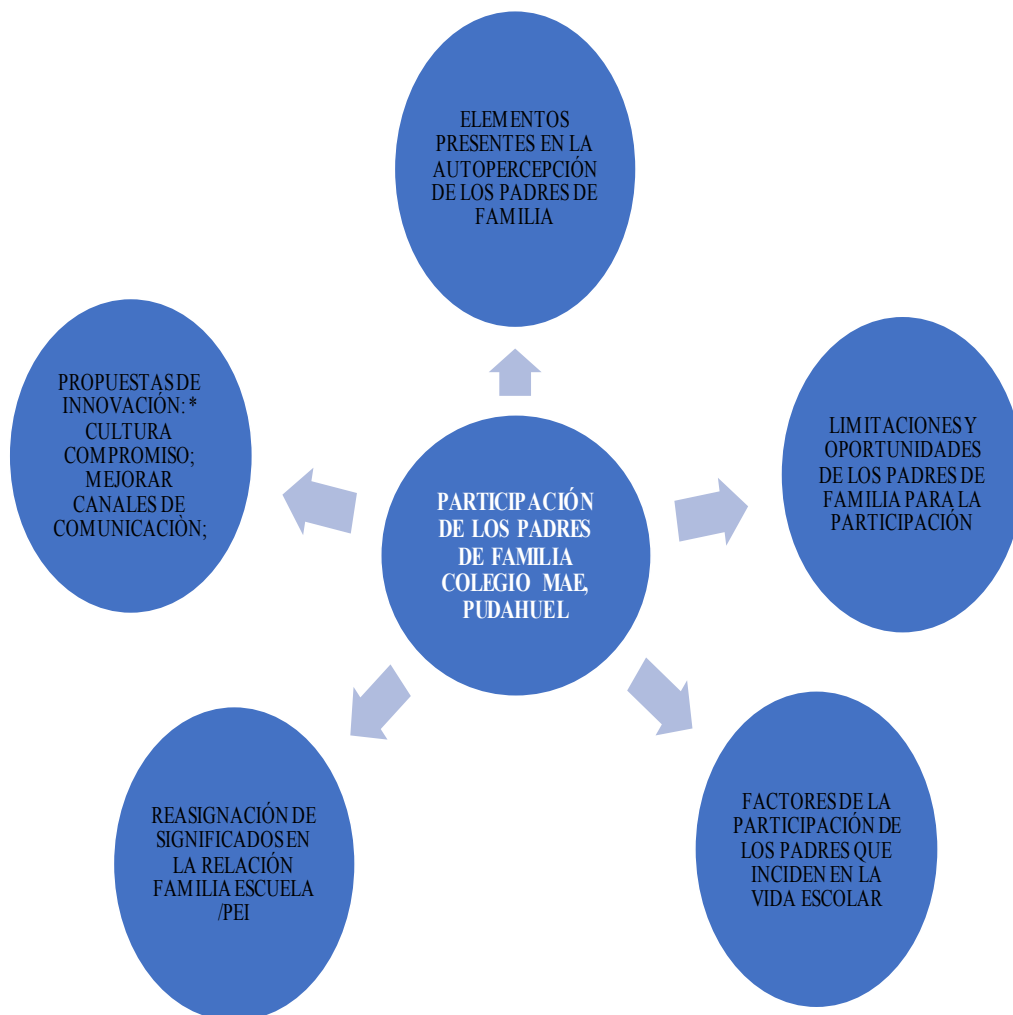


Figura 43 Conclusiones de la investigación. Esta Figura condensa las conclusiones de la investigación que se detallan a continuación. Fuente elaboración propia.

6.2. Elementos presentes en la autopercepción de los padres de familia

Respecto de la pregunta 1 de investigación, ¿Qué elementos están presentes en el autoconcepto de participación que tienen los padres de familia del colegio Madre Ana Eugenia (en adelante MAE)? Se constata que los padres de familia tienen un claro concepto de la importancia de su rol en el colegio. Aun cuando algunas voces se

evidencian como reguladoras del quehacer docente, todos coinciden que ellos son responsables de sus hijos, que el colegio, las alumnas y ellos deben involucrarse.

En lo concerniente al primer objetivo específico

Diferenciar los elementos están presentes en el autoconcepto de participación en el establecimiento que tienen los padres de familia de MAE

En el autoconcepto de participación los padres de familia enfrentan una situación especial, caracterizada por el ambiente en el cual desarrollan sus actividades laborales y familiares. En esta autopercepción como apoderados, los padres de familia un elemento destacado es el planteamiento de concebir la escuela desde una perspectiva distinta, quieren incorporar al conjunto de la comunidad, incluyendo a familiares, otros profesionales, profesores, alumnos y transformar la escuela. Se evidencia un sentido de comunidad. Ellos no se ven en una vereda y el colegio en otra.

Manifiestan ampliar el espectro de participación, en que todos tengan cabida, planificar en conjunto, por ejemplo, las actividades pastorales en que “evocan” un antes y un ahora; recuperar esos espacios perdidos es una tarea de la que son responsables junto a los demás actores.

En esta autopercepción se verifica otro elemento, que es la búsqueda de soluciones a problemas que sobrepasan la dinámica tradicional del establecimiento, es clave para ir orientando la solución de problemas, cuando la comunidad completa decide qué es lo bueno para sus hijas, se optimiza el aprendizaje.

Otro elemento que emana de esta autopercepción es que la búsqueda de soluciones a problemas que sobrepasan la dinámica tradicional del establecimiento es clave para ir orientando la solución de problemas. Por ejemplo, manifiestan que la presencia de profesionales en áreas específicas del colegio (psicólogos, psicopedagogos, etc,) contribuyen a remediar complicaciones que no están al alcance de ellos ni de los profesores jefes. Entonces se autoperciben como integrantes de una

comunidad completa que decide cómo solucionar enfrentar y solucionar los problemas.

En este sentido, el colegio debe incentivar el actuar de los padres de familia para que su participación masiva y constante repercuta en las condiciones educacionales y específicamente en su calidad. Los padres se autoperciben como un actor comprometido en lo conceptual y en lo teórico, desde adscribir a los valores propuestos, hasta la contribución en alimentos, por ejemplo, ellos se ven accionando y viendo las consecuencias de su accionar: todo ello contribuye directamente en el futuro de sus hijas y en un mejoramiento de la calidad de vida de ellas cuando sean mayores de edad.

Los padres están conscientes de la vida que sus hijas enfrentarán fuera del colegio y evidencian su preocupación frente a los desafíos de los próximos decenios, las repercusiones que significarán para esas generaciones -entre las cuales se encuentran sus hijas-, se incrementarán debido a los avances de la humanidad (por ejemplo, la robotización de cargos de empleo), lo que los obliga a integrarse activamente a los proyectos educativos, en este caso del Colegio Madre Ana Eugenia de Pudahuel. Ampliar el rango de educación a la enseñanza media, alcanzar niveles óptimos en pruebas estandarizadas -Simce- y conocer que alumnas egresadas del colegio estudian en la universidad, es información que está presente en los apoderados, en el discurso y en las metas para sus propias hijas. Ellos perciben que una participación eficaz y constante, de todos los involucrados redundaría en el toda la comunidad -ganar ganar-.

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de esta investigación- centrada en una zona vulnerable desde el punto de vista social y económico, ubicada en un sector de la ciudad de Santiago de Chile, caracterizado por la presencia de poblaciones de pobreza- dan cuenta de la autopercepción de los padres de familia respecto al futuro de sus hijas. Ellos están conscientes de que la vulnerabilidad impacta en las posibilidades de los estudiantes de acceder a una educación digna, eficiente y de calidad.

Por ello su compromiso con el colegio es real: conocen que las condiciones de vulnerabilidad son trascendentes porque repercuten directamente en el acceso a una deficiente calidad de vida de parte importante de sus pobladores, siendo Pudahuel una de las áreas consideradas con más carencia de recursos y problemas derivados de sus menores ingresos, desocupación, existencia de un precario empleo, cesantía, etc., en el futuro de sus hijas ellos son protagonistas y su primera acción es el colegio seleccionado.

Entonces, el trabajo de fundaciones sociales - religiosas, como es el caso del Colegio Madre Ana Eugenia de Pudahuel, en el cual se ha centrado este estudio académico, evidencia la responsabilidad que tiene este colegio en facilitar el acceso a la educación familias que buscan algo más que el trabajo en aula. Los padres perciben el compromiso social y religioso de la comunidad.

Las entrevistas efectuadas los padres de familia conllevan a una especial conclusión cual es el rol que cumplen ambas partes en el proceso educacional y la dependencia que poseen entre sí, la cual nunca debería ser afectada, siendo el peor factor negativo cuando un padre manifiesta indiferencia o una actitud que perjudique a otros integrantes del curso, porque cuando lo materializa, está afectando a su propia hija.

6.3. Factores de participación que inciden en la vida escolar

En cuanto, a qué factores surgen de los elementos detectados en el autoconcepto de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes, el compromiso de ellos y del colegio por la excelencia escolar, siendo conscientes que su participación incide en la vida escolar.

Se evidencia que se sienten partícipes del éxito del colegio, del reconocimiento que tiene en la comunidad. Ellos se acomodan a las exigencias del colegio-de asistencia, de puntualidad, de uniforme y otras-, obvian las dificultades -de mayor frecuencia de reuniones con los profesores jefes, con la directora-, asisten a las reuniones de padres -se evidencia la presencia de todos los padres en esas reuniones y

se llegasen a faltar, se preocupan de comunicarlo con total claridad-, en pos de mantenerse en el colegio y ser parte de esta comunidad exitosa.

Respecto al segundo objetivo específico

Describir los factores que surgen de los elementos detectados en el autoconcepto de participación de los padres de familia de MAE que inciden en la vida escolar de los estudiantes

De estos factores se desprende también, las expectativas futuras que ellos tienen respecto al proyecto educativo institucional o en otras instancias de participación. El compromiso existe, se evidencia interés de los padres por participar en lo inmediato y lo futuro del colegio, en beneficio de sus hijas.

El hecho que esto también se compruebe a través de test, entrevistas y encuestas, obliga a que el colegio asuma un rol más trascendente en la incorporación de los padres de familia en el proceso educacional. Una expectativa no es algo concreto que esté garantizado que vaya a suceder, pero si abre las puertas a la posibilidad y a la aplicación de un camino para lograrlo, el colegio puede ganar mucho porque los padres inciden de manera importante en la vida escolar.

La mirada renovadora de los padres de familia como un integrante decidor de la vida escolar surge con fuerza de las textualidades. Son miembros de una comunidad Colegio MAE, ellos, sus hijas, los profesores, todos tienen un rol que representar, caracterizado por una igualdad y equidad donde todos participen, es decir: alumnos, padres, familiares, profesores, directiva docente y administrativa, etc., donde todos puedan involucrarse e impulsar las metas del colegio, lo que redundaría en resguardar y mantener el nivel de excelencia, de calidad de la educación que es compartida por todos.

Lo expuesto anteriormente repercute directamente en la forma como las alumnas ven la participación de sus padres en las actividades del colegio. En las textualidades recogidas, las alumnas manifiestan lo que ellas piensan de la participación y

evaluación de sus padres en el proceso educativo, destacándose que en general su visión es positiva, lo que constituiría un incentivo para que el colegio se involucrara más en promover una mayor participación. De sus respuestas y comentarios se evidencia la necesidad de que el colegio asuma una responsabilidad que va más allá de lo normal en este ámbito, debiendo analizarse aquellas alternativas que podrían significar una mayor integración y cooperación de los padres, no en lo económico sino en el ámbito directo de la educación.

Las respuestas de las alumnas en relación a una serie de factores, como por ejemplo rol en el sistema escolar, rol en la familia, en los apoderados, en las alumnas, formas utilizadas, frecuencia de eventos de participación, criterios de éxito o fracaso, falta de oportunidades, falta de convocatoria, falta de respuesta de los padres, previsto, imprevisto apoyo al colegio, apoyo a los estudiantes, etc, constituyen la base a considerar en esta parte del proyecto educacional al referirse al rol de los padres en el proceso educativo.

Sin embargo, lo más trascendente es que estos temas, no considerados en general, serían la base para superar las limitaciones existentes al día de hoy en relación a la posibilidad de motivar y/o incentivar la participación de los padres de familia. Además, al provenir de un escenario social vulnerable, sería el caso extremo que serviría de antecedente más radical para ser aplicado a otros niveles de la sociedad, en ese caso, sería bastante más sencillo y fácil.

Al comprobar la necesidad de que los padres deben participar de los procesos educativos de los colegios a los cuales asisten sus hijos, se requiere identificar aspectos relacionados con su participación en el proyecto educativo institucional, pero más allá de su ejecución, se concluye que cada colegio debería efectuar un informe trimestral y anual evaluando el accionar de los padres, dándoselos a conocer y mostrando los hechos más participativos y como aquellos que mostraron indiferencia podrían incorporarse con decisión en los meses siguientes.

Es conveniente señalar que esta pretensión de evaluación no es solo privativa de un colegio inserto en un sector de vulnerabilidad social, sino que debería ser considerada en todos los establecimientos estudiantiles.

La evaluación antes señalada, permitiría conocer con mayor detalle y realidad, la participación de los padres de familia en el escenario actual del país, siendo una materia trascendente que abarca todos los niveles sociales y escolares, al tipo de educación e independiente de la realidad socioeconómica que es en definitiva la que regula los ingresos y determina niveles sociales, barrios de ubicación de viviendas, acceso a bienes de alto costo, etc.

Esta evaluación se podría considerar como parte importante del nexo entre familia y colegio, ya que ambos comparten un factor común, que es en lo educacional. Ambos, tienen responsabilidades, pero actualmente a la responsabilidad de los padres no se le asigna el valor que deberían tener, además permanecen muchos de ellos indiferentes a la realidad y lo que está sucediendo al interior del colegio, además al escenario que deben enfrentar sus hijas.

Lo expuesto precedentemente tiene gran importancia, ya que oficializa la participación de los padres como un derecho y lo principal como un deber para incorporarse e involucrarse en la comunidad educativa, por tanto, ambos sectores tienen un rol importante. Por una parte, el colegio que debe incentivar la participación efectiva de los padres y por otra, los padres que deben contar con la predisposición de incorporarse formalmente al sistema educativo formando parte de la comunidad escolar.

6.4. Limitaciones y oportunidades de los padres de familia

Respecto a, cuáles son las principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean, lo indagado permite señalar que los padres de familia conocen el colegio y las problemáticas que enfrentan dentro y fuera de él. Asimismo, se sitúan en posición de reconocer tanto las limitaciones como las oportunidades que significa pertenecer a esta comunidad escolar.

Hecha la referencia a la pregunta de investigación, condujo al objetivo específico que se establece.

En cuanto al tercer objetivo específico

Identificar los principales limitaciones y oportunidades que los padres de familia vislumbran para llevar a cabo su participación como desean

En consonancia con lo señalado por los padres y alumnas, respecto a limitaciones, la condición de vulnerabilidad permea las demás que se mencionan. Por ejemplo, las carencias económicas, los problemas sociales u otros que repercuten directamente en sus actividades diarias. Para algunos tiene impacto en la inasistencia a citaciones y a reuniones programadas por el colegio en horarios que coinciden con los laborales. Sin embargo, concurren a eventos y conmemoraciones, lo que indica que hay en ellos un deseo participativo, aun cuando sea en lo relacionado con materias ajenas al rol relacionado con los resultados educacionales.

Mencionan algunos que las reuniones son poco interesantes lo que los lleva a no asistir, llegar tarde o improvisaciones, a pesar de los esfuerzos que realiza el Colegio, lo que significa una menor participación que afecta al conjunto del accionar educacional. Esta carencia de interés, ocasionada por falta de atracción o aburrimiento, e incluso cansancio, trae como consecuencia una disminución en el aporte que efectúan al sistema los representantes de las niñas.

A lo anterior debe agregarse la falta de horas disponibles (debido a la carencia de recursos) que puedan dedicar los profesores a este tipo de actividades con los padres, lo que trae como consecuencia una insuficiencia en el análisis que deberían ejecutar los maestros sobre este tema, especialmente buscando soluciones y creando caminos o alternativas atractivos y eficientes que lleven a un involucramiento participativo, colectivo y superando las diferencias sociales, integrándolos decisivamente en los objetivos del Proyecto Educacional Institucional.

Por otra parte, se ha detectado que existe en los profesores de los cursos estudiados y otros, una incomprensión realista de los escenarios sociales en el cual desarrollan su quehacer diario los padres y las niñas, incluyendo el factor económico,

condiciones de vida y laborales. Algunos manifiestan un alejamiento del colegio a raíz de ello, siendo una limitante para una integración plena y participativa.

Hecha mención a las limitaciones, en cuanto a las oportunidades, la ubicación del colegio que se inserta en un sector complejo de Pudahuel -lo que en sí es una limitación porque el entorno inmediato es adverso-, es una oportunidad porque por esta comuna atraviesan las vías de comunicación más importantes de Santiago, lo que significa accesos expeditos -locomoción colectiva-, facilita la asistencia de los padres de familia y la concurrencia regular de sus pupilas, las que pueden desplazarse y acudir a sus instalaciones sin mayores problemas. Ello repercute directamente en la asistencia buena de las alumnas; misma situación se reproduce en la asistencia de los padres de familia a las reuniones y actividades en las cuales deben participar.

Estando las facilidades para asistir al colegio, falta que todo este involucramiento se traduzca en acciones, que se evidencie en materialidades que eficientemente superen las deficiencias detectadas. Así, los resultados serían mayores, más comunitarios, eficientes y, sobre todo, repercutirían fuertemente en la situación de cada una de las alumnas.

Una de las oportunidades internas del colegio, señalado por todas las fuentes consultadas es el sistema de reglamentación interno, normas de convivencia y disciplina escolar del Colegio. Aun cuando algunos padres manifiestan que es muy estricto ellos mismos señalan que beneficia la calidad de la educación que se brinda.

Por su parte, la dirección del colegio manifiesta que es imprescindible, para dar viabilidad a un PEI de esta naturaleza en un contexto social vulnerable como este, contar con una reglamentación de este tipo; ellos se preocupan de darlo a conocer a sus padres cuando las matriculan y, de comunicarlo a las alumnas. Lo anterior es reforzado porque en cada aula, están escritas en paneles dentro de la sala, algunos artículos de las normas del curso, valores, etc., que refuerzan la importancia de contar con estas normas.

6.5. Reasignación de significados en la relación familia/escuela en el PEI

Dada las relaciones comunitarias en el colegio, es importante dilucidar cuál es la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela, porque es fundamental para fortalecer la integración entre todos los integrantes en pos de los objetivos planteados como institución. En este contexto, se preguntó a las estudiantes, a la directora y a los propios padres de familia respecto de su percepción.

Las alumnas en general, tiene una opinión positiva sobre el rol que sus padres desempeñan en el colegio; por su parte, la directora, manifiesta que hay cabida para que los padres de familia se integren y participen tanto en actividades académicas con sus hijas y también en eventos sociales y encuentro religiosos.

Respecto al cuarto objetivo específico

Diferenciar la percepción que tienen los otros integrantes de la comunidad escolar, respecto de la relación familia-escuela.

La importancia de que la relación familia/escuela se desarrolle de manera exitosa es preocupación plasmada en el PEI. Desde lo teórico están aseguradas los canales de comunicación entre ambos. Sin embargo, de acuerdo a los resultados se evidencia que hay una disparidad en la percepción de los padres -quienes indican que es poca la comunicación-, el colegio -que establece esta relación desde lo declarado en el PEI- y en la asignación de tiempo para las reuniones, que se realizan todas de manera uniforme (esto es, misma tabla, tiempos disponibles, tópicos a tratar), e incluso la infraestructura es solo por un período de tiempo.

Para todos los integrantes de la comunidad escolar esta relación familia/escuela es de gran significancia. El Colegio facilita el acceso a la educación a estudiantes que provienen de familias con necesidades sociales y económicas, las acoge y les entrega valores según lo declarado en el PEI, disponiendo de actividades concretar para alcanzar tales objetivos.

En esta reasignación de significados, para superar las complicaciones en la participación de los padres de familia, se requiere de la implicancia de todos los integrantes del colegio. Uno de los resultados obtenidos dice relación con la presencia de los paradocentes en las actividades del colegio, equipo y personas con quienes se interrelacionan cada mañana los padres y las alumnas al llegar al colegio. Alumnas y padres de familia manifestaron la participación y compromiso de ellos.

Lo expuesto precedentemente lleva a concluir que la incorporación de los padres de familia en un contexto de vulnerabilidad social es más trascendente que en otros centros de estudios que enfrentan diferentes condiciones, pero a pesar de este reconocimiento positivo, es necesario incentivar su participación en el proyecto educativo, entendiendo este como una herramienta de gestión, ya que los desafíos educacionales se incrementarán en el futuro.

Específicamente el Proyecto Educativo Institucional, incentiva la participación en esta relación familia/escuela, los padres de familia tienen acceso al PEI a través de la página web del colegio y las alumnas también lo conocen (en los pasillos del colegio se instalan pendones que declaran la visión y misión). Reciben comunicaciones que les informan de todas las actividades en que están convocados, las reuniones de padres, entrevistas con el profesor jefe, la participación en actividades deportivas y conmemorativas, las actividades religiosas, etc. que se llevan a cabo en las instalaciones del colegio. E

El canal existe, lo que falta es que la diferencia de percepción sobre la participación convoque a todos los estamentos para que prime la amistad en las salas de clases y fuera de ella, la comprensión entre los padres en las reuniones con los profesores jefes y de estos con el Colegio.

El proyecto educativo institucional constituye la guía del accionar educativo de un colegio, el que involucra a todos sus participantes, destacando que a la que se le otorga menor relevancia es a la participación de los padres, siendo la menos estudiada y analizada, en el fondo a pesar de disposiciones oficializadas legalmente, pareciera que no se le asigna la importancia debida y se justifica la indiferencia de numerosos

padres. Esta situación debe ser revertida y debería considerarse, además de lo que ya existe en cada texto, una fórmula destinada a incrementar e incentivar la participación de los padres, asignándoles una mayor responsabilidad en el proceso educativo.

6.6. Reasignación de significados en la relación familia/escuela en el PEI

Dada la complejidad de la relación familia/escuela, se evidencia que el PEI adolece de consideraciones específicas respecto del rol de los padres de familia. Lo incluyen porque es un colegio que pone énfasis en el resguardo de la familia, en las responsabilidades que tienen con sus hijas y con el bienestar de ellas.

Por otra parte, los padres desean intervenir más en el quehacer diario de las alumnas, se evidencia en los padres con mayor permanencia en el colegio la añoranza de una relación más abierta y frecuente con el colegio. Ahora en cambio, les parece insuficiente las instancias de comunicación con la escuela.

Paralelamente, se requiere que este colegio (aplicable a la gran mayoría en Chile), se oriente a un fortalecimiento de sus capacidades educativas, desarrollando iniciativas y acciones concretas que posibiliten una mayor integración de los padres de familia en su proyecto educacional, debiendo tenerse presente que la forma y resultados de su ejecución impactará en las futuras estudiantes (futuro de corto plazo, que en muchos casos son hermanas de las actuales alumnas). En esta reasignación de significado, el PEI es de conocimiento y entendimiento de todos los integrantes de la comunidad.

Finalmente, referido al quinto objetivo específico

Plantear una propuesta de innovación en la vía del
potenciamiento de la participación de los padres de familia
de MAE basada en el autoconcepto de su participación.

Este objetivo relacionado con la inquietud de los padres de familia orienta una respuesta que busca otorgar una solución a través de una propuesta de innovación, la cual posibilitaría un mejoramiento de los canales de comunicación.

En síntesis, es posible señalar que se logró establecer que el grado de influencia entre el autoconcepto de la participación de los padres de familia y lo declarado en el PEI del Colegio MAE, situado en un contexto social vulnerable de la comuna de Pudahuel, el que se nutrió de la información entregada por las fuentes.

Asimismo, es posible señalar que el supuesto de la investigación se cumple ya que permitió hacer un análisis integrado de la información que aportan los integrantes de la comunidad escolar que facilite tener una visión global del problema y del contexto educativo vulnerable del colegio particular subvencionado MAE. Ello porque la autopercepción de los padres de familia sobre su participación en el contexto educativo de sus hijos, es fundamental para conocer y aquilatar sus deberes y responsabilidades como miembro de esta comunidad educativa (realidad que se evidenció cuando voluntariamente y en forma extra quisieron participar en la entrevista grupal, por ejemplo).

Esta investigación toma los fundamentos teóricos estudiados para realizar una propuesta de innovación que considere el autoconcepto de los padres de familia y su interacción con la percepción de los alumnos, directivos y profesores.

6.7. Propuestas de innovación en el potenciamiento de la participación

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de esta investigación, centrada en una zona vulnerable desde el punto de vista social y económico, Santiago de Chile, se centran en la compleja realidad del Colegio MAE. Por lo tanto, las propuestas de innovación se han planteado dentro de ese contexto.

Dado que el programa de doctorado es de planificación e innovación educativa y en atención a la información recabada en este estudio, hemos detectado cuatro propuestas de mejora en distintos ejes de innovación educativa, que se vinculan con las preguntas de investigación y con las respuestas encontradas en esta comunidad. A saber:

La forma como se analizan los problemas identificados, contempla en el primer caso, presentarlos en forma completa poniendo énfasis en cómo enfrentar el proceso innovador. Ese caso -que se refiere a que los padres de familia se comprometan decisiva y participativamente en el proyecto educativo de sus hijos mediante la utilización de un proyecto de innovación educacional-, sería la base que permitiría enfrentar cualquier problema o desafío, es decir, se suman a este camino de solución y lo utilizan a su favor.

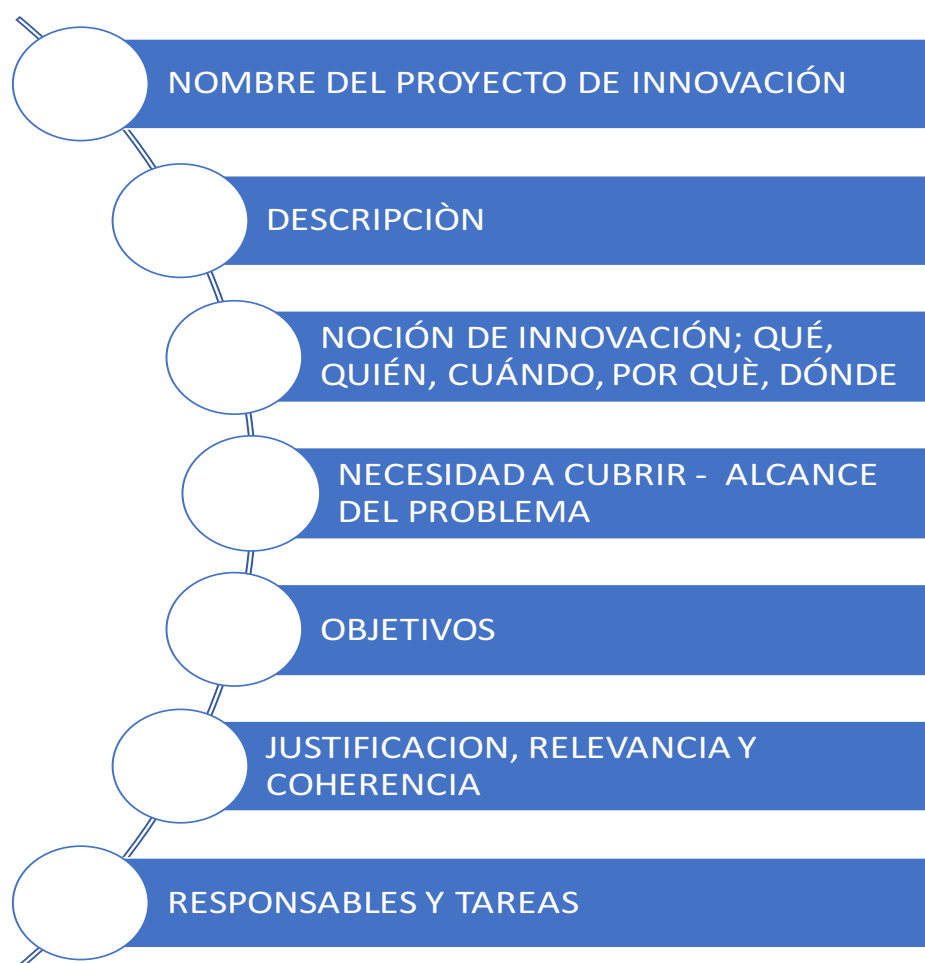


Figura 44 Esquema de propuesta de innovación

6.6.1. Propuesta 1 compromiso familia/escuela/proyecto educativo institucional

- **Nombre:**

Necesidad de que los padres de familia se comprometan efectivamente, en el proceso educativo, de acuerdo a lo propuesto en el PEI.

- **Descripción:**

Respecto a esta identificación del problema detectado, de acuerdo a las encuestas realizadas y a las conversaciones y entrevistas de alumnos padres de familia, queda en evidencia que existe una falta de compromiso más efectivo de los padres en los procesos educativos en los cuales participan sus representados.

Es efectivo, conforme lo que ellos declaran, que debido a sus condiciones socio – económicas que los obliga a ser parte de un escenario de vulnerabilidad social, el cual impacta en todos los ámbitos directos e indirectos de la educación que es impartida en ese sector de Santiago, específicamente donde ellos se insertan.

Lo grave de esta realidad es que impacta directamente en el accionar y rol que deberían cumplir los padres de familia, limitándolos en su accionar y en la contribución al nivel y calidad educativa, lo que se manifiesta con lo señalado precedentemente que es la falta de compromiso.

Asimismo, los padres deben poder acceder a un sistema que permita superar esta realidad participativa y que oriente su diario accionar en beneficio de los alumnos y en el cumplimiento integral del Proyecto Educativo del Colegio MAE, que explicita su participación.

- **Análisis de la noción de innovación educativa en la mejora- en el compromiso de los padres de familia y PEI.**

Esta parte se puede realizar por medio de ciertas interrogantes que muestran la innovación, aun cuando no todas las respuestas son claves o decisivas en este ámbito, pero si deberían ser consideradas, pero crece su orientación cuando son

correlacionadas e integradas unas con otras. Entender el conjunto de ellas, permite evidenciar claramente la noción de innovación educativa, en este caso, el deber de los padres de familia frente a lo propuesto por la organización (PEI).

Consecuente con lo anterior, para poder analizar este problema detectado, hay que realizar un análisis a base de las interrogantes que deben ser contestadas y aclaradas desde el punto de vista del presente estudio académico, las que se insertan a continuación:

QUIÉN: Esta situación e interrogante detectada, involucra directamente a los padres, a los alumnos, a los profesores, al proyecto educativo y a la realidad social existente en cada curso.

QUÉ: Corresponde a lo que efectivamente se podría realizar, es decir a la tarea que debe asumir el Colegio para incorporar plenamente a los padres en el proyecto educativo institucional y a la respuesta que deberían dar para integrarse en forma participativa al proceso educativo de sus hijos. Este factor debe orientar el objetivo participativo de los padres en las actividades educacionales.

POR QUÉ: Es la respuesta a los estudios que relaciona el rol de los padres con su accionar en el Colegio y en el respectivo proyecto educativo.

CUÁNDO: Derivado del accionar diario del Colegio y de sus experiencias con los padres y apoderados, se determina el momento o los instantes más convenientes para mejorar la preparación participativa y que ellos asuman en propiedad que tienen un rol fundamental en esta actividad, por tanto, no pueden eludir los momentos en los cuales se efectuarían estas acciones preparatorias y en especial formativas.

Al identificar el instante que debe llevar a la participación, se detectarán una serie de dificultades derivadas del escenario socio – cultural de los padres, en especial sus disponibilidades económicas y como estas impactan en su trabajo y en su calidad, todo lo cual limitaría su accionar participativo. Luego, el desafío del proyecto educacional es lograr superar estas deficiencias, las cuales son ajenas a las actividades que desarrolla el Colegio, pero que debe buscarse fórmulas para superarlas y asegurar el éxito en el contexto padres – alumnos – colegio.

Luego, las acciones deben realizarse en momentos que deben definirse de acuerdo a encuestas y preguntas que se realicen en el momento de hacer la inscripción de matrícula anual de la alumna, determinando incluso de ser necesario diferentes horarios que permitan superar las restricciones e inconvenientes que presente cada padre. Asimismo, esta pregunta se responde a nivel de colegio por la demanda de tiempo que le implicaría a los profesores y paradocentes involucrados.

DÓNDE: En alguna sala o lugar del Colegio, que sea de fácil acceso a los padres de familia.

PARA QUÉ: Constituye el objetivo para el cual se realizan estas actividades preparatorias – participativas, mencionándose en este caso, la meta planificada de incorporar a los padres de familia procedentes de un sector vulnerable de la sociedad en el proyecto educativo institucional.

Las interrogantes antes señaladas, han sido aclaradas en forma independiente de acuerdo a la realidad imperante en el Colegio MAE, pero cuando son unidas entre sí y correlacionadas, forman un contexto único e integral que no puede visualizarse en forma separada.

- **análisis de necesidades:**

La necesidad identificada es el compromiso efectivo, con resultados positivos debidamente evaluados que demuestren la materialización de un resultado de innovación en el accionar de los padres al incorporarlos en forma participativa en el accionar educativo y que traiga como consecuencia el acceso de los estudiantes a un nivel de calidad adecuado y adaptado a las realidades del presente y visualizando el futuro.

Al analizar las necesidades, permitiría determinar y materializar una oferta participativa en pos de ciertos principios adaptados a la realidad del proyecto educativo del Colegio MAE, centrando los esfuerzos en la calidad educacional y superando la realidad social, en especial los inconvenientes sociales.

- **Alcance teórico del problema.**

La incorporación de los padres de familia a un proceso participativo real en el proyecto educativo del Colegio MAE, constituye un gran desafío, que no está exento de dificultades. Las encuestas realizadas demuestran que en general le asignan trascendencia a su asistencia, presentándose una variedad de posiciones, algunas de ellas altamente colaborativas y otras negativas; sin embargo, son más bien indiferentes a los procesos educativos en los cuales participan sus hijos, a lo que establece en sí el PEI.

La voluntad de participar se evidencia en que asisten a reuniones; la innovación significa que les invitan a participar en la (re)formulación del PEI, que constituye el camino que sigue el colegio en el cumplimiento de sus proyecciones.

- **Objetivos de un proyecto educativo en el rol participativo de los padres de familia en el PEI**

El objetivo general se orienta en la incorporación de los padres de familia procedentes de un sector vulnerable, caracterizado por ingresos deficientes y condiciones de trabajo deplorables, las cuales impactan en cada núcleo familiar y en especial en sus integrantes que forman parte de un Colegio, en este caso del MAE, en un proyecto educativo institucional.

Este objetivo compromete directamente al Colegio, que enfrenta una especial situación, porque no es de su incumbencia y no posee las capacidades y competencias para solucionar los problemas que debe enfrentar cada una de las familias que forman parte de la comunidad educativa.

Luego, no puede optar o proporcionar una solución a los problemas económicos, sociales y laborales, debiendo en consecuencia, buscar soluciones de integración participativa de los padres en diferentes actividades del Colegio y lograr que ellos se sumen activamente, sin discriminaciones ni tampoco presentando problemas que no puedan ser superados. Este es el desafío que debe enfrentar el Colegio y sus profesores: integrar participativamente los padres en los procesos educativos de sus hijos.

En cuanto a objetivos específicos, estos se centran en varias áreas, tales como; reuniones con los profesores respectivos, asistencia a reuniones de apoderados, tanto del nivel del curso como también de todo el Colegio, cumplimiento de planes de estudios, apoyos a los alumnos más débiles, bingos, conferencias para apoderados, fiestas de celebraciones patrias y religiosas a lo largo del año, etc.

- **Justificación de la propuesta de mejora:**

La participación de los padres integrantes de un nivel social vulnerables, impacta como se ha demostrado en el presente estudio académico, en el nivel y calidad de educación de los cursos básicos a los cuales concurren estas alumnas.

Luego, uno de los aspectos básicos a considerar es cómo mejorar este accionar de los padres, es decir poder integrarlos más y con mayor implicancia y responsabilidad, pero que ello sea un factor voluntario – participativo, que cada padre asume pensando en el bien y en el futuro de sus representados.

Luego, en la justificación existe una duplicidad de responsabilidad, por una parte, el colegio considerando su accionar y por otra, los padres de familia y sus integrantes, los cuales deben asumir en conjunto las tareas relacionadas con la educación de sus estudiantes involucrados, yendo más allá del diario, pensándose en el PEI, en la proyección del colegio.

Al existir otros colegios que se insertan en sectores vulnerables y que no tienen resultados educativos destacados, el MAE y los padres de familia, deben mantener el nivel de calidad de la educación y buscar la integración para superar las dificultades que atentan con el futuro y la realidad que deberán enfrentar las alumnas en su desarrollo y específicamente su nivel de aprendizaje y calidad. Una de las alternativas para disminuir estas diferencias sería alcanzar un nivel más participativo y activo de los padres de familia contribuyendo a mejorar el nivel educativo de sus hijos.

- **Relevancia:**

La educación básica se centra en cada alumna, que es en definitiva la persona que accede a una sala de clases y participa, independiente de su voluntad, en las actividades docentes que presenta y dirige un determinado profesor, que es la persona responsable del aprendizaje en cada curso, que enfrenta una determinada situación local que presenta varias variables. Luego, existe un ambiente al interior de la sala de clases que se origina en el accionar propio de cada alumna, contribuyendo cada uno de ellos a su desarrollo, comportamiento, origen, relaciones internas, disciplina, obediencia, etc.

Pero este ambiente que se forma en cada sala de clases, si bien es regulado por el maestro, tiene el origen y respaldo en el accionar diario de cada integrante, de cómo llega a clases, como durmió, sus problemas al interior de su familia, su alimentación, su apoyo al interior de su hogar, etc., pero quizás uno trascendente es el comportamiento de sus padres y como ellos solucionan los problemas que enfrentan en el diario vivir.

Consecuente con lo anterior, se evidencia una íntima unión entre el proyecto educativo, su proceso para materializarlo y el accionar de los padres de familia, quienes no podrían permanecer ajenos a lo que sucede en cada proceso de aprendizaje, no pudiendo ser dejados de lado. Lo relevante es cómo influyen en el nivel educativo de sus hijos al participar decididamente formando parte activa del proceso y PEI.

Por ello se debe considerar que el ambiente que enfrenta cada estudiante al interior de su hogar es importante porque es la base para construir un esquema propio que le posibilite acceder a mejores conocimientos de la realidad imperante, sus soluciones, mejorando su propio ambiente, desarrollando estudios compartidos, adquiriendo un mayor nivel de responsabilidad padres y estudiantes al interior de cada familia, desarrollo de actividades sociales, etc., aspectos que podrían reflejarse en lo que suceda al interior de cada curso.

- **Coherencia:**

En el ámbito educacional, este factor involucra a los actores participativos en el proceso, es decir un nivel más alto del colegio relacionado con la parte directiva y administrativa, que elabora y controla los programas, actividades y evaluaciones, el cuerpo académico, la sala de clases donde desarrolla sus actividades el profesor respectivo, los alumnos participantes, que asisten y legitiman los proyectos educacionales.

La vinculación que se produce al interior de un aula, permite materializar una innovación adecuada a la realidad existente, la cual es representada por medio de un proceso que culmina con un proyecto educativo institucional.

La innovación desde la perspectiva de la coherencia, puede solucionar los problemas detectados prácticamente en esos momentos, como también algunos que surjan en el futuro, ya que contempla procedimientos, actitudes, identificar futuros problemas, exigencias y reclamos sociales, además sumar al ambiente a otros integrantes, como por ejemplo los padres de familia, otras instituciones, etc.

- **Aspectos básicos a cumplir por los participantes en la innovación:**

Los padres de familia deben tener claro y una amplia visión del rol que ellos cumplirían en el proceso innovador que beneficiaría a sus hijos, asimismo como su gestión impactará en los resultados que pretende alcanzar el proyecto educativo.

En este ámbito, hay dos aspectos destacables, el primero de ellos se refiere a la responsabilidad que cada uno de ellos deberá asumir, porque las condiciones, competencias, capacidades, recursos, etc, pueden marcar una diferencia participativa, especialmente en ejercer liderazgos, que podrían afectar el desarrollo de ciertas actividades y el segundo el rol que cada uno de ellos podría cumplir.

Otro aspecto se relaciona con el conjunto de padres de familia que integran un curso, donde surge la duda de que si podrán ellos asumir plenamente las tareas que les corresponderá ejercer. Durante su ejecución la realidad indica que se producen

diferencias ocasionadas por liderazgos y presiones basadas en intereses particulares y no colectivos, por tanto el conjunto de padres de familia debe ser capaz de incentivar los cambios innovadores y ese sería su gran desafío: Cómo superar las deficiencias y problemas que podrían surgir en el proceso innovador al interior de cada curso (en lo referido a lo participativo de los padres de familia a través de los canales abiertos compartidos en las actividades en el colegio).

Otro aspecto a considerar, que se relaciona directamente con cada padre de familia, ya que dependerá de la propia situación (escenario particular de cada uno de ellos) y lo planeado para el estudiante, determinará la existencia de un periodo de tiempo unido al desarrollo del año escolar, además pensando o planificando para los años sucesivos. Sin embargo, podrían haber alumnos que por diversas razones, por ejemplo traslados de sus familias a otras regiones del país u otra zona de la ciudad, deberían cambiar de plantel de estudio, en consecuencia dejarían de participar en ese proceso e incorporarse a otros, lo que dependiendo de la cantidad y efectos, obligaría a replantear ciertos aspectos anualmente (los conocimientos y participación de los padres de familia en un proyecto innovador) ya que arribarían otros integrantes que posiblemente deberían partir del proceso inicial y deteniendo en parte los avances logrados hasta ese momento.

También es importante considerar la existencia de informaciones y como esta se va materializando, ya que el contar con resultados permanente, permite mantener un control exhaustivo de la forma como se va avanzando en el proceso, como asimismo adoptar decisiones que impacten en la forma como se desarrollan las actividades previstas.

Destacable sería que los propios padres de familia participativos mayoritariamente, se dieran cuenta y evalúen directamente de cuál es la reacción y el accionar de quienes participan en este proceso. El poder autoevaluarse constituiría un factor importante en la materialización efectiva de la innovación.

Finalmente, hoy en día contamos con herramientas que impactan en las organizaciones sociales ya que permiten una mayor difusión de antecedentes, informaciones, ayudas, problemas, etc. El poder acceder a estas competencias

modernas, constituye un factor importante en el rol participativo de los padres de familia.

- **Responsables y tareas a considerar por los participantes en la innovación.**

Los padres de familia, quienes representan al colegio, las alumnas, docentes, paradocentes son los integrantes del proceso innovador, ya sea en un nivel al interior del colegio, es decir cuerpo docente y alumnos, como cuando se suman los padres que se amplían estos planteamientos y se transmiten incluso, en algunos casos al interior del hogar. La razón es porque todos se ven afectados e involucrados.

Otro aspecto se refiere a que cada integrante debe tener claro cómo debe actuar, que debe hacer, como debe participar, forma de beneficiar a los otros padres, manera de cooperar con el curso, proponer medidas colaborativas y participativas, además ser capaz de evidenciar sus deseos y que estos coincidan con aquellos de todos los actores involucrados en el proceso innovador.

Se ha señalado en esta parte de este estudio académico, que existen hoy día herramientas de apoyo común de comunicaciones sociales, las cuales impactan diariamente en el quehacer de cada persona, factores que permitirían la participación en grupos de todos los actores involucrados, es decir que todos estén conectados e informados, lo cual permitiría beneficiar el rol que cumpliría cada uno de ellos en el proceso innovador, ya que tendría clara la situación que se estaría viviendo en cada momento y en consecuencia podría adoptar decisiones inmediatas y de alto nivel con repercusiones en el sistema.

A lo anterior debería agregarse la posibilidad de autocontrol para evaluar constantemente la forma como se desarrollan las actividades, de tal manera de adoptar decisiones coherentes en el caso que se detecten problemas, permitiendo solucionarlos rápidamente.

En el ámbito participativo, debería a comienzos de cada año escolar, elaborarse y luego aprobarse un programa de actividades anual, el que debería ser asumido en forma integral por todos los participantes en la innovación, gestionando cada uno de

ellos y colaborando para su cumplimiento integral en el momento previsto que corresponda y que sea el más favorable a los intereses de los alumnos (as).

También, además de quienes integren el cuerpo docente del colegio, los padres también podrán estar informados de lo que estaría sucediendo en otros lugares, relacionándolos con su situación particular y de la comunidad de su curso, debiendo en esos casos, tener claro quien las ha emitido, como se han dado a conocer, cuáles son las razones, etc., todo lo cual debería ser discutido por el bien del curso y sus alumnos (as).

6.6.2. Propuesta 2 comunicaciones familia/escuela

- **Nombre:**

Necesidad que colegio otorgue canales de comunicación o instancias de integración con los padres de familia.

- **Descripción:**

Se requiere una apertura de las comunicaciones entre padres de familia con el cuerpo docente, el cual debería contribuir a una mutua integración en beneficio del proceso de innovación escolar, de esta forma, evitando un aislamiento de quienes deberían integrar los apoyos y políticas educacionales de cada curso.

Dicha apertura confluye a los aspectos sociales del colegio y como sus intereses y objetivos se relacionan con la sociedad que está involucrada en su proyecto, es decir las alumnas participantes de cada curso y los padres de familia que concurren en su apoyo e interés en participar del proceso educativo de sus hijas. Luego en esta parte se evidencia la existencia de responsabilidades de ambos sectores, que, al ser exitosa, permitiría lograr los objetivos previstos y al revés, cuando se dificulta o fracasa, repercute directamente en la forma y resultados docentes de las alumnas.

También esta apertura sería la consecuencia de la unión y lazos establecidos entre el colegio y los padres, que se materializaría por medio de acuerdos vinculados,

que además permitiría incorporar nuevos antecedentes y experiencias de lo que está sucediendo en otros planteles educacionales como también demandas de tipo social y de relaciones entre ambos sectores. Este principio de coalición padres – docentes, permitiría crear y sostener una vía beneficiosa para los intereses de las alumnas, siempre pensando en lo positivo.

- **Análisis de la noción de innovación educativa en el compromiso de que el colegio otorgue canales de comunicación o instancias de integración con los padres**

Ya se ha analizado anteriormente la innovación como parte trascendente del proceso educativo, no siendo necesario repetirla, sino más bien sintetizarla y concentrarla en las interrogantes que permiten aclarar este dilema y, sobre todo, buscar la solución más adecuada.

QUIÉN: Los padres de familia y el cuerpo docente, constituyen los actores participantes en esta parte, cuya forma de actuar repercute directamente en las alumnas de cada curso.

QUÉ: Es lo que ellos van a ejecutar, utilizando todas las herramientas posibles, las cuales se basan en la comunicación que se efectúa a través de las alumnas o como hoy también está sucediendo, por medio de redes comunicacionales sociales, que podrían en algunos casos por el ambiente de vulnerabilidad en el cual ellos se insertan y son participantes, verse limitadas. Luego, el rol del colegio es fundamental para facilitar esta comunicación posibilitando una integración de los padres.

No puede dejarse de lado o mencionar que, de acuerdo a los instrumentos aplicados a padres y alumnas, queda claro que, a pesar de no participar, todos tienen interés por la educación de sus hijos y desean para ellos lo mejor, aun cuando permanezcan inactivos o indiferentes ante determinadas situaciones.

Consecuente con lo anterior, la comunicación entre los diferentes sectores involucrados es fundamental en el proceso educativo, en especial de sus resultados y evolución.

POR QUÉ: El determinar esta interrogante y lograr una respuesta positiva, es parte de la innovación tan necesaria en los procesos educativos ya que aporta la causa por la cual se está llevando a cabo o bien se necesita materializar una determinada resolución positiva en bien de la comunidad escolar, en especial de las estudiantes.

Quienes participan en este por qué, proceden de diferentes áreas, los padres que proporcionan los estudiantes y que tienen pretensiones y objetivos puestos en el presente y el futuro y por otro lado los profesores y/o directivos que les interese participar quienes tienen pretensiones y objetivos de corto o mediano plazo, ya que esa es la profesión de cada uno de ellos. No significa que para ellos sea una etapa de estudios para posteriormente acceder a un trabajo, sino que ese es su trabajo y para ello se prepararon por muchos años y cumplieron sus metas educacionales obteniendo los títulos respectivos.

No obstante, lo anterior, para estos profesionales, la innovación es algo que ilumina su diario vivir y al establecerse la necesidad de la comunicación en la sociedad escolar, saben que cumplen un rol vital y que en gran parte el éxito va a depender de su accionar.

CUÁNDO: Esta claro que esta es una materia que no puede improvisarse, sino que debe ser prevista desde el año anterior, ya que permitiría incorporar decisivamente, al menos en la transferencia de antecedentes, a los padres de familia en el proceso innovador que permitiría lograr obtener una educación de calidad y moderna, acorde a los tiempos del presente y como se visualizaría el futuro.

En lo evidenciado, los profesores disponen de tiempo para atender las necesidades de los padres. En lo evidenciado también, los padres necesitan de más tiempo para hablar con los profesores. Entonces la oportunidad o momento de nuevas resoluciones o políticas que sea necesario incorporar, sería como una consecuencia o una experiencia del proceso de innovación educativa, en el cual los padres por medio del incentivo a la comunicación, adquirirían un rol más trascendente.

En la actualidad los sucesos y hechos ocurren más rápido, pero lo importante es que son difundidos en forma inmediata, accediendo los niveles involucrados a ellos

y en algunos casos a sus detalles, lo que los puede llevar a acuerdos para una materialización no prevista anteriormente.

DÓNDE: Es en el colegio, en sus instalaciones en un horario acorde a la realidad del sector, no arriesgando a quienes asisten a estas actividades. Para ello el colegio dispone de lugares apropiados, como es el caso de salas de clases, de reuniones, comedores, lugares deportivos -dependiendo de la época del año-, etc. que incentiven a los padres a asistir a estas actividades.

No hay que dejar de mencionar que existe un clima riguroso en invierno el cual impacta en cada habitante y en este caso de los padres de familia que en esas condiciones deben asistir a lo cual se suma la debilidad social y falta de recursos que enfrentan.

Todo lo anterior impacta en la innovación educativa, tan necesaria en los tiempos actuales y de la cual dependerá en gran medida, los avances que sean logrados en la educación, especialmente su calidad.

PARA QUÉ: Se basa en la necesidad de incorporar a los padres en el proceso innovador, buscando en todo momento una comunicación adecuada o instancias de integración de ellos al sistema. Lograr su materialización contiene una serie de dificultades relacionadas o consecuencia de pertenecer a un sector vulnerable de esa zona, lo que repercute en el modo de actuar de cada uno de ellos y en consecuencia en la necesidad de su incorporación al sistema, por eso es un desafío innovador.

- **Análisis de necesidades**

La necesidad identificada es el compromiso efectivo, con resultados positivos debidamente evaluados que demuestren la materialización de un resultado de innovación en el accionar de los padres al incorporarlos en forma participativa en el accionar educativo y que traiga como consecuencia el acceso de los estudiantes a un nivel de calidad adecuado y adaptado a las realidades del presente y visualizando el futuro.

Al analizar las necesidades, debería llevar a determinar y materializar una oferta participativa en pos de ciertos principios adaptados a la realidad del proyecto educativo del Colegio MAE, centrando los esfuerzos en la calidad educacional, superando la realidad social y en especial los inconvenientes sociales, solucionando las diferencias entre las familias y las alumnas, con una visión puesta en el presente, en sus ventajas y dificultades y en especial, en cómo se disminuyen estas últimas en beneficio de la totalidad de cada curso.

- **Alcance teórico del problema**

El problema identificado, que se relaciona con la necesidad de que el colegio otorgue canales de comunicación o instancias de comunicación con los padres, constituye una innovación que va más allá de lo tradicional y que se inserta al interior de un sistema mixto, es decir, colegio o centro educativo y padres.

De las experiencias evidenciadas en el Colegio MAE, queda claro que este es un problema que involucra áreas visibles de los sectores poblacionales, resaltando la existencia de un nivel económico (al ser parte de un sector considerado vulnerable), otros que es este colegio y su proyecto educativo, un tercero que es la realidad que enfrenta cada una de las familias, algunas de las cuales superan la parte social y un cuarto, que es consecuencia de este trabajo académico que sería la posibilidad de innovar en el proceso. Estos cuatro factores, al interrelacionarse producen o promueven ciertos resultados, que en general permiten adoptar decisiones correctas, las cuales se basarían en los objetivos previstos en el proyecto educativo.

Sin dudas, el lograr esta comunicación y lograr una mayor integración, permitiría que los padres asignaran mayor valor a su rol participativo y en consecuencia incorporarse con más decisión en el proceso educativo de su representado.

- **Objetivos de un proyecto educativo otorgando canales de comunicación o instancias de integración con los padres.**

El Objetivo General que puede considerarse en este caso se relaciona con la necesidad de los padres de familia de acceder a una comunicación efectiva entre los

diferentes niveles involucrados en el proceso educativo de sus representados. Existiendo una adecuada y oportuna comunicación y que esta sea de seriedad, se evidenciaría una integración más potente y de calidad. Todos los participantes están involucrados directamente en esta necesidad, sin embargo, el colegio sumiría un mayor rol ya que tendría que orientar y dar las facilidades para incentivar y mantener actualizados los antecedentes que permitan lograr el cumplimiento integral de este objetivo.

En lo referido a objetivos específicos, en este caso se concentrarían en varias áreas, que van desde visitas al colegio, reuniones, eventos, celebraciones, intercambio de opiniones, difusión de noticias y de objetivos programáticos, ayuda ante problemas específicos, etc., todo lo cual incentivaría también a los padres incorporarse con mayor presencia a la innovación escolar resuelta por el colegio.

- **Justificación o fundamentos para otorgar canales de comunicación o instancias de integración con los padres.**

Al participar en un sistema eficiente de comunicación que posibilite una mayor integración al sistema educativo, respaldará el accionar de cada estudiante y dará la oportunidad al docente respectivo de asumir con mayor profesionalismo su rol de educador. Luego, una mayor participación reforzará el nivel de la calidad educativa y abrirá con fuerza las puertas del futuro de esa estudiante, quien enfrentará paulatinamente un escenario distinto.

Además, incentiva a los respectivos padres para que se sientan involucrado con una mayor responsabilidad, más allá de meras palabras, en el futuro de sus hijos y como deberán enfrentar los desafíos de la vida del presente y de aquellos que puedan surgir en el futuro.

- **Relevancia de la existencia de canales de comunicación o instancias de integración con los padres.**

La materialización de comunicaciones con los padres, los hará más participativo, porque si bien es cierto la educación básica se centra en cada alumno que

es el que ingresa al aula y participa directamente en el proceso docente, el estar los padres informados y atentos a lo que sucede en el colegio, traerá resultados positivos en el accionar educativo, ya que parte del ambiente existente al interior del colegio, podría llegar a su conocimiento y lo obligaría a integrarse con mayor intensidad en las actividades escolares y en el respectivo proyecto educativo.

Además, estaría muy al tanto del ambiente existente no tan solo en el colegio, sino que, en la respectiva sala de clases, lo que le brindaría la oportunidad de contribuir para solucionar cualquier problema que sea detectado. Su integración al proceso educativo con más intensidad y comprometimiento, contribuirá en el desarrollo de su representado, ya que podría intervenir oportunamente ante un problema identificado, además al interior del hogar estaría claro con la forma de actuar y beneficios estudiantiles.

- **Coherencia**

Los actores principales en la noción de innovación educativa en el compromiso de que el colegio otorgue canales de comunicación o instancias de integración de los padres, son ellos mismos. El Colegio debe contar con una adecuada voluntad e iniciativa para su materialización y por otra los padres deben ser capaces de sumarse y responder participativamente e integrándose a las actividades educativas de sus representados y en especial como se involucran ellos.

Deben estar claros, que pasan a ser parte de un escenario vinculante que se basa en un proceso de innovación al cual ellos pueden contribuir y tienen el derecho a hacerlo en forma unánime, seria, responsable y sobre todo pensando en el bien de sus hijas.

- **Aspectos básicos a cumplir por los participantes en la innovación como consecuencia de una mayor comunicación e integración**

Al existir una mayor comunicación e integración, el papel de cada padre se amplificará dado que estaría implicado directamente en las actividades educativas de su representado o, ante cualquier problema o suceso, llegará rápidamente a su conocimiento, además podría compartirlo con otros padres y analizar las mejores

soluciones y adopción de determinaciones en los casos que corresponda y que sea prudente hacerlo.

Además de lo anterior, crecería también su responsabilidad, ya que su accionar será evidenciado por todos los actores involucrados, incluyendo sus pupilas, todo lo cual repercutirá en el proyecto educativo y en los resultados que alcanzará su representado.

La comunidad de padres de familia se acrecentará y será más participativa, pudiendo ayudarse y/o cooperarse unos con otros, asumiendo de esta forma tareas que hoy dejan de lado, especialmente aquellas que son del tipo sociales. Al acceder a una disponibilidad de información y sucesos le facilitaría su accionar en especial el rol de apoyar y ser parte del proceso de estudios de su representado, el intercambio de opiniones, información, antecedentes, noticias, etc., constituiría un aliciente a su rol participativo.

Asimismo, al insertarse en un escenario participativo, podría ayudar a superar algunos inconvenientes o trabas derivadas de la situación socio – económicas y del ambiente de vulnerabilidad en el cual se insertan, aun cuando esto en ningún caso sería una solución a la situación real de cada uno de ellos. El acceso a las informaciones comunicacionales lo incentivaría a involucrarse más directamente en el proceso educativo de las alumnas, pudiendo contribuir con su accionar en las actividades que lleva a cabo el colegio.

Al contar con informaciones oficiales, antecedentes, comentarios, evidencias, etc., lo comprometerían a una participación más activa, ya que podrían evidenciar y valorar la forma como reaccionan quienes participan en el proceso y cuando son independientes y no comprometidos con una determinada situación, podrían contribuir a solucionarla y encontrar la mejor alternativa de salida.

- **Responsables y tareas a considerar por los participantes en la innovación**

Al producirse una mayor comunicación que traiga como una de sus consecuencias una mayor integración de los padres en el proceso educativo, permite

determinar a los responsables directos de esta parte de la innovación, es decir, en primer lugar al colegio, que debería adoptar políticas y medidas destinadas a mantener informados a los padres de lo que sucede al interior del colegio como parte del sistema educacional y en segundo término a los padres, que tendrían la responsabilidad de no permanecer indiferentes ante el escenario al cual deberían enfrentar.

En otras palabras, su rol al ser más integrado y con mayores conocimientos e informaciones, lo deberían llevar a determinar cuál sería su mejor posición, en beneficio del programa educativo, ante un determinado problema o situación, como coordinaría con los otros padres y en algunos casos como actuarían en conjunto.

También un aspecto que podría afectar sería el grado de participación en relación al acceso a la información y a la integración en apoyo al proyecto educativo, ya que, en algunos casos, los horarios de trabajo podrían afectar el ingreso a la información, en consecuencia, repercutiría en el rol que otros padres asumirían afectando a la alumna. Asimismo, la disponibilidad de recursos económicos también podría traer efectos negativos en el acceso a la información, debiendo ser esta realidad un aspecto que debería ser analizado exhaustivamente al interior del colegio, porque afectaría la innovación tan necesaria en los actuales momentos que se viven en este país.

El momento de inclusión participativa, se dará como consecuencia del acceso a la información, ya que un padre por principio, a pesar de los numerosos problemas de todo tipo que debería enfrentar en este escenario de vulnerabilidad, podría no estar relacionado con el instante que empiece a materializarse el programa de innovación educacional debido a dificultades ajenas, sin embargo, en la medida que se vaya incorporando y comience a participar, se incorporará plena y responsablemente como parte del sistema sumándose al respectivo programa anual.

Un aspecto importante a considerar, una vez que el padre está incorporado formando parte del sistema, al estar informado de lo que esté sucediendo en otros centros educacionales y zonas nacionales o internacionales, podrá tener un rol más activo, especialmente en proposiciones que beneficien al respectivo curso y sus alumnas.

REFERENCIAS

- Ala clay, L. M. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: un programa audiovisual para padres. *Psykhé*, 14(2), 141-161.
- Andréu Abela, J: García Nieto, A., Pèrez C., A.M. (2007). Evolución de la teoría fundamentada como técnica de análisis cualitativo. *Cuadernos Metodológicos N° 40. Centro de Investigaciones Sociológicas CIS*.
- Bisquerra, R. A. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Editorial La Muralla, 2a. edición.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, pp. 119-146.
- Bolívar, A. (2007). La participación de las familias: nuevas percepciones y realidades. *Participación Educativa N° 4*, 60-64.
- Brisebois, R. (1997). Sobre la confianza. *Cuadernos de Empresa y Humanismo*, 65, pp. 19-31.
- Cardona, O. (2004). The need for rethinking the concepts of vulnerability and risk from a holistic perspective: a necessary review and criticism from effective risk management". *Mapping vulnerability. Disasters, development & people*, 37-51.
- Chile, M. d. (2014). *Mapa de la calidad del aire de la Región Metropolitana*.
- Chile, M. d. (2013). *Reporte Comunal: Pudahuel, región metropolitana. Observatorio social*.

- Colegio Madre Ana Eugenia. (2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Santiago, Pudahuel.
- Coltro, A. (2000). A Fenomenologia: um enfoque metodològico para além da modernidade. *Caderno de Pesquisas em Administracao* 1(11), s/p.
- Comisión, I.-e. P. (29 de Marzo de 2016). *Includ-ed* (2006). Obtenido de www.ub.edu/includ-ed/es/about.htm.
- Conley, D., Dunlap, D., & Goldman, P. (1992). *The vision thing and school restructuring*. *OSCC Report*, 32(2), 1-8.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Costa y Torrubia. (2007). Relación familia-escuela: una asignatura pendiente en muchos centros educativos. *Participación Educativa* N  4, 47-54.
- Costa, B., & Torrubia, B. (2007). Relación Familia-Escuela: una asignatura pendiente en muchos centros educativos. *Participación Educativa*, 47-53.
- De Certeau, M. (1996). *La invención de lo cotidiano. Artes de hacer*. México: Universidad Iberoamericana.
- Delgado, J., & Gutiérrez, J. (1998). *M todos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis.
- Denzin, N., & Lincoln, Y. (2011). *Manual de Investigación Cualitativa. El campo de la investigación cualitativa*. Buenos Aires: Gedisa.

- Dijk, T. V. (2000). *El discurso como interacción social*. Barcelona: Gedisa.
- Domínguez, C., & Corbalán, C. (2013). *La familia ayer, hoy y siempre. Reflexiones desde distintas disciplinas*. Santiago: Centro UC de la familia.
- Epstein, J. (2011). *School, Family and Community Partnerships. Preparing Educators and Improving Schools*. . Philadelphia:: WESTVIEW Press.
- ESPASA CALPE. (1957). *Diccionario Enciclopédico Abreviado* (Vol. IV). Madrid: Espasa Calpe.
- Fernández, G., & Guerrero, S. (1996). Espacios de participación en la escuela, desde la reflexión a la acción. *Documentos, N° 10, CIDE Santiago*.
- Gertz, C. (1976). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Glaser BG y Strauss AL. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Chicago: Aldine.
- Glasgow, N., & Whitney, P. (2009). *What Successful Schools Do to Involve Families*. London: Sage.
- Goetz, J., & LeCompte, M. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- González, F., & Villegas, M. (2009). Fundamentos epistemológicos en la construcción de una metodología de investigación. *Atos de Pesquisa em Educacao* 4(1), 89-121.
- González, F., & Villegas, M. (2010). Cómo elaborar proyectos de investigación en educación matemática. *Dialógica, Revista Multidisciplinaria*.

- Grant, B., & Ray, J. (2013). *Home, Shool, and Community Collaboration*. London: Sage.
- Guba y Lincoln. (1994). Competing Paradigms in Qualitative Research. En N. D. (Eds), *Handbook of Qualitative Research* (págs. 105-117). Thousand Oaks: Sage.
- Guba, E. G. (1990). *The paradigm dialogue*. Newbury Park, CA: Sage Publications.
- Harvard. (s.f.). *Harvard Family Research Project*. Obtenido de <http://www.hfrp.org>.
- Hernández, M., & López, H. (2006). Análisis del enfoque actual de la cooperación padres y escuela. *Aula Abierta*, 87, pp 3-26.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2000). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Holling, C. a. (2002). Resilience and adaptative cycles. *Panarchy. Understanding transformations in human and natural systems.*, 25-62.
- Hornby, G. (2000). *Improving Parental Involvement*. London: GBR.
- Icart, M., Fuentelsaz, C., & Pulpón, A. (2001). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina*. Barcelona: Editions de la Universitat de Barcelona.
- Infante, R., & Sunkel, G. (2004). *Trabajo decente y calidad de vida familiar*. Panorama Laboral 2002 Amércia Latina y El Caribe.

- Jeynes, W. (2011). *Parental Involvement and Academic Success*. . New York: Routledge.
- Krueger, R., & Casey, M. (2009). *Focus group: A practical Guide for Applied Research*. SAGE Publications. Estados Unidos 4a. edición.
- Lara, S. &. (2012). «Social Networks, Civic Participation and Young People: a Literature Review and Summary of the Educational Challenges». En Manoharan, Aroon, and Holzer, Marc (eds.). *Active Citizen Participation in E-Government: A Global Perspective* . IGI Global: Hersey, PA., pp. 197-205.
- LeCompte & Goetz. (1982). Problems of reliability and validity of ethnographic research. *Review of Educational Research*, 52 (1), 30-60.
- Lengua, R. A. (2014). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua*. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=discurso>
- Livingstone, S., & Markham, T. (2008). The Contribution of Media Consumption to Civic Participation. *British Journal of Sociology*, 59(2), pp. 351-371.
- Lucca Irrizarry, N. & Berrios Rivera, R. (2009). *Investigación cualitativa: fundamentos, diseños y estrategias*. Cataño PR: Ediciones SM.
- Lukas, J.F & Santiago, K. (2004). *Evaluación educativa*. Madrid: Alianza Editorial.
- Macías, R. (2005). Prólogo la llamada Investigación Cualitativa en las Ciencias Sociales. *Revista N° 62, Universidad de Los Andes. Facultad de Ciencias Sociales. Departamento de Ciencias Políticas. Bogotá, Colombia*.

- Maganto, J., & Bartau, I. (2008). *La formación de padres en el marco de las relaciones entre la familia, la escuela y la comunidad.*
- Martínez, M. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. *Paradigma, Vol. XXIII, N° 1*, 09-30.
- Martínez, M. (2005). Subjetividad y cultura. Una mirada freudiana. *Reflexiones 84(2)*, 61-70.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *IIPSI, Vol 9, N° 1*, 123-146.
- Martínez, R. (1992). «La participación de los padres en el centro escolar: una forma de intervención comunitaria sobre las dificultades escolares». *Bordón, 44(2)*, pp. 171-175.
- Martins, J., & Bicudo, M. (1989). *A Pesquisa qualitativa em psicologia: fundamentos e recursos básicos.* Sao Paulo: EDUC/Moraes.
- Maturana, H. (1994). La ciencia y la vida cotidiana: La ontología de las explicaciones científicas. En P. W. (comps.), *El ojo del observador. Contribuciones al constructivismo.* Barcelona: Gedisa.
- Mayan, M. J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesores.* Alberta, Canadá: Qual Institute Press.

- Mena, Isidra, Lissi, MARía Rosa, Alcalay, Lidia y Milicic, Neva. (2012). *Educación y diversidad. Aportes desde la psicología educacional*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Mendoza, R. (02 de Junio de 2006). *Investigación cualitativa y cuantitativa. Diferencias y limitaciones*. Obtenido de www.monografia.com.
- MINEDUC. (2003). *Política de participación de padres, madres y apoderados/as en el sistema educativo. Cuadernillo de difusión*. Santiago: MINEDUC.
- MINEDUC Ministerio de Educación en Chile. (2002).
- MINEDUC. (2010). *Orientaciones para la revisión y actualización del proyecto educativo institucional. División de Educación General*. Santiago de Chile: MINEDUC.
- Murillo, J. (2008). *Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Naval, C. (2003). Democracia y participación en la escuela. *Anuario Filosófico*, XXXVI/1, pp. 183-204.
- Navarro y Díaz. (1998). Análisis de contenido, en Delgado J. y Gutiérrez, J.
- Navarro, G., Pérez, G., González, A., Mora, O., & Jiménez, P. (2006). características de los profesores y su facilitación de la participación de los apoderados en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Interamericana de Psicología*, 40(2), 205-2012.

Olabuénaga, R. (2007). *Metodología de la investigación cualitativa (4ª edición)*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Olabuénaga, R. (2007). *Metodología de la investigación cualitativa (4ª edición)*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Palacios, G. (1998). *Indicadores de impacto de la educación*.

Papalia, Wendkos y Feldman. (2001). *Psicología del desarrollo*. México: Mc Graw Hill.

Pardo, S., Rodríguez, C., Rodríguez, P., Sáez, X., & Salvatierra, C. (1998). *Participación de los padres y/o apoderados en el proceso de enseñanza aprendizaje: concepto, dificultades y facilitadores*. Concepción.: (Seminario para optar al grado de Licenciado en Psicología, Universidad de Concepción).

RAE. (2012). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 02 de julio de 2014, de versión digital 22a edición: <http://rae.es>

RAE. (25 de abril de 2015). *Diccionario de la Real Academia de Lengua*. Obtenido de <http://lema.rae.es/dre/?=discurso>

Reynaga, S. (2003). Perspectivas cualitativas de investigación en el ámbito educativo. La etnografía y la historia de vida. En R. M. (Coord), *Tras las vetas de la investigación cualitativa. Perspectivas y acercamiento desde la práctica*. México: ITESO.

Rodríguez, A. (2009). Los conceptos de vivecia y situación social del desarrollo: reflexiones en torno a su lugar en el modelo teórico de Lev. s. Vygotski. *Tercer*

Simposio sobre la tutoria para el desarrollo humano. Nueva León, México:
Universidad Autónoma de Nueva León.

Ruiz O., J. (2008). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Bilbao: Universidad
de Deusto.

Ruiz, O. J. (2008). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Universidad de
Deusto.

S., T. L. (2004). Familia, escuela y sociedad. *Aula Abierta*, 35-52.

Sanders, N., & Sheldon, P. (2009). *Principals Matter. A Guide to School, Family and
Community Partnership*. London: Sage.

Santander, L., & Scagliotti, J. (2005). *El educador y los padres. Estrategias de
intervención educativa*. Santiago: Ediciones Pontificia Universidad Católica de
Chile, 2a edición.

Sarramona, J. (2004). «Participación de los padres y calidad de la educación». *Estudios
sobre Educación*, 6, pp. 27-38.

Sarramona, J. (2004). "Participación de los padres y calidad de la educación». *Estudios
sobre educación*, 6, 27-28.

SERNAM . (1995). *Informe Comisión Nacional de la Familia*.

Serra, C. (2003). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de eduación*,
165-176.

- Shumow, L. (2009). *Promising Practices for Family and Community Involvement during High School*. Charlotte, NC.: Charlotte, Carolina del Norte: Information Age Publishing.
- Stallings, R. (1997). Sociological theories and disaster studies. *Disaster Research Center*, 5-7.
- Strauss, A. L., & Corbin, J. (2012). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquía.
- Strauss, A., & Corbin, J. (1994). Grounded Theory Methodology. An Overview. En L. Y. Denzin NK, *Handbook of Qualite Research* (págs. 273-285). Thousand Oaks: Sage.
- Swap, S. (1993). *Developing Home-school Partnership: from Concepts to Practice*. . New York: Teacher College Press.
- Tajfel, H. (1979). *An integrative theory of intergroup conflict*. Monterrey: CA: Brooks.
- Torío, S., Peña, J., Rodríguez, M., & Fernández, C. y. (2010). "Hacia la corresponsabilidad familiar: Construir lo cotidiano. Un programa de educación parental". *Educación Siglo XXI* 28(1), PP. 85-108.
- Torrecilla, E., Martínez, F., & Rodríguez, M. (2014). Formación de competencias básicas para el futuro profesorado de educación secundaria: competencias informacionales y de resolución de conflictos. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 18(2), 189-207.

UNESCO. (2004). *Participación Familiar en la educación infantil latinoamericana*.

Santiago de Chile: Oficina Regional para la Educación de América Latina y el Caribe-UNESCO.

Valdes, A., Martín, M., & Sánchez, P. (2009). *Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos*. Obtenido de <http://redke.uabc.mx/vol11n01/contenidos-valdes.html>.

Valles, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.

Van Dijk, T. (2001). *El discurso como estructura y proceso*. Barcelona: Gedisa.

Vera, L. (2004). *La investigación cualitativa*. Ponce, Puerto Rico: UIPR.

Vygotski. (1978).

Villalobos, S., & Salazar, G. (2014). *Proyectos educativos en el sistema escolar chileno: una aproximación a las libertades de enseñanza y elección*. Santiago: CPCE-UDP.

Villegas, M. (2001). La construcción del conocimiento y la subjetividad en el escenario del aula de clases. *Revista de Pedagogía XXII(63)*, 133-144.

Villegas, M. (2001). La construcción del conocimiento y la subjetividad en el escenario del aula en clases. *Revista de Pedagogía XXII (63)*, 133-144.

Villegas, M. (2006). La investigación en el aula y la dinámica de la clase desde una perspectiva constructivista sociocultural. En D. M. Ed., *Aprendizaje y*

enseñanza en tiempos de transformación educativa. (págs. 127-140). Bolivia:
CEPIES-UMSA.

Viñao & Frago. (1999).

Weiss, H., Bouffard, S., & Bridglall, B. &. (2009). Reframing Family Involvement in
Education: Supporting Families to Support Educational Equity. *EQUITY
MATTERS: Research Review*, 5, pp. 4-37.

White. (2004).

Wodak, R., & Meyer, M. (2003). *Mètodos de anàlisis crític del discurs.* Barcelona,
España: Gedisa.

www.pisa.oecd.org

[http:// www.unesco.org](http://www.unesco.org)

Leyes, decretos

Ley 20.129 de Aseguramiento de la calidad. (2006). Biblioteca del Congreso Nacional. Chile. Disponible en www.bcn.cl. Recuperado 20.04.2014.

Ley 20.370 General de Educación LGE. (2009). Biblioteca del Congreso Nacional. Chile. Disponible en www.bcn.cl. Recuperado 02.05.2014.

Ley 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza. (1990) Remplazada por la Ley 20.370 General de Educación LGE. (2009). Y refundida con la misma Ley a través del Decreto con Fuerza de Ley N°2 (2011). Disponible en www.bcn.cl. Recuperado 31.07.2015

Decreto con Fuerza de Ley N°1 (2005). Disponible en www.bcn.cl. Recuperado 01.09.2015.

Decreto con Fuerza de Ley N°2 (2011). Fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N°20.370 con las normas no derogadas del Decreto con Fuerza de Ley N° 1, de 2015. Disponible en www.bcn.cl. Recuperado 04.10.2015.

ANEXOS

Anexo 1: Lista de Chequeo del PEI del Colegio MAE.

LISTA DE CHEQUEO PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL DEL COLEGIO MAE		
INDICADOR	SI	NO
El PEI contempla mención explícita a los padres de familia, como integrantes de la comunidad educativa.	X	
El PEI contempla la participación de los padres de familia, en la (re)formulación del PEI.		X
El PEI considera instancias de participación de los padres de familia a través de protocolos formales.	X	
El PEI explicita instancias plausibles de participación de los padres de familia en el MAE.		X
El PEI orienta la participación de los padres de familia hacia algún aspecto específico de la comunidad educativa MAE.	X	
Observaciones: El PEI considera los elementos requeridos para ser considerado como tal. Sin embargo, en ninguna parte se menciona que los padres de familia pueden formular alguna modificación en el levantamiento de cambios u otro criterio. En cuanto a si explicita otras instancias, tampoco lo considera.		

Anexo N° 2 Transcripción entrevista grupal con padres de familia

Inducción: en el contexto de la investigación que se realiza, esta técnica que se utiliza para conseguir el máximo número de ideas sobre un determinado tema, es este caso, sobre la participación que Ud –como apoderado- tiene en la comunidad escolar, considerando ese rol, su auto percepción. Como consecuencia, considere que todas las respuestas son correctas. Para un mayor resguardo de las opiniones que se entreguen, el trabajo será grabado en audio.

Respecto de la entrevista grupal, son preguntas para iniciar la conversación y guiar al apoderado para que entregue respuestas amplias que recojan su opinión. No es evaluar si es bueno o malo como apoderado, sino encontrar las características que describan al apoderado de este colegio.

Preguntas desarrolladas según un guión de temas elaborado a partir de las observaciones iniciales. Pregunta de inducción: Si tuviésemos que definir el rol que tienen ustedes, padres de familia, como apoderado del colegio MAE, ¿qué diríamos o cuales serían sus características?

Preguntas:

- Describa su rol como apoderado en este colegio.
- Describa su participación en el colegio.
- ¿Cuáles cree son sus características como apoderado?
- ¿Qué opinión tiene su pupila de Ud como apoderado?
- ¿Estima Ud. que cumple con las expectativas que tiene el colegio MAE respecto a su rol como apoderado? ¿Por qué?
- ¿Qué opinión tienen los profesores de Ud como apoderado?
- Algo más que Ud desee agregar al respecto de lo conversado.

Transcripción

Profesora:

Desde el año pasado estoy realizando una investigación en esta Escuela, referida a la participación de los padres de familia, en el proyecto educativo institucional, en un contexto social vulnerable, en la comuna de Pudahuel. Como ustedes saben, esta parte de la ciudad de Santiago, es una zona especial donde priman condiciones de vida deplorables que impactan en cierta medida en la educación a la cual asisten sus hijas.

Contando con el permiso de la dirección del colegio, hemos aplicado encuestas abiertas a sus hijas, asistido a las reuniones de apoderados, entrevista con la directora de la escuela. Y entrevista con la presidenta del Centro de Padres. De una conversación con ella, nació la invitación a participar en este grupo focal, motivo por el que nos reunimos hoy.

Este es un trabajo académico; todas las respuestas que ustedes den a lo preguntado, son respuestas correctas; por favor, participe abiertamente en esta actividad. Con la venia de ustedes, vamos a hacer un registro de audio mp3 y yo tomaré apuntes cuando quiera precisar algo más. Tenemos 60' para esta actividad.

(Para efectos de transcripción, P: es profesora y PF padres de familia, indicando el número para diferenciarlo)

P: vamos a partir con la primera pregunta. ¿Cómo es la participación en el colegio?

PF1: la participación acá, hasta hoy no es muy buena, no es muy buena pero yo creo que porque acá en el colegio ponen trabas para participar en la escuela, porque yo llevo 11 (once) años de apoderada en esta escuela y siento que aquí las grandes trabas que hay, es cuando voy a buscar al niño al colegio, es la salida no hay ese ... como ese ... haber uno tiene que dejar los niños en la puerta está la profesora, pero más allá uno no puede pasar, o sea no puede pasar... ese es un impedimento de repente para que uno quiera participar, porque de verdad eso no dan ganas de participar, porque siento que

tiene que ser una acogida como más... o sea el colegio debe ser de puertas abiertas, se supone cierto, para entrar y todo el tema, está bien que en la mañana haga pero de repente hay cosas que uno necesita hablar algún tema con la profesora, no.... no puede pasar, no puede pasar, esas cosas molestan entonces esas cosas, de repente igual molestan después cuando piden participar en bingos, en las peñas, allí nos piden participar, allí entra la escuela, pero cuando uno viene a buscar al niño la dejan en la puerta y si uno quiere hablar con la profesora mínimas cosas uno no puede, entonces yo siento que allí la participación se va desganando.

Muchas veces yo se siente desganada y con pena por el trato, ya que uno quisiera poder acercarse más al colegio y que sea sencillo, sin trabas y sin ninguna problemática.

Cuando uno logra acercarse las respuestas a veces no son lo que uno quisiera.

PF2: Yo trabaje en colegio 15 años, soy educadora de párvulos, colegios municipales vulnerables, y hay otro sistema, uno puede entrar al colegio, puede hablar con la profesora en la puerta, hay otro tipo de sistema que se da una cosa más rica con el apoderado, más confianza, después uno necesita al apoderado y el apoderado esta, está allí porque igual a uno les están dando en chance de que está escuchando al apoderado, pero no solamente cuando uno necesite, el colegio necesite del apoderado que es para las peñas o los bingos, ese es mi aprehensión.

En ese trabajo, tenía especial cuidado de estar atenta a lo que señalaran los padres, ya porque de esa forma, cuidábamos mejor a los niños, es decir para mí era la relación perfecta por el bienestar y cuidado de los niños.

PF3: Yo creo que también puede ir un poco de lo que es la participación me estoy dando cuenta desde hoy hacia atrás, que debiera haber más participación en cuanto a los profesores a las salidas de los niños, porque nosotros vemos a los profesores, los de pre-básica, porque obviamente los niños son más pequeños y uno está más en contacto con las tías, primer ciclo hasta cierta cantidad de curso primeros básicos, que tú tienes el contacto visual, personal, con los profesores, de ahí para allá hasta la media se perdió esa temática.

En segundo ciclo, en tercer ciclo, menos porque ya las niñas son más grandes, pero uno, a mí ha tocado ver, caso que uno tiene un problema con una niña puntual y uno dice, necesita hablar con la profesora, para pasar a esa conversación, tiene que llegar un protocolo pero totalmente antes de llegar al punto, con cita a que viene, para que viene; ya está bien que haya un resguardo en el colegio porque también estamos hablando que es un colegio de niñas, pero también nosotros necesitamos como padres de familia, tener esa cercanía también con los profesores, para por último conocer quiénes son los profesores que están educando a nuestras hijas.

PF1: Y....disculpa, yo lo veo porque antiguamente, yo llevo 11 años, esta escuela no era así, igual se entraba había más accesibilidad a entrar, pero yo siento que no es culpa de los profesores porque en el colegio aquí no mandan los profesores, el equipo directivo, desde arriba viene la orden no del profesor.

Directamente cuando uno es docente se rige con lo que le diga el director porque son así las cosas, pero eso yo creo que hace falta aquí en el colegio esa cercanía decir, no mandar una comunicación esperar respuesta al otro día, eso de verdad que aburre, eso aburre porque si yo tengo un problema no se en equis momento, vengo en el camino o a mi hija le pasó algo, y digo mira a la niña le paso algo, o viene con tal cosa, es en el momento, uno llega temprano, a veces uno llega 07:35 de la mañana las niñas entran 07:50 horas, uno igual pude tener un minuto de pasar y decir sabe que pasó esto, pero uno no la dejan entrar y con las únicas tías que uno se encuentra en ese momento que no son ninguna de las tres, una de las tres es la más antigua, con más experiencia ya conoce como somos nosotros como apoderados, tenemos más llegada con ella, que ella a lo mejor no puede solucionarlos el problema en el momento, pero primero están ellas como barrera del colegio, es una barrera, que son las tías de convivencia

PF6: Y la cita, a parte que tú le dices necesito hablar con usted urgente, que es porte normal, que le hacen bullying, con la profesora para ver si se puede solucionar el problema para la próxima semana la citan. Tienen que ver también que los papas tienen trabajo, no es el tiempo de uno, es el tiempo que ellas tienen, encuentro que eso también colma un poquito la paciencia de todos los apoderados, porque uno tiene que pedir como una audiencia con ella.

Y al pedir audiencia no es el tiempo de uno, es el tiempo que ellas tienen, ellas dicen ese día y ese día hay que venir, y si uno no tiene el tiempo, o se nos olvida porque uno igual tiene tantas cosas como la profesora que hacer, se nos va la onda ... igual yo encuentro que a los apoderados les cuesta mucho participar en el colegio por el tema de poco para las niñas y mucho para el colegio, entonces yo creo que siempre desde que estoy aquí en el colegio siempre he reclamado el mismo tema, fin de año actividades

PF5: Nos cierran las puertas para todo tipo de actividades, ...vacaciones de invierno lo típico no se puede hacer convivencias, las hacen los puros niños, no con los apoderados, no lo podemos organizar, ya que un curso chico de primero básico, como uno entra a organizar, son niñas pequeñas, en el fondo son autónomas hacen sus cosas pero organizar alguna convivencia, poner bandejas, poner vasitos que el algo que no es todo los días yo siento que es como un regalo para las niñas, porque ella esperan ese momento.

Es muy entretenido ese momento porque se sienten tan feliz cuando la ven a uno en el colegio, pero no hay participación, igual que a final de año, si queremos hacer cosas, hagámoslo fuera del colegio, están diez meses en el colegio y yo siento que es como la culmine de algo, algo bonito, hacerles algo rico a las niñitas, pero dicen que no se puede realizar, entonces hoy a todo el mundo se nos bajan las ganas de participar

PF6: Yo vengo de un colegio municipal, con mis dos hijos mayores, la diferencia es enorme, porque actividad que hay, uno puede hacerle lo que quiera a los niños, pueden entrar apoderados y estar con los niños, hacerle y prepararle todo, los niños tienen nada más que servirse, en cambio aquí a nosotros no nos dan esa facilidad, no tenemos el derecho de entrar al colegio en horario de clases, porque realmente las actividades son en horario de clases, pero no nos dan esa facilidad, mi hijo súper contento en todo, desde pre kínder hasta octavo terminaron, en cambio yo le he preguntado a mis hijas y ellas no están contentas, ellas perdieron su forma de ser contentas, de estar alegres

P: Yo trabajé catorce años en un colegio en una comuna súper vulnerable, con niños pobres, pero había esa cosa muy rica con los apoderados, que es hasta el día de hoy,

yo me encuentro con apoderados, y una cosa de verdad que nosotros organizamos la mamás ayudan, uno como que igual se hace parte de eso, uno obviamente que conoce la realidad de los niños, yo no voy a conocer la realidad del niño viendo a la mamá, cada dos meses en una reunión de apoderado, no lo voy a conocer, porque detrás de ese niños hay una historia y yo lo tengo que saber cómo profesora primero que nada, para saber que está pasando, pero si yo tengo, aquí me dicen reuniones cada dos semanas, cada dos meses y con suerte a uno la citan una vez cada dos meses, por algo puntual, yo voy a conocer la personalidad de ese niño.

P: Vamos a preguntarnos porque puede pasar eso. María y Cecilia no han dicho nada.

PF1: Lo mismo que están diciendo ellas y como ellas se sienten, cuando hacen actividades del día de la madre, no vienen las mamás, porque no hacen nada no hacen nada, no hay regalo para el día de la mamá, ni para el papá tampoco las puras pre básicas, los grandes nada, entonces ellos dicen que les vamos a regalar a las mamás, no hay esas chucherías bonitas.

P: pero ellas querrían hacer eso

PF4: Las niñas obviamente si les preguntan ellas quieren hacer cosas para el día de la mamá, para el día del alumno, le hicieron una convivencia, solo el centro de padres estuvo yo entré para dejar las cosas, las bolsistas que les hice, pero estaban todas muy felices, pero muy contenta las niñas felices, yo por lo menos como delegados debemos hacer un cambio este año porque este año paso a ser municipal espero que parta un cambio desde ya pero este colegio no es municipal no pero ya no somos particular subvencionado se podría decir que somos casi municipal, porque pertenecemos a la fundación, pero igual podríamos hacer que parta un cambio desde ya, ya no somos a la fundación, rigen por sus estatutos y nosotros deberíamos ser parte de esos estatutos, porque así lo respetaríamos más y nos servirían de guía de guía para apoyar a mi hija.

PF1: Considero que el cambio que puede no sé si ser para bien o para mal soy del centro de padres y la mayoría que estamos acá somos del centro de padre y ya las niñas este año, con el tema de finalización del año ellas ya no quieren convivencia ya no

quieren una participación porque todas las presidentas del curso se dieron cuenta que no estamos hay porque nos ponen trabas el año pasado a mí con otra mama del curso del 6to que éramos apoderado nos dijo preparen las cosas y se van.

Yo le dije a la profesora yo no me voy a ir, porque yo voy a ayudar acá a las niñas y la profesora no pudo hacer nada más y yo le reclame en ese momento a la coordinadora en ese momento yo le dije que era fume para uno porque uno se sacrifica como apoderado, por las niñas de tu curso en esos momento para la unión acá estamos en un colegio católico no hay unión comprensión todo el tema y resulta que eso se está perdiendo la apoderada dice que se hacen actividades dentro del colegio yo puede decir lo contrario porque hay que diferenciar que es lo que hace el colegio y el centro de padres.

PF6: El bingo lo hace el centro de padres, la peña es compartida y todo lo demás es el colegio, nosotros aportamos cuando ellos necesitan nos piden opinión planteamos, alegamos ponemos todas esas cosas sobre la mesa y nosotros cuando hacemos una actividad lo hacemos pensando en la colaboración los apoderados los delegados las alumnos la familia MAE como siempre se escucha esa palabra entonces yo creo que debería hacer una división centro de padres esto, el colegio esto que todo cae dentro del mismo saco porque está dentro del colegio.

Por eso mismo a veces los apoderados se desilusionan y no conocen el concepto, ahí es donde viene que el apoderado no copero no colabora porque lo hace con cariño o por obligación o por cumplir, mire ahora yo invite a varios delegados del centro de padres los delegados primero y cuantos delegados hacemos acá hay 5 delegados también invite apoderados y hay 1 entonces eso mismo hace que haya poca participación.

P: por qué creen que ustedes que no quieren participar. María, algo que decir de esta primera pregunta

PF6: No tengo nada q decir porque en lo general yo si he tenido participación en los cursos de ella la más grande ya no porque está en segundo medio, pero si siempre he

tenido participación con los cursos de ella, (estamos hablando como apoderado y tu eres del centro de padres y es un plus).

Pero estamos hablando como apoderados no como centro de padres porque tiene más accesibilidad al colegio

PF3. Yo siempre he tenido participación con los cursos de mi hija, (y como centro de padres solo estoy desde el año pasado), yo siempre he tenido la llegada yo siempre he tenido participación en los cursos de mi hija, siempre he podido ayudar cuando lo necesita en sus conveniencias. Cuando las niñas eran más chicas, pero ahora no porque están más grandes ya no.

Antes dejaban entrar los primeros años a 2 apoderados nos dejan preparar y después cuando terminen se retiran.

P: ¿por qué cambió esta situación?

PF4: Puede ser que, porque nos comportamos en la casa de una manera y en el colegio de otra manera, no será que el colegio no quiere repliquen actitudes de los padres y que sean más libres en costumbres, puede que el independiente que el colegio tenga sus reglamento y normas, en algún momento el colegio puede haber dispuesto que los papas puedan concurrir hasta cierta edad. Y desde esta otra edad no.

Primero no ha enviado circular (este año una hija en pre kínder, 7mo y 2do básico otra dice que fue mucha la diferencia entre pre kínder 2012 o 2013 fue mucha la diferencia enorme), a lo que iba el colegio no ha enviado una circular por ultimo hasta tal curso puede colaborar y desde tal curso las niñas pueden hacerlos solas por ser más, por ser grandes, más independientes etc. Esta sería una sugerencia positiva también para tomar en cuenta el saber el porqué.

P: ¿ustedes han hecho esta sugerencia? Como ente directivo el Colegio podría mandar una encuesta que es lo que quieren como apoderada en la escuela para hacer un catastro hacer preguntas o actividades.

PF5: Antiguamente en las pastorales eran entretenido yo participe muchos años, venir ahora mi esposo participaba porque estudiaba de noche ahora es una pena, unas ahora

no van más de 8 personas, un día habíamos no más de 20 persona, se encontraba con otras apoderados las madres preparaban cafecitos yo me recuerdo, pero ahora es muy frio, estaba la madre la hicieron en la capilla a las 8 de la mañana habían 20 personas eso es un indicativo que algo está pasando, las madres tienen disponibilidad para la atención.

Pareciera ser que antiguamente existía mayor preocupación por nosotros y nosotros sentíamos este interés del colegio por acercarse con más responsabilidad no solo a mí, sino que a todos nosotros y estaba eso presente en nuestras mentes ya que lo hablábamos con nuestras amigas en las reuniones y en actos de convivencia compartidos. Sentíamos que no estábamos solas, sino que había gente que se preocupaba de nosotros y de nuestra hija.

P: ¿por qué es restringida la participación?

PF1: La participación es restringida debido al colegio debe tener algún temor o algo, el colegio ha hecho mucha más frías las actividades no atrae a los apoderados por que no se puede hacer nada pintar una sala no se puede ni piden ayuda.

PF6: Mi hija durante muchos años sufrió varios años agresividad recién este año se hizo una intervención de wili, en segundo básico, desde pre kínder con problemas, madre señala la libreta desde los 4 años con las notas y jamás respondieron a las notas enviadas, este año Sra. Inés recibió todas las quejas el nivel de agresividad de las niñas era terrible, mi hija se cortó el pelo y el colegio no abría las puertas. La respuesta de la directora fue si no le gusta se va, esa no es una respuesta de un director, mi hija no era la del problema era otra y el colegio tenía que tomar cartas en el asunto porque mi hija se agredía se planteó el problema cuando un apoderado entro a la sala el apoderado y recién tomo cartas en el asunto también tiene q recuperar a las niñas agredidas.

PF4: Tengo una hija en 1ero medio y la molestaban porque era chica dientes chuecos enana, y la respuesta fue sino te gusta dile a tu mama que te lleve al colegio de ella yo vine a hablar con la profesora y le dije que eso no eran respuestas

P: ¿qué pasó con la intervención? las niñas están mejor?

PF1: Las intervenciones que se realizaban el año pasado no se continuaron realizando, pero realizaron obras de teatro que hablaban de bullying; falta cercanía con las niñas también hay temas que dejan hartos de que desear que pasa con el profesor que le contaron eso que no podía hacer nada dice el profesor

La semana pasada se fue de la casa hay una mala comunicación por que en el colegio no hay nadie que se acerque. Tengo una hija en 1ero medio, la profesora es un 7 con mi hija todo depende del profesor y del conducto regular que deben continuar. Me he dado cuenta que no solo con el curso, pero hay profesores que ojalá tengan menos contacto con los apoderados y delegados y si hay una diferencia de opinión ellos cortan todo.

PF4. La niña que se fue de la casa no tiene mamá el papá, y comentamos que el papá solo va a la 1 y última reunión y este año ha ido a las 2 del año que ha habido la niñita es un pajarito en el aire, el profesor viene a la clase y se va gana plata y se va y lo otro tiene todo el 1er semestre para realizar entrevistas y en el segundo semestre no hacen nada. El colegio tiene 3 patas una pata es el directivo, profesores y alumnos tiene que estar alineados.

PF2. La educación es buena pero se basan más en resultado que es lo que pasa en el proceso no está la socialización hay excelentes resultados pero también le falta la comunicación molesta demasiado como nos tachan o van en el camino diciéndole las cosas y se gasta tiempo cuando habla la directora la profesora muestra su tabla y nada más, hemos solicitado reunión mensual cada 2 meses, pero también ser algo más ameno reunión en círculo, con temas de discusión, hay profesoras que no saben dar solución no nada y eso es decepcionante para un apoderado, que se siente desilusionado y afectado por lo que significa el año escolar en esos momentos y si eso afecta la niña, llega a ser un momento difícil.

PF6. Una idea para el colegio, así como hay psicólogo que hubiera tiempo para que la psicóloga visitara a los cursos, hay niñas que están en integración, me aclararon el otro día que las tías de integración cuando hay niñas de PIE también ayudan a otras

P: ¿quieren más participación, está el compromiso?

PF1: Por parte de los apoderados antes eran mucha la participación, pero el colegio con su directiva ha acertado más la participación.

Yo quisiera estar más cerca, de forma que no tuviera ninguna limitación, especialmente en acercarme al colegio.

P: la media de acá es que quieren participar más. ¿Tal vez quieren sugerir cómo participar?

PF2: El año pasado se me ocurrió la idea de celebrar el día del alumno se realizó una bonita actividad sacrificada, por parte del centro de padres. sin dar gracias porque la directora le aprobó la petición.

PF4. Hace quince años que no hay vida familiar en el colegio que de la posibilidad si hay una mama que tiene problema puntual, pero no hay profesor no llegan antes y las dejan en el patio con los fríos que hay, y las dejan atrasadas afuera.

PF2. Podríamos hacer cambios en el colegio seria que tengamos cambio en las reuniones de apoderados que la disposición para cooperar, hacer comida para los niños, lo hace con cariño con amor un acercamiento con la profesora no es lo mismo que pasa después porque uno o la deja o la saca. 3 15 o 30 minutos que se repite en las reuniones, debería que se realizara un retiro para los apoderados.

PF5. En los 8vos se realizaron charlas de sexualidad por problemas grandes, pero hay niñas con la boca roja y no pasa nada

Que las salas estén abiertas en invierno por las lluvias y fríos y no cerradas, más comunicación con los apoderados, que atiendan; la mayoría de los hijos están temprano solos que acepten la puntualidad de algunos padres,

Una discusión con la profesora el portón san José es un caos retirar una niña el tema fue un enredo retira niños, por ese lado la directora dijo tengo que resguardar a las niñas y evitar que les pase a las niñas que es mejor tener así o dejar que salen solas,

hay horarios diferido para que los apoderados retiren a los hijos, hay un tipo que fuma marihuana en la plaza hay niñas fumando, de repente una niñas vieron el tío le abrió la puerta y salieron las niñas salieron se sentaron solas más allá solas las entregue al colegio las retaron pero ellas mismas abrieron las puertas no tomas los resguardos necesarios.

Misa los jueves a las 20:00 y los domingos a las 12:00 hay apoderados que viene con los hijos y otras solo los apoderados. la hermana Sandra hace catequesis.

PF1. Falta la cercanía reuniones lo que si me gustaría sugerir que los apoderados tuvieron más respeto a las hermanas y directora. son muy agresivos

PF6. Los padres pueden inferir mucho porque los padres opinan mal y los hijos hacen lo mismo, por eso es importante que se tenga un mismo discurso son valores de la casa porque en la casa no hay comunicación, no hay tiempo en la casa, la falta al respeto de los apoderados hay que enseñarles respeto eso pasa en todos lados.

P: ¿por qué hay una masiva participación en reunión de apoderados?

PF2: Porque el hecho es que son pocas las reuniones de apoderados que se hacen en el colegio por eso es que siempre las participaciones en reuniones de colegio son masivas, porque son pocas las reuniones de apoderados que se hacen en el colegio, por esta razón que son masivas y se marca la diferencia de otros colegios que tiene reuniones mensuales.

P: me llama la atención de que registren en el libro de clases en el mismo que ocupan las niñas registran el nombre y la firma. ¿Qué opinan?

PF4: A mí no me parece, tan pocas reuniones antiguamente somos apoderados antiguos salió una de 4to medio de acá y antiguamente se hacían mes por medio reuniones y más pastorales, y eso ya no se hace ahora son 2 pastorales al año viene el que quiere, debieran ser obligatorias, pero la gente no viene e incluso las reuniones son 2 por semestre más menos, para mi es poco, por lo mismo uno si quiere venir pasamos metidas en el colegio, somos mamás que nos dedicamos a nuestros hijos.

P: ¿por qué?

PF3: Nos interesa estar involucrada en la educación de mi hija, mi marido también es profesor siempre tenemos ese comprometido y si tiene que correr en la universidad una prueba lo hace o habla con su jefe de carrera, para retirarse él lo hace estamos como familia estamos comprometidos con la educación, nos interesa que las niñas se sientan acompañadas apoyadas.

Por lo menos el curso y varios cursos también las mamás ahora viene a buscar a los niños, no así antes yo tengo una salida de 4to medio hace 2 o 3 años de acá, egreso de acá, antiguamente se las venían a dejar pero muchas se iban solas o en furgón, ahora aquí en el portón se ven muchas mamás que las viene a buscar ahora es un caos salir del colegio, pero es rico es agradable porque si uno tiene un problema tiene el momento de conversar, está el nexo hay por qué las niñas no salen solas, salen acompañadas de los profesores la gran mayoría sobre todo las más pequeñas entonces cualquier cosa o duda que uno tenga con el profesor está hay y uno con libre expresión puede hacer las consultas pertinentes y el profesor está dispuesto a atenderte

P: el control de acceso, me llama la atención.

PF5: Eso es porque es un colegio de niñas hay mayor restricción en cuanto a las entradas y salidas de la gente del colegio los apoderados

P: yo leí en el proyecto educativo como se contempla la participación de ustedes. **les gustaría participar más, el colegio los restringe o les da amplia libertad para participar, querrían involucrarse más o está bien así qué opinión tiene al respecto?**

PF1: En ese aspecto el colegio nos restringe un poco como mamá como apoderado, estamos haciendo un plan de “wasap” entre los apoderados en el curso mi hija en mi curso este año no se han sentido apoyados al 100% con la profesora, en mi caso llego con el ánimo muy triste y sus compañeras entre sí, también lo hacen triste yo lo he comunicado a la profesora no soy la única mamá en mi caso hace poco puse un aviso en portería que necesitaba a la psicóloga que apoyara a mi hija la portera me apoyo y

me escribió mis datos y dijo que si las personas no le tomaban la comunicación a mi hija ella lo iba a hacer yo mande una comunicación y por vergüenza no la pasa porque no se siente apoyada el 100 %, como nos debíamos sentir con la profesora.

Con la profesora mi hija pasa por un momento muy triste, yo lo hable el lunes y ya lo está casi solucionado es un problema de compañerismo las profesoras lo ven y no hacen nada soy una mama apenada ahora ya no tanto mi hija traía muñecas porque jugaba solita lo comunique en portería, con su profesora jefe con la encargada del patio por que las niñas están resguardadas por artos sectores y aun así ha sido bien poco la ven y no hacen nada yo pensé q bajaría las notas sí estuvo baja en notas pero gracias a dios no paso.

P. lo que consideraría un poco más de acompañamiento para las niñas con problema o dificultad para integrarse.

PF6: Uno busca colegios católicos donde uno piensa q es acogedor humanitario y no pasa nada, uno espera demasiado y no pasa nada, uno cree que la esperanza va a superar los problemas y no pasa nada. En ocasiones yo creo que falta un poco más por el hecho de que en reuniones pastorales se hacía siempre prácticamente todos los meses yo asistía arto ya que hay las hermana te orientaban te deban charlas y que a uno le llegaba se sentía más amena, pero este año se ha perdido, pero hemos tenido unas 3 o 4 poco.

P: yo estuve a comienzos de año estuve de 5to a 8vo básico, en algunos de los cursos me enfoqué en otros cursos en que estuve reuniones y pedían delegados y nadie se ofrece, pero en otro curso si se ofrecían al tiro voluntarias

PF1: Fue la madre, la profesora y nadie se ofrecía y en otro curso al tiro se voluntarias. De hecho, uno no se puede ir de una reunión de apoderados sobre todo en la primera reunión del año si no ya delegados de curso y de pastoral muchas veces los papas se sienten desencantados también por lo mismo, pero antes había más participación.

P: ¿pero si todos los meses hubiera reuniones de pastorales, vendrían?

PF4: Yo Si es obligación de nosotros como papas por algo nosotros pusimos a nuestras hijas acá

P: hoy llegue temprano tenía que estar a las 08:00 con el 8vo y observe el mes de María, las niñitas hacen el mes de María, las niñas lo rezan, me pareció consecuente la misión del colegio que dentro del horario les den el margen para que profesen la fe católica.

PF5: Y aun cuando no sea el mes de maría porque los primeros 10 minutos son para la oración del curso todos los días del año, se encargan de tomar esos minutos de hacer un rezo una oración.

P: y durante el año aparte de la reunión de apoderado de que otra manera participan

PF1: En los bingos de mayo, Peñas (donde todas las niñas nuestras bailan en el 18.SEP.

P: si observan la participación que tiene hoy y dicen yo vengo porque estoy involucrada, quiero comprometerme con el colegio, estoy preocupada. ¿cómo se podría mejorar?

PF6: Yo creo que si porque uno siempre quiere mayor información de lo que está pasando

P: referida a qué

PF4: Por ejemplo, Una reunión de repente hay cosas de distintas formas quiero estar más involucrada el colegio siempre ha tenido las puertas abiertas a todos los apoderados ahora, han estado como más cerrada desde este año se ha normado más la portería q es normal y es bueno por las niñas uno siempre quiere estar más involucrada con el colegio ahora yo por lo menos con las chiquillas no tenemos problemas somos apoderados antiguas porque tenemos más contacto con los profesores yo por lómenos estoy en la casa no así los que trabajan a mí me paso cuando trabaje uno como que se

desconecta es entendible pero mayor comunicación hay cosas q uno necesita saber del colegio se entera por los apoderados no por las niñas

P: y respecto del internet esta todo el proyecto del colegio en internet las notas también están

PF5: No notas no... acá hay un sistema q ocupa el colegio de papi nota, que hay cualquier información la puede hacer gente de dirección tanto el coordinadoras y profesores esos mensajes no pueden ser respondidos de parte de nosotras

Por ejemplo, Sr tanto su hija tiene prueba de lenguaje del 4 de dic rogamos estudiar, te hacen como una ayuda memoria a la vez otro suceso, por ejemplo

PF1. Se cita recordar a su segunda reunión de apoderado, ósea todo tipo de información q el colegio es el que maneja esa herramienta, no nosotros por ejemplo si algo no nos parece no podemos responder ese mensaje porque nos dijeron que es de una central y a lo que iba yo, que el colegio nos ha dicho que por tener esa ayuda de memoria digámoslo de esa forma por eso mismo no se hace reuniones mensuales del mes por que nos adelanta información.

PF3:. Nosotros como apoderados tenemos 2 o 1 vez al año reunión con el profesor él nos cita a la entrevista nos habla nos pregunta de la alumna nos dice si esta alto rendimiento o bajo rendimiento académico o nos pregunta personales de cómo vivimos en la casa, hay en otros ocasiones que el profesor no los cita en todo el año porque no tiene problemas y prioriza con otras niñas con peor situación pero tampoco es la idea porque ya que nosotros tenemos tan pocas reuniones de apoderados, hay apoderados que trabajan y no tiene tanta llegada como nosotras estamos siempre aquí uno puede ir caminando por el pasillo un profesor nos ataja y nos pregunta algo o nos dice si hay un problema con su hija solucionémoslo.

No obstante, yo creo que muchos apoderados están disconformes con esta situación independiente que uno diga si es buen sistema no está de más pero hay situaciones q no se informan y esas informaciones a uno como papa causan rabia frustración y que uno como papa diga porque no me dijo antes porque ahora me lo viene a decir

P: lo que plantean es que establece el colegio tiene la obligación de citar a los apoderados 2 veces al año tenga problemas o no tenga problemas lo otro el colegio plantea en el proyecto curricular la participación de los apoderados, ustedes querrían participar más, de que otra manera con otra reunión mensual con la citación de los apoderados acá.

PF1: La idea es que la gente quiere una reunión al mes, hasta el minuto se hizo por eso mismo porque como no se puede hacer porque se supone que a los profesores hay que pagarles extra cuando se quedan a reuniones, que en los colegios municipales yo se tiene que quedar si o si yo sé que en los colegios municipales hay reunión 1 vez al mes entonces más la comunión que hay entre el profesor y el apoderado se da más ese filing de tener más contacto con ellos y que las niñas no tengan tanto problemas lo que ha pasado en el curso y debido a q no se conocen no hacen nada para que las hijas cambien de actitud y no sea la peleadora o los conflictos que se arman si lo si los apoderados se conocieran más hablarían con sus hijas pero como lo apoderados no se conocen no hacen nada eso conlleva que se hagan reuniones 1 vez al mes

La cual yo sé que no siempre va a llegar todos los apoderados si no llegan cada 2 meses tampoco llegaran 1 vez al mes, pero por último el hecho de conocer mejor a la profesora jefe, porque lo que nosotros vemos con la profesora es que entramos a la sala de clases y ella nos lee la pauta que le entregaron se demora como media hora la reunión dura como 2 hora y media y no hay mucha interacción

PF5: yo tengo como 2 o 3 quejas en cómo le va a mi hija en las notas la expulsaron no lo puedo decir abiertamente si mi hija es ... dentro de la sala o en el patio. O el profesor no toma en cuenta no hay en ese tema no existe ese tema en la reunión no conocemos como se desarrolla nuestra hija con función a la clase

P: Disculpa yo observe en reunión q todos tenía esa pauta, pero si observe que el apoderado que tenía un problema se acercaba al profesor, pero es contra reloj, porque pasa el tío del patio o la profesora de nivel y dice que se tiene que ir y si en eso minuto no pregunto nada tiene que esperar hasta la otra reunión

PF2: O uno como apoderado tiene que mandar una comunicación al profesor para hablar con él y solicitar una entrevista y tampoco creo yo que es justo por que las oportunidades para hablar con el profesor es ese momento, no otro yo creo que eso se ha perdido en el colegio la comunicación cuando había antiguamente cuando habían más reuniones se producía que éramos como más familia había una interacción con los profesores antiguamente todavía quedan profesores antiguos que uno tiene una relación distinta que con los profesores nuevos que han llegado ahora

P: tú eres apoderado antiguo

PF1: Si. Por ejemplo: La niña mayor estaba en 5to básico, con el profesor todavía está el profesor antiguo en el colegio tuvimos una relación buena era distinto yo comparo era distinto en ese tiempo la unión era distinto no había wasap, nos veíamos más seguido había otro tipo de compromiso con el colegio el colegio era más chiquitito la mayoría venía a las reuniones, pero ahora no, es fome llegar a las salas a la reunión y es sentirse como un alumno más yo no vengo como alumno vengo como apoderado de mi hija.

Uno trae muchas quejas o no siempre son quejas si no dudas y uno quiere que se las aclaren es fome que le figan mándenme una comunicación y conversamos y yo digo no porque si uno viene a la reunión expongamos lo que esta sucediendo.

P: respecto de los temas por ejemplo las preocupaciones son sobre las normas, la conducta de los profesores, la interacción con las hermanas

PF1: Lo que a mí me preocupa sobre la interacción con las compañeras

P: Porque la pregunta y para que me la respondan por favor en algunas reuniones recuerdo que el profesor no le daba permiso a mi hija porque andaba con el periodo menstrual para que fuera al baño cuando andaba con la regla y la respuesta era por había pedido mucho permiso en corto tiempo, ya era muy variada la preocupación de las madres porque cuando nos llegó la menarquia a uno nos dolían los ovarios, adolorida entonces es referido a todo tipo de normas o aprendizajes relación entre ellas

PF4: En el curso más que nada se nos da a nosotros el trato entre las niñas, como de convivencia, a mí me pasa en los 2 cursos en 1ero básico y del 5to básico.

P: en primero básico también no te puede creer

PF5: Uno viene con problemas. La mayor nunca tuvo problemas porque tiene personalidad ella, la del medio yo le dije usted defiéndase solita porque yo no voy a ir a paliar por problema de niños, pero con la chiquitita a mí no me resulta ella me dice que le gusta el colegio, pero no quiero ir porque mis compañeras no quieren jugar conmigo, me molestan, no me incluyen, entonces me voy directamente a hablar con las mamás que están afuera del colegio, pero es fome no nos conocemos

Recién ahora por una desgracia que paso en el curso nos estamos recién conociendo el mismo grupo desde pre kínder, estamos asociando a la madre con los hijos

P: perdón cuál es tu nombre Patricia Arjona, yo recuerdo que, en alguna reunión de apoderado, había actividades que hacían los padres o el apoderado con la hija.

PF6: En nuestro curso está prohibido que vengan con las niñas a reunión

P: No reunión, pero si no me acuerdo que había una actividad no recuerdo si era de pastoral

PF6: Hubo una charla de la psicóloga de la sexualidad de 7mo a 8vo básico y creo de 1ero medio donde participaban los papas con las niñas había una comunicación.

P: ahí había una actividad no había mucha gente

PF1: Yo creo que es bueno que las niñas no vengan a mí me molesta que estén gritando afuera es molesto, pero así hay apoderados que no tienen donde dejar a las niñas y por eso hay una baja de apoderados de las reuniones porque como no tiene con quien dejar las niñas y acá no hay donde dejarlas porque son molestosas porque son niñas y hay gente que se desconcentra, pero nuestras reuniones se hacen de los más bien y igual hay papas q traen a las niñas y se comportan, y les encanta estar juntas con ropa de calle.

Últimamente nos juntamos hacemos completadas y las niñas se liberan y nadie les restringe porque igual hay niñas q restringen que se junten con otras son todas amigas., tratamos de hacer charlas juntas porque acá en el colegio no hacen no lo hemos logrado.

Yo igual vengo con una lucha de 1ero básico, a mi hija le han hecho de todo prácticamente le han puesto psicólogo, Y el psicólogo le dijo a ella delante mío tú júntate con niñas de tu clase porque ni hija no pone sobrenombres, no dice garabatos, no anda peleando, y hay hartas niñas que se basan en eso y yo le dijo anda y júntate con gente de tu agrado y le ha costado

P: y de hecho yo me he leído el proyecto educativo y habla de eso de una conducta cristiana ordenada con valores de compartir

PF3: La educación en este colegio es la mejor que hay en Pudahuel, si usted quiere que yo le diga algo honestamente bueno de este colegio es eso es la mejor de Pudahuel.

Mi hija mayor yo el saque del Gabriel Mistral que está al lado del IMBA, cuando estaba en 4 básico me la traje para acá es uno de los mejores colegios de puntaje SIMCE y mi hija no bajó de nivel, porque se encontró con lo mismo, yo me las llevaba al colegio que yo estudie, arriba en las monjitas en Maturana y con la desgracia que nos pasó en el curso las niñas nos dijeron no nos queremos ir y hablamos con mi marido y no nos queríamos llevar las niñas de acá. Porqué esto es una familia, este colegio es una familia, por ejemplo, si ni puedo llegar a la hora a buscar a mis hijas la tía marcela las va a cuidar, sé que van estar bien, pero no todas las mamás les pasa lo mismo están desencantadas con el colegio, y eso es creo que el colegio que tiene que ver que está pasando

P: pero hemos hablado de muchas cosas negativas pero reconocemos que es el mejor colegio en Pudahuel yo he leído y tiene que entender aun cuando venga de oyente no puedo saber lo que ustedes saben, que he leído que el crecimiento del colegio es espectacular porque se podría haber quedado como hasta 8vo básico, pero se plantearon el desafío de tener hasta 4to medio, pero el crecimiento es buenísimo cuando dijeron los resultados de las niñas quedaron en la educación superior, es

espectacular, el entorno no es muy bonito, es feo, y uno cuando entra es bonito, ordenado.

PF5.: Las niñas donde andan limpiando. Mi hija llevo en 1ero, aprendió a leer en 2 semanas en este colegio yo la tenía en el colegio en la 388, municipal otro colegio de mujeres que lo cambiaron a mixto, salió leyendo primeras palabras chiquititas, cuando la cambie a este colegio mi hija tuvo un retroceso como una niña de 4 años, porque en el colegio no aprendía nada, acá me pasaron libros todos los días tareas para ponerla al día ya estaba en 1er el niño tiene que leer me pasaron libros, acá tareas para ponerla al día y en una semana aprendió a leer.

P: en la casa se involucran con las tareas de las niñas

PF5: Mucho acá había un exceso de tareas, habiendo jornada completa había un exceso de tareas. Acá llevaban tareas todos los días el nivel de educación muy alto

A mí me paso con mi hija, entro en 2do básico a este colegio yo la cambie de un colegio que se pagaba harta plata, mi hija llegó a un nivel muy alto acá mi hija le costó desde el precio acá integración hace un trabajo muy bueno dedicada se puede decir yo le saco un 7 no cualquier colegio tiene esta garantía a pesar de que uno paga una mensualidad que es poca, la calidad de muy alto nivel acá las niñas yo me siento conforme hay cosas que hay que mejorar que debiera ser para todas iguales porque cuando hacemos actividades no trabajamos por una, trabajamos por las 1420 niñas que hay en este colegio, entonces nosotros tratamos que todo sea parejo

PF1: Nosotros representamos a todo el colegio nosotras estamos 100 % con las niñas.

PF4: Tengo niñas en 6to básico, 1ro a 4 medio. La idea es mantenerla hasta 4to medio la mía tiene claro lo que quiere estudiar y le dijo donde tú me pongas yo tengo estudiar

P. que quiere estudiar

PF4: Ella quiere ser meteoróloga ella está feliz lo bueno que tiene mi hija se pone metas y está entusiasmada y trata de acercarse al tema a un nivel que a mí no se me hubiera ocurrido nunca.

Mi preocupación es como enfrentar este desafío tan potente y como tal siento que tengo que apoyarla porque es parte de este periodo escolar y a lo mejor después cambia de opinión.

Por ejemplo, vuelvo al tema anterior, si nos montamos a 1ro básico de antes ha mejorado acá era súper estresante porque yo me acuerde que a la Isidora estaba aprendiendo a leer y ahora la Paz llego leyendo sola a la casa, te mentiría si yo te dijo que la ayude ella llegó solo cambio el sistema del aprendizaje. Saben hartas cosas que uno de repente dice como sabe tantas cosas si son tan pequeñas yo le digo a mi hija acompáñame y ella me ayuda a sacar las cuentas sabe a las niñas se les nota...eran tantas tareas que nosotros los papas comenzamos a alegar porque tantas tareas si hay jornada completa, las niñas llegan cansadas.

Yo le tengo mi hija que no solo llegan del colegio a la casa tienen otras actividades fuera de las tareas hacen deporte entonces los horarios son muy limitados son niñas independientes de esos los derechos de las niñas. Y los derechos de las niñas incluyen el juego...

Nuestras hijas están 07:40 de la mañana todos los días en la sala de clase y salen lunes y martes 16:15, miércoles 13:45, jueves y viernes 15:30 o sea que llega más encima la sienten a hacer tareas después que llegan a las 17:30 o 18:00 imagínese las niñas que llegan en furgón. Ahora es rico que no les manden tareas es súper rico porque las niñas se distraen.

PF1: Si hay algo que aquí se valora, se cuida y se respeta es que educación en este colegio es muy buena, súper buena hay otras cosas que no nos gustan, pero la educación na que decir, si usted quiere preguntar por la gente de integración son las mejores que hay, de verdad que esa gente me saco el sombrero con algunas personas del colegio me saco el sombrero porque son gente que están empeñadas en que todo sea buena y bien, la educación es la mejor nada que decir porque independiente donde me llevo a la Fernanda le vaya mal porque a la Fernanda le va bien le ha costado muchísimo pero yo me la llevo a cualquier colegio y la Fernanda cae parada por el alto rendimiento que hay acá

P: Y le ponen buenas notas, pero no aprenden

PF1: Con mi hija con el asunto cuando la estaba cambiando del colegio yo leí toda la malla curricular que tenía el colegio los valores era un colegio que yo conocía, pero aparte habían cambiado muchas cosas yo salí hace muchos años de ahí y comparé lo que es educación, las normas del colegio de allá son más estrictas de acá, pero compare la educación y mi hija me dijo mama eso yo ya lo pasé y lo pase el año pasado

P: **Me acuerdo que en una reunión de apoderados se quejaban porque las niñas llegaban muy temprano porque llegaba 07:50; ¿Qué les parece a ustedes el tema del horario?**

PF5: Yo me levanto a las 6:30 estoy acostumbrada tantos años que es mejor para mi mientras más temprano mejor. Por ser a mí a mi hija lo pasa a buscar el furgón y lo pasa a buscar temprano 05:50 de la mañana se levanta a las 05:15. Pero en invierno es de noche y está muy oscuro por largo tiempo y eso me da inseguridad por los lugares donde vivo.

PF3: Pero a mi pasa el furgón 06:50 y llega acá a las 07:30 y no tengo ni un problema sobre todo los viernes tiene un 100% de asistencia, mi hija cumple sus obligaciones.

P: **Mirando desde la vereda de al frente ustedes están acá, allá están los alumnos y ustedes están acá, Ustedes creen q los profesores están contentos con la participación de ustedes, valoran o les molesta la participación de ustedes o querrían cambiar la participación de ustedes de qué manera podrían participar ustedes. Porque una cosa es lo que yo he visto los apoderados viene a reunión la me parece notable si yo fuera la profesora jefa de ese curso porque mis apoderados vienen todos las mamitas y los papitos listo**

PF6: Yo voy a hablar a modo personal hay profesores que nos miran como intrusas les molesta que nosotros nos preocupemos tanto somos mamás antiguas hemos tenido buena relación con muchos profesores, cuando se me juntaron las niñas yo andaba 15 minutos en una reunión 15 minutos en otra y 15 en otra reunión y tuve buena relación con todos los profesores con todos, pero si he notado que este año no se nos dio la

relación como tan con la profesora este año no se notó la complicidad con la profesora este año no hubo un lazo esta año no se notó en el 5to, es que todos los años se cambia de profesora no es que empiezo con uno todos los año se cambia desde pre kínder a kínder no se cambian las tías desde 1ro básico a 4to medio se cambian los profesoras

PF4: Yo he coincidido con las mismas profesoras las 2 chicas les ha tocado las mismas profesoras o sea nuevamente estuve con la de 1ro básico que estuvo con la Isidora y supongo que ahora estaré con la misma que le toco a la Mariza, pero si he notado que este año se mantuvo al límite o sea yo soy la profesora y nada más allá

PF2: Yo por ejemplo que estoy en distinto curso con una profesora he notado más llegada a pesar de que la profesora Florina que es de 1ro es muy estricta pero muy preocupada de sus alumnas ella me dijo que a todas las iba a sacar leyendo yo soy molesta pero cuando te cita con resultados no así con la profesora del 6to que con suerte he tenido 1 o 2 citas las niñas no se siente gratas con ella porque es muy enojona y ellas conversa eso uno las escucha la profesora parece que estuviera enojada y no saben si preguntarle o no y entonces uno prefiere que les cuenten que se queden calladitas y así uno sabe y puedes después la comunicación.

PF1: Disculpen chiquillas, pero no sé ni han notado mucha tensión entre los profesores este año? Sí. Porque otros años no era así. Yo creo que eso va a nivel de dirección, eso a mí no me gusta 3 años que ha cambiado la dirección

PF4: A mí me sucede cuando estaba a cargo el colegio de las hermanas quien se acuerda Sra. Yanet que era una excelente directora, hay el colegio era pequeño era hasta 8vo, después estaba Don Rodrigo en ese tiempo que se fue al igual que muchos eran mejor.

Después llevo otra directora Sra. Bernardita dijo yo que vengo imponer orden cuando empezamos con la media ella dijo yo quiero las mejores entre medio estaba nuestra hija, ella estuvo como 2 años y se tuvo que ir por problemas que tuvo era muy estricta. Después llevo la Sra. Pilar ha estado 2 o 3 años, ella era como muy cercana era de mezclarse con las niñas en los recreos salía al patio jugaba con las niñas, compartía con las niñas, de ahí me perdí se fue la Sra. Pilar y el año pasado no conocí a la nueva

directora, para mí es muy doloroso porque soy amiga de las hermanas ellas están en la comunidad de al lado, es fome incluso el año pasado traía a las niñitas por obligación incluso mi marido me dijo si no fuera por obligación yo no las mandaría más al colegio.

Que hagan exámenes libres yo le dije se puede tu era profesor soluciónalo, me dijo no se puede están, muy chicas para eso este año entré desencantada y me ha molestado el constante cambió.

Ahora la Sra Rosita lleva 1 año yo la conocí hace poco y eso no me gusta yo quiero saber en qué piso esta parada que estamos pisando, la idea es que uno quiere ver como le digo el año pasado la Rosita que era subdirectora yo pensé que era la directora mi hija me dijo yo nunca la vi y eso mueve el piso por eso las profesoras están estresadas.

Cuando llego francisca nosotros decíamos ojalá que no nos cambien de nuevo el director porque igual todos los años son cambios constantes

P: A mí cuando me dejaron pasar yo no conocía esta comunidad me dijeron que los desajustes comenzaron cuando empezaron con la enseñanza media y eso en cualquier comunidad educativa tiene un impacto.

PF4: La verdad que para mí como apoderado no me gusto la enseñanza media porque independiente que se den cosas con las más chicas han sido peores con las niñas grandes de verdad que ha sido más expuesto muchas cosas feas al interior del colegio el hecho que yo diga que hay buena educación no quiere decir que hemos pasado cosas feas y cosas en las cuales no estaba contemplado explicárselas a sus hijos el hecho de que aquí hay lesbianismo, no íbamos a hablarles y las más grandes hacia cosas que teníamos que explicarles a nuestros hijos y hacia cosas horribles las Niñas grandes hace dos años aquí y las niñas chicas vieron ellas hacia cosas de adultos dentro de los baños y hicieron tocaciones a niñas chicas.

Yo sé que hay apoderados que les acomodó, pero se ha notado salen de 8vo y las más se olvidan o sea no las ve más en el colegio a mí me paso, éramos como las primeras generaciones que salían del colegio, yo le digo que ella estudie lo que quiere se dejó llevar por lo que la profesora la dijo y nosotros le decimos que tiene que estudiar lo

que le gusta no por puntaje no porqué sea gratis a si que va para idioma eso es lo que a ella le gusta ahora aprendió a hablar italiano sola.

Mi hija aun cuando tenga 16 o 17 año será mi hija siempre estaba pendiente de ellas hay papas que se olvidan ahora la relación que hay de los papas con sus hijas a mí me carga, ese acompañamiento se pierde son menores de edad a mí me gustaría que el colegio instaurara reglas para el entorno una vez que salgan del colegio un apoderado me dijo que no se puede y si se puede poner reglas andan con el uniforme del colegio, la gente hables mal porque a mis hijas también las tildan de.... A mí me molesta.

Mi hija salió del colegio y mis sobrinos, la molestan le dicen Fernandita donde estudias tu, ella dice en el MAE en el colegio de monjas y mis sobrinos le dicen a donde las lelas.

P: Y qué es eso

PF6: Las lesbianas. Si yo creo que eso no es tan terrible yo he escuchado otras cosas terribles del colegio. Igual es molesto

P: Pero si preguntamos a las 1420 alumnas a cuantas involucran a 30 será.

PF6: Lo malo es que magnifican, como que le diga ahora la mancha que tiene en la blusa y la patricia dice tenía toda mancha la blusa la Sra. Y va a decir otra no la ha lavado como hace 2 o 3 semanas y le va poniendo.

PF1: Esto va creciendo ahora el lesbianismo siempre ha existido y ahora es distinto en el curdo de mi hija habían 2 lesbianas ellas iban a mi casa ahora una de ellas va incluso se queda en mi casa es la mejor amiga de mi hija ella va a la casa conversan ella estudia en la universidad es una de las alumnas de aquí del colegio ahora no salen de la mano y con las leyes no pueden molestar a nadie son leyes antidiscriminación, pero hay que poner límites hay parejas heterosexual que no se nadan tocándose etc.

PF5: Pero eso no es culpa del colegio eso viene de la casa, hasta el mismo tema del uniforme de las niñas muchas veces venimos porque nos toca vemos muchas niñas que andan con minis que parecen que andan con traperero puesto eso acá se habló en una reunión y el tema del uniforme es que el jumper se va 4 dedos más arriba de la rodilla

entonces eso viene de la casa, si uno ve yo les digo acá yo voy y les digo yo te compro el uniforme soy súper reglamentaria a veces a mí me da vergüenza ver que se suben el jumper porque se dan las volteretas y yo quede.... una vez quedé impactada el otro día se tiraron al montoncito y yo dije están pero que mi hija menor y ni siquiera las niñas del jardín hacen eso.

PF5: Yo sé que la mayoría de las profesoras son mujeres les gusta este tema

PF2: Creo que equiparar yo estudie en un colegio mixto pero mi curso era de puras mujeres porque mi curso era técnico, uno tiene que equiparar la otra visión entonces yo creo que es bueno que las niñas tengan profesores hombres porque yo muchas veces ando así con mis hijas cierra las pernas siéntate como señorita así te sientas tu cuando hay un profesor al frente y eso pasa porque donde ven que son todas mujeres se relajan.

PF5: Yo siempre estuve en un colegio de mujer en las monjas y en el liceo siempre de mujer, pero eso pasa a todo nivel yo me acuerdo que entraban profesores gordos y feos e igual coqueteaban y eran profes horribles y eran hombre que llamaban la atención.

PF5: Te acuerdas de un profesor jovencito que hubo en la media bien jovencito conoce llamaba.....Yury se llamaba mi hija me dijo mama que ridículas mis compañeras porque le dije yo porque ven ese profesor y se ven locas aquí en el colegio andan con el libido muy alto, te digo en nuestro curso por lo menos el colegio debiera fijarse.

P: A lo mejor hay apoderados que lo fomenta

PF1: Hable con los apoderados, mi hija tiene 11 años porque se enteró por los papas porque no voy a esperar que en el colegio se entere, hemos actuado igual que mi hija que salió de 4to medio que tiene 19 años, pero yo no le voy a dejar a mi hija como yo veo a mi hija el colegio es la segunda casa es mi formador si yo veo que las niñas están haciendo juegos sexuales movimientos extraños hablemos, así como es, yo mando a buscar el apoderado Sra. Llévela a un médico o haga algo que le bajen el libido.

Eso a mí me molesta no han hecho nada y eso pasa en nuestro curso en 5to básico y mi hija me dice mamá, pero mama son sucias no es que yo sea cartucha juegan a tocarse.

Eso no les pone límites tiene horas de hacer tareas de dormir de todo ellas no tiene celular hay un computador a la vista de nosotros tiene horario, no tiene televisor en la pieza no radio porque yo digo el dormitorio para dormir porque soy adulta, pero me he enterado que hay niños que ven teleserie que hasta yo digo que es eso, es que las dan en la noche y las mamas fomentan eso.

P: Pero los niños deben tener 8 horas de sueño

PF3: Pero no todas lo hacen hay de unas 40 alumnas en un curso 20 están enamoradas de Onur yo nunca la vi, pero eso va como es uno como papa, pero si hay casos como lo que estamos hablando en este momento yo creo que debiera haber una oportunidad en mi opinión que la psicóloga nos hable de esto, pero lamentablemente no llegan, llegan 4,5,6 y el resto que estaba tan preocupado donde esta no llega entonces como padres caemos en eso error

P: ¿Yo les preguntaba a las niñas cuando les hacia las encuestas quien participa en su proceso educativos? Entonces me respondían los profesores, ellas, los padres la tía del jardín la madre todo. Yo creo que lo fundamental en esta mesa de tres patas son los directivos profesores, los alumnos y los padres porque es un compromiso y tiene que ir así pero junto de la manito.

Todo lo que tiene que ver con los homosexuales y con el lesbianismo es extremadamente delicado en qué sentido que llevo mi grabadora yo filmo esta reunión y yo dijo me discriminan, y yo creo que no hemos ido al otro extremo uno con el marido no se anda comiendo a besos en la calle si uno permite esto porque si yo no lo hago porque dos hombre y dos mujeres se suden andar comiendo a besos en la calle si yo no permito que en un colegio mixto que un niño y una niña se estén besando tampoco puedo permitir sea del mismo sexo entonces ellos al tiro sacan es que la ley de antidiscriminación usted profesora, este vecino, usted director.

Y no en este colegio en la universidad también pasa yo les hablaría papás preocupense de la sexualidad de sus hijas desde chiquititas porque igual hacen cosas raras las chiquititas hay en la casita de muñecas.

PF2: Yo a la Pacita le decía no te metas a la casita de muñecas porque hoy juegan al papa y a la mama y ella me decía si porque se suben unas arriba de otras. Eso es de cerrar la puerta, pero no voy a ir a otra casa decir señora cierre su puerta. Eso ella lo escuchaba de sus amigas en el colegio en sus primeros años y hasta el día de hoy lo comentan especialmente en eventos o juntas de amigas.

P: Yo digo confunden la liberación con libertinaje. A mí me costó mucho enseñarles como colocar las toallas higiénicas a mi hija y ella me dijo no pos mama enséñame, así como lo haces tú y me costó mucho, entonces entre al baño esto se abre se coloca así en el calzón y es bien incómodo, pero uno tiene que hacerlo se lo tienes que enseñar.

PF4: Yo ayer estaba escuchando una noticia sobre el sida en adolescentes que es la mayor tasa de sida, y decían que deberían enseñarles a los niños como colocarles un condón y viene el simpático de mi marido y dice como si todo el mundo sabe cómo colocar un condón yo le dije eres ridículo no todo el mundo sabe cómo hacer lo que se tiene que hacer por eso pasa lo que pasa y es más cuando uno le dice a tu hijo cuídate y él dice ya si yo sé lo que tengo que hacer.

Eso pasa por la poca comunicación, la vergüenza, el poco criterio y lo otro hay que saber explicárselo porque lo están viendo.

PF1: Mi hija la Fernanda me dijo mama ¿a mí me pueden gustar las mujeres? yo le respondí ¿Por qué me lo preguntas? ella me dijo ¿porque hay niñas que en el colegio que se gustan se besan y se tocan se hacen cosas? yo le dije ¿con quién vivo yo? Ella me dijo “con mi papa”. Yo le dije ¿y tu hermano con quien pololea?, le dije me puedes explicar ¿cuál es el concepto que tu viste? ella me dijo “que tú eres mujer y mi papa es hombre que mi hermano pololea con una mujer y al Sebastián le gustan mucho las mujeres que salen bailando reguetón. Yo le explique que yo como mujer me enamore de tu papa que es hombre porque hasta el día de hoy no he visto a nadie que sea gay o

lesbiana ahora si tú me dices que tienes una confusión vamos a hablar con un especialista para que puede explicar de qué se trata.

PF4: Pero es distinto que sea por confusión o por moda acá se instauro por moda en el colegio un día mandaron una circular al curso porque había niñas que actuaban de forma inapropiada que por la edad había niñas que se estaban dando besitos y una serie de cosas y yo tomo a mis 2 hijas y les dijo yo no quiero saber que están haciendo una tontera de esas. Le he hablado como mama Si ustedes se dan cuenta que soy mujer y tu papa es hombre y yo con él me doy besos porque él es mi esposo, si el fuera mi pololo yo le daría besitos y si yo les doy besitos es porque ustedes son mis hijas, por ende si me beso con alguien es con un hombre eso no quiere decir que hagan o deshagan y den besos a todos y lo otro es que ustedes cuando sean grandes yo quiero tener nietos... yo no quiero que me llame del colegio diciendo que andan haciendo cosas, ahora yo no discrimino a esas personas, porque son tan personas como nosotros y fuera de eso yo no tengo porque hacer una discriminación si yo tengo una hija discapacitada entonces con que cara haría algo así, pero uno conversando se logra mucho, yo he hice el comentario a mi esposo que hable con ellas.

Anexo N° 3: Transcripción de Cuestionario a los padres de familia

En el contexto de la investigación que se realiza, el cuestionario es una técnica que, a través de preguntas específicas, se utiliza para conseguir respuestas sobre algunos temas, en este caso, respecto a la percepción que Ud tiene sobre su propio rol como apoderado, su auto percepción. Como consecuencia, considere que todas las respuestas son correctas.

- Describa su rol como apoderado en este colegio.
- Describa su participación en el colegio.
- ¿Cuáles cree son sus características como apoderado?
- ¿Qué opinión tiene su pupila de Ud como apoderado?
- ¿Estima Ud. que cumple con las expectativas que tiene el colegio MAE respecto a su rol como apoderado? ¿Por qué?
- ¿Qué opinión tienen los profesores de Ud como apoderado?
- Algo más que Ud desee agregar al respecto de lo conversado.

Las transcripciones se hicieron por preguntas para facilitar el análisis y determinar las categorías congruentes con la investigación en curso. Asimismo, cada apoderado se le asignó un número para buscar la congruencia entre las respuestas y así se mantuvo en la transcripción de las textualidades.

Pregunta 1, refiérase a cómo participa UD en su rol como apoderado en el colegio MAE

Apod.	RESPUESTA
1	Asistiendo a reuniones y pastorales

2	Siempre presente en todas y cada una de las actividades, preguntando y preocupándome al 100% de su rendimiento como persona y alumna en lo académico.
3	Soy una apoderada participativa en cuanto a la organización de los papas, del curso, delegada casi toda la enseñanza básica de mi hija.
4	En reuniones de apoderados y pastoral.
5	En reuniones, en eventos en el curso, en la peña y en todas las actividades extra programáticas.
6	Participa en todas las actividades a la que cita el colegio.
7	En reuniones de apoderados y pastorales.
8	Participa en las reuniones de apoderados, pastoral, bingos y todo lo que se refiere a cumplir con las obligaciones de mi hija.
9	En nada, no tengo tiempo, mi trabajo es muy estresante.
10	En reuniones de apoderados estando al tanto de lo que sucede durante el año como en las fiestas, como las peñas, en el aniversario del colegio y en el Mes de María.
11	Asistiendo siempre a todas las reuniones y pensando en cómo poder participar más.

Pregunta 2, refiérase sobre la participativo que es en las actividades del colegio.

Apod	RESPUESTA
1	Fácil de contestar todas las cosas de pastoral y en las reuniones y peñas.
2	En todas las reuniones, pastorales y entrevistas personales.
3	Nunca he faltado a una reunión en los 10 años que lleva mi hija en el colegio, siempre me he hecho presente.
4	En reuniones de curso y citas.
5	Cuando se requiere ayudar en el curso y en la peña.
6	100% participo en reuniones, actividades tales como bingos, peñas, etc.
7	En todas las reuniones de curso, citas.
8	En las reuniones de apoderados y pastorales cumpliendo con los deberes, obligaciones y áreas recreativas de mi hija.
9	Voy a todas las reuniones, pero no me comprometo con nada.
10	Trato de estar presente y pendiente durante todo el año dentro de mis posibilidades.
11	Aportando con ideas que puedan beneficiar a mis pupilas.

Pregunta 3 cómo se define UD en su rol de apoderado, cuál es su autopercepción.

Apod.	RESPUESTA
1	Yo me defino una apoderada responsable y comunicativa.
2	Apoderado presente, participativo y además siempre informando de cualquier anomalía que ocurra o vea que no es justo.
3	Siempre presente, participativa y constante.
4	Participativa y preocupada.
5	Buen apoderado, responsable y comprometido.
6	Responsable, comprometida con la educación de mi hija, preocupada.
7	Participativa y responsable.
8	Un apoderado responsable tratando de responder a las actividades del curso y del colegio.
9	Responsable, coopero con lo que piden.
10	Bueno, como una persona preocupada responsable en el sentido hallando que sucede con mi hija en reuniones de apoderados o en citas externas que se le solicita a la profesora.

11	Participativa, responsable, seria y siempre pensando en el bien de mis niñas.
----	---

Pregunta 4 cómo define su hija su rol como apoderado; ¿qué opinión tiene?

Apod.	RESPUESTA
1	Yo creo que sabe que soy responsable, participativa y la apoyo siempre
2	Buen apoderado, porque siempre estamos en cualquier situación que el colegio necesita o su profesora.
3	(Sin respuesta a la pregunta)
4	Participativa, colaboradora y responsable.
5	Buen apoderado.
6	(Sin respuesta a la pregunta).
7	Participativa, colaboradora y responsable.
8	Que soy responsable y cumplo mis deberes, pero considero que le gustaría que me viera con más participación, lo que el tiempo y mi trabajo me lo impide.
9	Eres puntual eso me dice ella porque es importante para mí.

10	Se me imagina que debe ser la mejor porque estoy con ella todo el año.
11	Muy buena.

Pregunta 5, ¿el profesor jefe de su hija aprecia su participación como apoderado, el colegio? refiérase.

Apod.	RESPUESTA
1	Sí; tiene una opinión muy favorable porque no soy conflictiva ni altanera.
2	Quizás a mi parecer y me lo han manifestado, sí; tienen una buena opinión ya que tenemos excelentes alumnas e hijas lo demuestran día a día con su forma de trabajar y comportarse y buena comunicación con su profesora.
3	No lo sé.
4	No se', pero yo creo que sí.
5	Soy buen apoderado, pero no me lo ha dicho.
6	De acuerdo a lo conversado con ella, sí, me considera preocupada, es responsable y comprometida.
7	Creo que buena.

8	Si, que soy responsable con mi hija, pero le gustaría que fuera más participativa.
9	No sé.
10	Bueno, se me imagina que sí, ya que estoy presente cuando ella quiere llamarme, para saber sobre el comportamiento de mi hija dentro de la sala de clases y tengo siempre la mejor disposición.
11	No sé.

Pregunta 6, conoce el proyecto educativo institucional del colegio y cómo participar en él

Apod.	RESPUESTA
1	Yo lo conozco porque soy apoderado antiguo y me gusta y tiene muchas ideas positivas.
2	No, pero estoy totalmente satisfecha por lo reflejan mis hijas en la educación.
3	Soy una apoderada presente y constante.
4	Todo bien.

5	Sí, pero es importante realizar al menos una reunión de apoderados de curso para mostrar y que las notas se mantengan en línea en internet para así llevar un mejor control de nuestras hijas y apoyarlas en lo que fallen.
6	(Sin respuesta a la pregunta)
7	Todo bien.
8	Si, lo comparto por la religión pero me gustaría tener más tiempo para colaborar más, aunque hago todo mi esfuerzo y ayudar a mi hija en el colegio.
9	O sea, lo normal, participo.
10	Lo conozco porque mis hijas estuvieron aquí, siento que lo han hecho bien.
11	Si, solo agregaría que las reuniones deberían ser más seguidas y que den origen a citas con la profesora para analizar los casos de cada niña.

Anexo N° 4: Transcripción de la entrevista a la directora.

Inducción: en el contexto de la investigación que se realiza, la entrevista es una técnica que se utiliza para antecedentes sobre un determinado tema, a través de preguntas semi cerradas, que permitan explayarse al entrevistado, siguiendo un guión diseñado por el entrevistados.

En este caso, es respecto a la participación que Ud -directora del colegio- tiene en la comunidad escolar. Como consecuencia, considere que todas las respuestas son correctas. Para un mayor resguardo de las opiniones que se entreguen, el trabajo será grabado en audio.

Pregunta de inducción: cuáles son las características de los padres de familia del Colegio MAE

Preguntas de la entrevista:

- Cómo se define el rol del apoderado en este colegio (vinculado con la conceptualización y con las funciones que se espera desarrollen en el colegio).
- Describa la participación del apoderado en el colegio MAE en el contexto del PEI. (se vincula con la conceptualización de la participación de los padres de familia).
- ¿Cuáles cree son las características que debería tener el apoderado del colegio MAE inserto en la comuna de Pudahuel (vinculado con un ambiente de vulnerabilidad)
- Cómo se caracteriza la relación familia/escuela con sus apoderados? (vinculado a relación familia/escuela)
- ¿Estima Ud. que sus apoderados cumplen con las expectativas que tiene el colegio MAE de su rol como apoderado y lo explicitado en el PEI? (vinculado con la autopercepción de los padres y el PEI).

- Algo más que Ud desee agregar al respecto de lo conversado (el formato de una entrevista semiestructurada facilita que el informante se exprese en asuntos que le son de interés divulgar y por eso se ofrece ese espacio).

Como dato aclaratorio, en la primera entrevista, la directora del colegio llevaba solo unos meses de haber asumido ese rol, pero habiendo desempeñado otras funciones docentes en el Colegio de data previa conocía el rodaje de la institución (como investigador, yo estaba buscando una institución para realizar el trabajo de tesis, 2014).

Para el siguiente año, a cargo de la gestión directiva del colegio MAE, concertamos la entrevista semi estructurada que se transcribe considerando las opiniones más relevantes a juicio de este investigador.

Pregunta 1, cómo se define el rol del apoderado de los padres de familia, en este colegio (vinculado con la conceptualización y con las funciones que se espera desarrollen en el colegio).

En general, nuestros padres de familia nos conocen como institución, además las vacantes son tan pocas que todos se conocen desde años. Entonces es más fácil porque por distintos conductos o vías de divulgación saben lo que hacemos. Como cuando comenzamos con la educación media. Desde el colegio definimos la participación de los padres como muy importantes. Esta relación es de construcción permanente, todos debemos remar par el mismo lado, en lo importante y en lo cotidiano. Si los padres descalifican a los profesores, a mí o a las Hermanas en el hogar, donde se supone que hablamos con la verdad absoluta, esas alumnas también descalificarán a sus profesores a las Hermanas y a mí. Al colegio, en resumidas cuentas. Entonces ellos deben asumir que son los adultos, que deben ser responsables con el colegio, ellos nos trajeron sus hijas nosotros no las fuimos a buscar. Y les dijimos que eran bienvenidos a quedarse acá, porque este colegio es atractivo hay -algunos pocos padres que se llevaron a sus hijas a colegios más emblemáticos y las trajeron de vuelta, uno o dos años después, porque les enseñaban lo mismo -no estaban atrasadas en contenido- pero además no se pierden clases. Porque este un colegio “particular subvencionado”, no es municipal y entonces siempre hay clases. Y los padres buscan eso. Ahora, independiente de las normas y reglas que tenemos, los pocos apoderados nuevos que llegan, porque no hay

vacantes tampoco, rápidamente los otros padres les ponen al tanto de cómo funciona el colegio.

Pregunta 2, describa la participación del apoderado en el colegio MAE en el contexto del PEI. (se vincula con la conceptualización de la participación de los padres de familia).

Los padres de nuestro colegio participan en todo. Nosotros los convocamos y participan. Tú has visto que, en las reuniones de apoderados, por ejemplo, se les pide un delegado por curso para la pastoral, para el centro de padres y ellos se ofrecen; puede costar un poco más un poco menos, pero voluntariamente lo hacen. Esperan esa invitación y se regulan solos para ver quien asume tales responsabilidades. Como colegios los integramos también en todo. En nuestro PEI está declarado el énfasis en la familia, en los valores de la iglesia cristiana, en el apoyo en todo sentido. Nosotros lo declaramos en el PEI, en la divulgación entonces si llega alguien que no comparte nuestros valores, nuestras celebraciones, nuestros tiempos y esta solo por el rendimiento escolar no va a estar tan comprometido.

En lo concreto, por ejemplo, el centro de padres organiza diferentes actividades como el bingo, la peña y nosotros nos sumamos, con la infraestructura, con la participación de los profesores, etc. Ahora, también hay apoderados que han intentado controlar el trabajo en aula esgrimiendo del argumento de que “yo pago”, porque claro, es un colegio particular subvencionado, pero lo que se paga es irrisorio frente a la calidad educacional que reciben sus hijas. Pero está el tema a nivel país también que influye. Todos empoderándose de sus roles, pero más que nada desde los derechos más que de las responsabilidades.

Ahora, entre ellos, si tienen una necesidad específica, una enfermedad, una defunción algo que requieran cooperación, nada que decir, son súper cooperados y solidarios, organizan rifas, venden queques, se organizan en lo que pueden para ayudar. Y eso no porque lo pidamos nosotros, a veces sale desde ellos mismos.

Ahora en estos tiempos es delicado traspasar los límites porque todos los que trabajamos en colegio estamos expuestos. Con las redes sociales, etc. No es llegar y

organizar algo, un bingo o lo que sea. Tenemos que protegernos, a los profesores y a ellos mismos. Las reglas claras para participar en todo lo que es de carácter “informal” pero no menos importante.

Pregunta 3, ¿Cuáles cree son las características que debería tener el apoderado del colegio MAE inserto en la comuna de Pudahuel? (vinculado con un ambiente de vulnerabilidad)

Los padres de este colegio son -los mayores- familias que hace años estudian con nosotros, incluso tenemos nietas de ex alumnas lo que te da un indicador que el colegio fideliza -consciente o inconscientemente a las familias-. Ahora, eso te juega a favor y en contra también porque está el tema de la comparación. Te dicen, cuando yo estaba acá, cuando mi hija estudió acá... pero han pasado 18, 20, 25 años y tienen que entenderlo. No pueden ir a la sala a dejar a las niñas ni tampoco ir a retirarlas, tienen que avisar. No tienen contacto directo conmigo, tienen que agendar. Entonces es un cambio.

Ahora, son apoderados comprometidos, pero hay que mantenerlos a raya en su rol; por personalidad, por el oficio que desempeñan, por lo que sea, algunos apoderados se atribuyen responsabilidades que debemos deslindar. Por ejemplo, controlar a los profesores o el trabajo de las Hermanas o ese tipo de cosas que no se puede permitir. Como estamos insertos en un ambiente de vulnerabilidad no solo en lo económico, de relaciones, de dificultades, ellos enfrentan no más. En todo caso, cuando hay que ponerse la camiseta, lo hacen los mismos de siempre, los que están fidelizados y permanecen con nosotros por muchos años, toda la enseñanza básica. Y ahora que tenemos, media, enseñanza media, mucho más.

En cuanto a la vulnerabilidad también es relativo. Y un poco aparente. Es un colegio inserto en un ambiente vulnerable, sí, pero yo te diría que ha cambiado el perfil de ellos. A juzgar por los celulares, las mochilas, las vestimentas de las niñas en los “jeans day” -que es para juntar dinero y venir con ropa de calle, sin uniforme-, ya no es lo mismo. Hay apoderados profesionales -los menos- pero que están en una situación de necesidad porque no pueden pagar colegios caros, porque perdieron la pega o no hay trabajo. Y también están los que durante generaciones han estudiado

acá y tienen mayores dificultades económicas, pero no necesariamente vulnerables. Les cuesta llegar a fin de mes, pero sueñan con darle a sus hijas una mejor vida y futuro.

Ya que lo preguntas, específicamente, deben ser responsables, con ellos, primeramente, formalidad, y con sus hijas y el colegio. La educación es el proceso más serio en que podamos estar insertos y debemos jugárnosla por la excelencia. Te voy a contar algo. Hemos hecho soñar a nuestras alumnas, han participado en jornadas de ciencias, de idiomas, de cheerleaders, actividades deportivas, culturales que los padres están dispuestos a apoyar, entonces te digo, son responsables y se la juegan por sus niñas. Se las rebuscan con los trajes que deben costear ellos, con ayudas entre apoderados, etc.

Pregunta 4, ¿Cómo se caracteriza la relación familia/escuela con sus apoderados? (vinculado a relación familia/escuela)

Desde mi posición y conocimiento el trabajo previo en este colegio, tú vas a ver que tendrás opiniones de todo tipo, pero es difícil, es una donde el apoderado exige mucho, se enoja mucho, se defiende también. Pero lo que lo enoja con nosotros es lo mismo por lo que llega a esta institución, porque tenemos nuestro prestigio en la comuna, en todo el sector diría, somos un buen colegio, que ha superado sus rendimientos en pruebas SIMCE y eso se publicita y se comenta, pero es a costo de poner reglas a niñas y familias que muchas veces no tienen reglas.

Y no tiene que ver con lo económico porque acá no es tema, hablo de valores de la casa, de niñas pre adolescentes y adolescentes como todos sabemos que son, difíciles y cuando el padre se ve sobrepasado, por ejemplo, por una hija que no quiere rendir una prueba o sacarse el maquillaje o acortar la falda, se enfrenta a nosotros por las reglas. Y se ponen difíciles.

También algunos reclaman porque son muchas tareas, muchas lecturas mucho trabajo escolar, pero si no exigimos no alcanzamos las metas, metas por las cuales estos padres matriculan a sus hijas. Te diría que son, en general, padres comprometidos y buenos apoderados, pero insisto, por las reglas. Tú vas a ver que la asistencia a reuniones es

100% porque ellos firman un documento de conocimiento, donde asumen la responsabilidad de venir, sino no vendrían. Pero en general, son cooperadores.

Pregunta 5, ¿estima Ud. que sus apoderados cumplen con las expectativas que tiene el colegio MAE de su rol como apoderado y lo explicitado en el PEI? (vinculado con la autopercepción de los padres y el PEI).

Si. En términos generales cumplen con todo. En lo específico el PEI no especifica en lo particular como participar. Son todos bienvenidos, pero hay que respetar las reglas. La relación con el colegio es porque sus hijas estudian con nosotros, entonces si no quiere ayudar a su hija a estudiar, a respetar la organización, guardar respeto por los valores declarados, tiene que buscar otro colegio, porque no somos lo que busca. Este es el Colegio Madre Ana Eugenia, de niñas, de orientación cristiana católica, no es algo oculto entonces, si no le acomoda, no pasa nada, pero no es su colegio. Ese es el margen del perfil de apoderados que buscamos. Esas son las expectativas de los padres que queremos. Si

Y lo de las reglas también. Las alumnas son manipulan a sus padres y ellos reclaman acá, por los horarios, por los recreos, por el buzo, etc. Pero no tienen por qué traspasarle eso a las alumnas y venir a reclamar. Cada uno de nosotros tiene un rol que cumplir y mientras lo cumplamos, las beneficiarias directas serán las alumnas. Si no, este será un fracaso de todos.

Pregunta 6, Algo más que Ud. desee agregar al respecto de lo conversado,

Solo que hemos progresado. Que queremos que ellos y sus hijas se sientan felices de estar acá, en esta comunidad. Somos comunidad MAE aquí en Pudahuel. Este es un oasis en medio de una comuna con deficiencias de limpieza, calles mal tenidas, desorden y más. Pero uno traspasa el colegio y acá hay belleza, hay acogida, un lugar donde son bienvenidos los padres, respetándonos todos. Tú vas a escuchar a las alumnas y están contentas en su colegio, los profesores también, porque hay exigencias, no se van a estancar profesionalmente y los padres también. Te van a contar del éxito del colegio porque para ellos es importante también.

Anexo N° 5: Transcripción resultados encuestas alumnas curso 8° A

La encuesta se aplicó en un horario dispuesto por el Colegio, en concordancia con la jefatura de cada curso; en este, participaron 30 estudiantes, las que dispusieron de un periodo de hasta 30' para responder en forma individual las preguntas.

Para su transcripción, se organizó la información por curso y por preguntas, es decir, la pregunta 1, es respondida por todas las estudiantes y se mantiene el mismo orden para las siguientes. La codificación es A1, 8ª, para significar que es la alumna 1, del curso 8° A quien responde dicha pregunta.

Al momento de aplicarlas, se les indica de qué se trata la encuesta, que todas las respuestas son correctas y que es una colaboración voluntaria y que ha sido autorizada por la dirección del colegio.

Pregunta 1, ¿cómo participan tus padres en el colegio MAE? Cuente cómo es dicha participación.

Alum 1	Mi apoderado participa viniendo a todas las reuniones o algunas veces agendando entrevistas con mi profesora jefe para informarse como voy con mis notas y con mi comportamiento. En mi caso, mi apoderado es mi mamá y ella también participa con un grupo de más apoderados de mis compañeras organizando nuestra graduación y otras actividades que suelen realizar los octavos.
A2	En el colegio en si no participa mucho, cuando más participa es cuando hay actividades relacionadas con el curso.
A3	Su participación me parece correcta, es colaboradora además asiste la mayoría de las veces, se preocupa bastante por el curso.
A4	Es participativa, da ideas y opiniones.

A5	Asistiendo a las reuniones, o a las citas que hacen los profesores.
A6	Participa como Secretaria del Centro de Padres (si es que no me equivoco). Es algo difícil ya que hay que estar dispuesta a ocupar tiempo importante en reuniones, actividades, etc.
A7	Mis padres no son de participar demasiado en cosas como los XXXX del colegio, bingos, etc. pero ellos si vienen a las reuniones de los apoderados.
A8	Presente, viene a todas las reuniones posibles.
A9	Participa en reuniones, colaboraciones cuando le interesan diversas cosas.
A10	Súper bien, son muy colaboradores y siempre ofrecen algo, se preocupan de venir a cada reunión.
A11	Siempre participa en todo y viene a casi todo porque no le gustan las pastorales.
A12	Siempre participa, a pesar de que ella trabaja siempre está presente. Ayuda con lo que puede.
A13	Es atento en lo que ocurre en el colegio.
A14	Si participa en las citas, etc o en algún evento que requiera de la participación de él.

A15	Le gusta participar en las actividades del colegio, pero a veces por falta de tiempo no puede venir a todas.
A16	No participa mucho, ya que no le interesa según lo que me ha contado. Si el problema o la ayuda está relacionado en mí, es como más probable que ayude.
A17	Bueno, participativo.
A18	Viniendo a reuniones, en los bingos y festejaciones.
A19	Viene a las reuniones de apoderados y pastorales.
A20	Si, participa de las reuniones.
A21	No participa en nada.
A22	Participa en solo0 reuniones. Para mi es malo porque se entera de mis problemas.
A23	No son muy participativos, pero cuando hay que poner cosas o plata para el curso, lo ponen.
A24	Viene las veces posibles, hasta ahora ha venido a 4 reuniones del colegio no más.
A25	Mi apoderado no participa en el colegio ya que trabaja y no tiene tiempo.

A26	Mi apoderado (mamá) es participativa en el colegio, sin embargo, solo aporta de manera indirecta, mandando cooperaciones, todo lo que se necesite, pero sin hacer acto de presencia ya que su trabajo la come y no le alcanza el tiempo.
A27	Participa en las reuniones como se debe y todo lo que hable la profesora.
A28	Mi apoderado (mamá) siempre participa, ya sea para el curso o para el colegio, siempre está. Hay para todo, es una mujer que se esfuerza mucho cuando necesitas algo o alguien, dice “yo” y eso se lo agradezco mucho, mi madre es un ejemplo a seguir.
A29	Bien, participa en las actividades que se realizan durante el año ya sea para el curso o para el colegio en general.
A30	Si, participa en las reuniones.

Pregunta 2: ¿Cómo participan tus padres en el colegio MAE? ¿Cuán Participativa es la asistencia de tu apoderado? Describa.

A1	Es muy participativa, siempre está cuando tiene que estar en el colegio, no pertenece al Centro de Padres, ni nada de eso, pero es parte de este grupo de mamás que ayudan y organizan la despedida de los octavos y con este tema se han hecho mucho más cercana a la escuela.
A2	Mi apoderado ha participado muchas veces, pero no en el colegio, en general no participa mucho, como, por ejemplo, los talleres, etc. ya que no le parecen muy interesantes y no le llama mucho la atención las actividades que realizan en el colegio.

A3	Es buena, porque en cada reunión o similares juntas referentes al colegio siempre asiste. Si no lo puede hacer lo justifica.
A4	Asiste a todas las reuniones o por lo menos a la mayoría. Siempre es puntual.
A5	Al ir a las reuniones, se entera de notas, anotaciones, comportamiento, etc. Mucho más cuando tiene una cita con el/la Profesor (a) ya que es específica para hablar del alumno.
A6	Muy participativa.
A7	Ellos siempre vienen a las peñas, aunque no quieran e igual aportan en los stands de comidas y eso.
A8	Es muy activa, viene siempre a cada reunión o citación.
A9	Si, participa viene a las reuniones, colabora en los bingos, a los eventos para padres.
A10	Siempre viene a todas las reuniones y las dos juntas.
A11	Siempre viene a las reuniones o cosas que tienen que ver con mi curso.
A12	Su asistencia es de un 100% por ciento, ya que siempre quiere saber mi nivel académico, asistencia y lo más importante para ella, la conducta.
A13	Es participativa cuando ocurre algo muy importante.

A14	Siempre está presente en lo de mi curso y las reuniones del colegio. Viene siempre que pueda.
A15	Viene siempre en todo el año, no falta a ninguna reunión o citación.
A16	Regular, porque hay veces que no viene a reunión y tiene que mandar a mi papá que vive lejos.
A17	Buena
A18	Si participa, pero cuando cree que es necesario.
A19	No participa en nada.
A20	No
A21	Mala, rara vez viene a las reuniones. Si es que lo citan, viene.
A22	Buena porque no se hace problemas en venir a reuniones para saber cómo estamos académicamente.
A23	Participa cuantas veces puede, viene a las reuniones cuando puede y participamos a paseos, viajes entre otros cuando yo quiero participar.
A24	No muy buena que digamos.
A25	Mi mamá y papá asisten al colegio solo cuando hay reuniones o se le piden y no faltan a menos que estén muy ocupados.

A26	<p>En las reuniones asiste 100%.</p> <p>El problema está cuando hacen eventos, bingos, etc. o cuando con el curso nos organizamos para vender cosas en beneficio propio, como dije, no tiene mucho tiempo por lo que no asiste, pero si coopera con dinero o con lo que se necesite.</p>
A27	Solo participa para las reuniones y en las ventas no mucho pero si hay que pagar algo está al tanto de las cosas.
A28	Participa mucho, cada cosa se hace y siempre asiste a todo.
A29	Participa en la mayoría de lo que se realiza.
A30	No participa.

Pregunta 3: Cómo define tu apoderado su rol como apoderado? Qué opinión tiene de su rol?

A1	<p>Preocupada de mi desempeño tanto en lo académico como en mi comportamiento.</p> <p>Presente, responsable.</p>
A2	Lo defino como una persona responsable, ya que cuando hay reuniones mi apoderado siempre viene, nunca ha faltado a una este año y es muy participativa cuando hay actividades sobre el curso.

A3	Encuentro que el es muy preocupado, ya que siempre está al tanto de las reuniones, materiales, etc.
A4	Muy responsable, siempre justifica si es que faltas a alguna reunión.
A5	Suele ser participativa, no siempre llega a la hora, comparte su opinión con el resto, habla con el/la Profesor (a).
A6	Bastante participativa, siempre al tanto de que es lo que se hará y cuando se hará. Cuando puede ayuda en lo que es necesario.
A7	Mi mamá es trabajadora, esforzada, agotada, feliz, amorosa, etc y ella es la persona que me ayuda a estudiar, me escucha y cuando debo disertar me da su apoyo para lo que más necesite.
A8	Participativa en las actividades extracurriculares del colegio, enojona con las notas malas.
A9	Energética, alegre, ocupada, preocupada.
A10	Una persona responsable y preocupada por mi educación.
A11	Es atento, muy preocupado por mis notas y anotaciones.
A12	Lo defino una persona responsable, participativa, filántropa etc.
A13	Encuentro que es muy participativa cuando se necesita algo, al menos en mi curso.

A14	Lo defino como alguien presente en mi curso.
A15	Responsable porque siempre cumple con todo. Viene a todas las cosas que realiza el colegio, etc.
A16	Por mi parecer la encuentro no muy atenta con lo que pasa en el colegio, solo viene a las reuniones que es lo más importante, pero en general lo encuentro bien.
A17	Bueno, es preocupado de mis notas, de mi comportamiento, se preocupa de mis materiales que no me falten.
A18	Una persona participativa que le gusta opinar.
A19	Que no participa en actividades del colegio, que va solo a las reuniones o pastorales.
A20	Responsable. Preocupado por las reuniones.
A21	Por un lado, irresponsable por el hecho que no viene a las reuniones, pero por otra no sé muy bien, ella trabaja, estudia y somos tres hermanos a los cuales mi mamá debe ir a las reuniones de dos y al jardín de 1.
A22	La mejor porque da un apoyo tan bonito cuando me saco una nota muy baja.

A23	No están participando como otros apoderados, pero cuando quieren participar en algo participan. No hablan ni conocen mucho a los demás apoderados del curso.
A24	Un poco irresponsable en el tema de prestarme atención y toma un poco de tiempo para preguntar en el colegio como me va, o comprender los cambios de la adolescencia y apoyar en los momentos que lo necesito.
A25	Lo defino como que en ciertos momentos es preocupado ya que le importa lo que pase en el colegio, aun cuando no participe mucho de las actividades.
A26	Mi apoderado es alguien responsable y atento, preocupado por el beneficio del colegio y mío.
A27	Responsable, atenta, cariñosa, enojona (cuando me saco malas notas o cometo errores) buena madre, comprensiva.
A28	Una mujer luchadora, esforzada, con un buen corazón, mi madre es todo para mí. No sé qué haría si ella no estuviera acá, quien me ayuda en la mañana, quien me para de comer, se merece todo, se saca la cresta trabajando para poder tener un poco más de dinero en la familia, participadora, yo me siento orgullosa de ella.
A29	Yo considero que mi apoderado es excelente ya que viene a todas las reuniones para enterarse de lo que me ocurre y mis notas y si hay que recaudar dinero para el curso, va a todas las actividades que se realizan.
A30	Responsable Atenta.

Pregunta 4: Cómo define tu apoderado su rol como apoderado? Qué opinión tiene de su rol?

No lo sé exactamente, pero creo que ella es consciente, que ha hecho bien su rol como apoderado informándose de todo lo que pasa conmigo en el colegio.
Sin respuesta la pregunta.
Lo define como una gran importancia que significa serlo, algo fundamental que se requiere para la educación de cada alumno.
Siempre cumple y toma mucha atención.
Su asistencia a reuniones y citas de que esté bien ubicado.
Que de vez en cuando es algo complicado estresante, ya que no todos los apoderados se interesan lo suficiente por las actividades de su hija en el colegio.
Se define como la persona que debe ir a reuniones, ver las notas de su hija. Aunque su opinión es ir y apoyar a su hija que ella puede subir su promedio.
Muy presente y dispuesto. Es muy necesaria, ya que es un pilar fundamental para mí.
Es un apoderado más preocupado de mi salud que de mis notas, ya que no tiene tanto tiempo (trabajar, mamá, dueña de casa y cuidar a mi hermana menor).

Que lo hace súper bien porque siempre aporta, son muy preocupados.
El cree que está bien porque siente que siempre hace lo correcto.
Opino que el rol que hace es bien. Sin embargo para mi no es importante, ya que, cuando vaya en la universidad yo voy a hacer mi apoderado.
Se toma en serio las reuniones, es decir es responsable en estos temas.
Está conforme con su rol como apoderado en mi establecimiento.
Dice que es responsable y yo tengo que ser igual. Dice que es entretenido y está conforme con su participación.
Debe tener una buena opinión de su rol que a veces cumple.
Que es una experiencia bonita.
Supongo que él/ella encuentra que hace un buen rol, pero en realidad no se con esa seguridad.
No sé, ninguna.
Que debe ser responsable.
No habla mucho del tema, pero las veces que lo hace dice que se encuentra irresponsable.

Muy buena, porque así se enteran como crían a sus hijas.
Es muy buen apoderado porque asiste a las reuniones y paga todo lo que le piden del curso. Me cuenta y pregunta sobre lo que dijeron en la reunión.
En mi caso un poco mal por la 2razón de que nunca entienden que los hijos aprenden cosas buenas y malas y que a veces de los malos momentos los hijos aprenden algo nuevo y bueno para el mañana, y tan solo eso que siempre puede que son los padres traiga más de una oportunidad para que los hijos empiecen de nuevo.
No sé, no me lo ha dicho.
Para mi mamá ser apoderado no es solo llevar el título sino ser responsable, cumplir con lo que se reciba, ser un apoyo. Es algo que se relaciona directamente con el colegio, algo importante.
Bueno y que se preocupa por mí, por cómo me va en el colegio y aunque no le diga que hay reunión se enoja y le manda una citación con la profesora para hablar de la reunión.
Su rol se cumple muy bien como apoderado, mi opinión sobre eso es buena ya que siempre no cumple, si faltase a algo pediría perdón, no como otras mamás que les da lo mismo.
No sé, nunca lo menciona.
Muy bien, mi apoderado es muy atenta.

Pregunta 5: ¿Crees que es importante para tu profesor jefe la participación de los padres de familia en el colegio?

A1	Mi profesora Jefe conoce a mi apoderado de hace varios años ya, porque ya nos había tocado jefatura con ella y desde mi perspectiva veo que la encuentra responsable, preocupada y presente.
A2	Yo no sé lo que opinará mi Profesor Jefe de mi apoderado, pero lo que yo creo es que el opina que está muy bajo al tanto de lo que ocurre y está muy informado sobre el curso, también creo que él piensa que es muy responsable ya que nunca se ausenta en las reuniones.
A3	Una opinión buena de estar atento o cooperativa con el curso.
A4	Que es responsable, comprometida y siempre cumple para lo que se ofrece y organizada, se interesa en los temas.
A5	Supongo que buena, ya que se preocupa por el alumno que le corresponde.
A6	No lo sé, nunca he escuchado una mención de mi profesora haciendo alusión hacia la participación de mi apoderado.
A7	Yo creo que su opinión es buena porque mi madre a veces le pregunta como me está yendo en el colegio, que debería mejorar y cosas así.
A8	Muy buena imagen, alguien que está al día con todas las cosas del colegio.
A9	No lo sé, no le pregunté al profe como ve a mi apoderado.

A10	Yo creo que buena porque mis papas son muy partícipes en cada reunión.
A11	Yo creo que una opinión buena porque mi papá casi siempre tiene buenas ideas y distinta forma de pensar que los otros padres.
A12	Mi Profesora Jefe opina que mi apoderado es muy responsable, ubicado y comprometido.
A13	Que es un buen apoderado.
A14	No sé, ya que nunca me lo ha dicho.
A15	No lo sé, nunca he escuchado decir nada de mi apoderado.
A16	Buena, no ha faltado nunca a ninguna reunión, pero si ha faltado a citaciones que hace la profesora. Regular.
A17	Yo creo que una buena opinión.
A18	No sé.
A19	No sé.
A20	No sé.
A21	No sé.

A22	No sé.
A23	Que es muy simpático con ella y que siempre tiene buena cara y voluntad ante las cosas que piden. Que, participe un poco más.
A24	No sé, cual sería o cual será la opinión de mi profesor.
A25	No sé, no me lo ha dicho.
A26	En realidad no sé, pero supongo que lo ve como alguien preocupado por mí, responsable y preocupado.
A27	Responsable, comprensivo ya que opina en las reuniones, está atento a cada cosa que diga la profesora.
A28	No lo sé muy bien, pero lo que yo creo que piensa la profe es algo bueno, no malo.
A29	Eso no lo puedo saber ya que es la opinión del profesor, pero según lo que cuenta la profesora, todos los padres han sido muy participativos y se motivan en todas las actividades que se hacen.
A30	No sé.

Pregunta 6: ¿Qué opina de sus padres en el rol de apoderado? u otro aspecto que quieras mencionar.

A1	A mí me gusta como es mi apoderado, es justo como lo soñé, como apoderado de una chica de octavo es muy presente.
A2	A mí me gusta como es mi apoderado, ya que siempre está atento a las cosas que ocurren en el curso, lo que si me gustaría es que estuviera más atento a lo que ocurre, actividades del colegio.
A3	Me gustaría que siguiera así, porque me parece excelente y buen apoderado.
A4	Mi apoderado es excelente, me gusta el rol que cumple.
A5	Que sea puntual y si no es así, que tenga justificativo, que se preocupe por su niño (a)
A6	Creo que no hay nada que quiero cambiaren el rol que cumple mi mamá.
A7	En realidad, no quisiera cambiar mi apoderado por otro, porque mi madre ve siempre la forma de ayudarme.
A8	Otro aspecto es que está bien informada de todo lo que ocurre conmigo en el colegio.
A9	No, encuentro que es perfecta como es.
A10	Repito nuevamente, Que son muy responsables, preocupados, participativos y eso me gusta mucho.

A11	Quiero que no sea tan estricto por lo de mis notas.
A12	A mí me gusta mi apoderado tal cual es.
A13	Encuentro que está bien en su rol.
A14	Me siento conforme con el rol, que cumple mi apoderado, ya que se presenta siempre que pueda y está al día con el curso.
A15	Yo creo que está bien como es porque cumple con todo.
A16	Más atento y que ella venga a las reuniones, no mandar a alguien y también participativo.
A17	Que sea igual que siempre.
A18	Que a veces participe más y que cuando tiene que ver con alguna reunión en donde se junten los padres y niñas en alguna casa de alguna compañera, de su opinión de lo que cree que podamos decir.
A19	Nada, para mí está bien como es.
A20	De ninguna otra forma, es responsable con los reunidos.
A21	Me gustaría que se tomara más en serio las matrículas porque siempre lo hace a última hora y me asusta quedarme sin cupo para 1ero medio.
A22	Sin respuesta la pregunta.

A23	Que sea más sociable con los demás apoderados, que participe un poco más y que se hagan amigos en el curso.
A24	Quiero que esté más pendiente a las actividades del colegio o actividades que puedo yo participar y que acepte los cambios, que pueden ocurrir como tener amigos de mayor curso, etc.
A25	En realidad, me siento conforme con mi apoderado por lo que no tengo necesidad de cambiarte nada.
A26	No me gustaría cambiar nada de mi apoderado, siento que cumple bien su rol y entiendo los problemas as que esto le trae a veces, como yo digo, la falta de tiempo, aun así, siempre cumple con su deber.
A27	. Quiero que siga como es, ya que se preocupa mucho sobre todo lo que sucede en el colegio.
A28	Como quiero que sea, nada, nada, NADA, mi apoderado está bien, no necesita otro aspecto
A29	No tengo nada que cambiar de mi apoderado, ya que tiene una participación desarrollada.
A30	Está bien como es mi apoderado, ya que es muy responsable, comprensible, entre otras cosas más.

Anexo N° 6 Transcripción Resultados encuestas alumnas curso 8° B

Participaron 32 alumnas.

Pregunta 1: ¿Cómo participan tus padres en el colegio MAE? Cuente cómo es dicha participación.

A1	Mi apoderado es responsable, se preocupa de mis cosas y de lo que sucede en el colegio.
A2	Participa casi siempre en las actividades o reuniones, pero siempre va a las reuniones excepto en las emergencias, colabora con alguna cosa que se deba llevar.
A3	Es responsable cuando se pide asistencia al colegio (reuniones entre otras), participa en lo justo.
A4	Viniendo a reuniones o cuando lo citan.
A5	Mi apoderado es muy responsable y preocupado por mí y por lo que pasa en el colegio.
A6	Participa bien.
A7	Participa yendo a reuniones, mandándome al colegio, preocupada de las madres.
A8	Mi apoderado es mi mamá, participa en más o menos, solo viene a las reuniones de curso. A veces a los bingos que se realizan y peñas.

A9	Si falta algo colabora. Si hacen reuniones colaboran con cosas y se ofrece, pero no siempre participa en cosas que hace el curso o el colegio.
A10	Mi apoderado viene casi siempre a las reuniones, entrevistas ya que hay veces que no puede por trabajo o porque está enfermo.
A11	Mi apoderado viene solamente cuando hay cosas importantes en el colegio ya que trabaja y no le da tiempo para participar en más actividades.
A12	Normal, participa lo justo y necesario, yo veo que si participaría más si tuviera más tiempo y si no estuviera tan cansada.
A13	Me manda al colegio, me matricula cada año. Además, trata de estar informada en lo que pasa en el establecimiento y me manda colación para mantenerme bien.
A14	Viene a reuniones y aporta (poco) con las cuotas del curso (porque no puede).
A15	Participa como directiva en el curso, asiste a las reuniones del centro de padres y está con mucho contacto con el curso.
A16	Solo viene a las reuniones.
A17	Responsablemente.
A18	Participa bien, aunque no es muy colaborador para dar ideas u opiniones.

A19	Mi apoderado participa cuando puede, ya que mi hermana tiene problemas mentales y con mucha gente se altera. Mi mamá va a todas las reuniones sin falta.
A20	Mi apoderado es muy participativo en el colegio, siempre viene a los eventos realizado.
A21	No mucho, si colabora con lo que se pida y también si le piden que ayude en algo, ayuda, pero por si sola no.
A22	Con distintas formas ayuda a los demás. Puede tratar de ayudar en todo.
A23	Viene a las reuniones, participa en los bingos, rifas. Es tesorera del curso de mi hermana, mi papá anteriormente era delegado de este curso.
A24	Sin respuesta la pregunta.
A25	Trae cosas para las reuniones solo cuando le pidan.
A26	Asistiendo a todas las reuniones del colegio y educándonos en la casa.
A27	No participa mucho en las reuniones o eventos del colegio, pero va por supuesto.
A28	Participa bien y viene a reuniones, citaciones, peñas y todo lo que organiza el colegio.
A29	Participa siempre y de buena manera. Si en el colegio necesitan algo o que ayude ella siempre está dispuesta a hacerlo.

A30	Más o menos porque a veces no viene a algunos eventos.
A31	Bueno, mi apoderado participa viniendo a las reuniones, mandándome al colegio para que yo no falte.
A32	En la pastoral, en los bingos, reuniones y en beneficencia.

1. Cuán participativa es la asistencia de tu apoderado? Describa

A1	La asistencia de mi apoderado es buena, nunca ha faltado a reuniones ni citaciones con mi profesor jefe.
A2	Yo creo que casi siempre, la mayoría de las veces asiste a actividades del colegio, pero solo a veces porque trabaja de la mañana hasta la tarde.
A3	Siempre asiste a las reuniones, si la citan o si tiene que venir por otros motivos. Siempre asiste en lo que tiene que ver conmigo.
A4	Cuando puede viene y si no está en el trabajo., solo viene cuando es un horario que la acomode y esté desocupada.
A5	No, es tan participativa en cosas de colegio.
A6	Sin respuesta la pregunta.
A7	Consecutivamente, osea siempre viene a las reuniones, siempre me pregunta por las hermanas y está preocupada de que venga al colegio.

A8	Es buena siempre va a las reuniones de curso y algunos eventos, como bingos o a la peña. También reuniones de pastoral.
A9	Siempre van a las reuniones, participación en varias cosas. Si ofrecen llevar cosas.
A10	Muy buena porque participa en varias ocasiones.
A11	Yo encuentro que es una participación básica ya que su tiempo está más dedicado a su trabajo.
A12	Buena, asiste a todo lo que le corresponde, como: reuniones, pastorales, peñas, bingos entre otros.
A13	No es mucha, ya que no le agrada estar conversando siempre con profesoras o apoderados de compañeras. Y en tantas reuniones se ha saltado como dos este año.
A14	Mi mamá no siempre puede venir a reuniones o actividades del colegio, ya que ella dice que llega muy cansada de su trabajo como para asistir.
A15	Es muy participativa, ya que al ser de la directiva del curso es la encargada de organizar lo que se hizo durante el año y está constantemente dentro del colegio informada de todo.
A16	Participa en las reuniones cada vez que puede.
A17	Buena, ya que siempre participa en todo.

A18	Es medianamente buena, hay veces que no asiste a las reuniones por temas de trabajo. Pero se preocupa mucho por mí, siempre me pregunta si necesito algo, o cuando tiendo pruebas entre otras.
A19	La asistencia d mi apoderado es bueno, siempre está ofreciendo su ayuda, aporta materiales o comida cuando hay concurrencia.
A20	Es muy participativa porque siempre viene a las reuniones.
A21	Para las reuniones siempre viene, pero cuando tiene un problema y tiene que faltar, falta y manda a otra persona.
A22	Bastante, en todos los sentidos. Se las ingenia para venir. En reuniones pasadas nos ayudaron a vender.
A23	Es activa, participa en todo lo que puede.
A24	Mi apoderado viene solamente a las reuniones.
A25	En asistencia, siempre llega a las reuniones a tiempo.
A26	Es participativa en las reuniones y también es participativa cuando nos enseñan, nos retan cuando hacemos algo mal.
A27	Muy buena ya que nunca falta.
A28	Es buena la asistencia que tiene mi apoderado, se da el tiempo de venir.

A29	Es súper buena mi mamá, siempre participa en todo, reuniones, eventos del colegio, etc.
A30	Buena porque siempre viene a las reuniones y otros eventos.
A31	Es buena porque me ayuda a lo que quiero hacer siempre y cuando yo cumpla lo que tenga que hacer.
A32	Viene a todas las reuniones, sea pastoral o de curso.

2. ¿Cómo define UD a tu apoderado? Cuente cómo lo define.

A1	Yo defino a mi apoderado como una persona responsable, atenta y participativa en el colegio y en lo que se refiere a mí, siempre me pregunta cómo me va y se preocupa cuando tengo malas notas y me ayuda a estudiar.
A2	Es responsable, se preocupa siempre de mi familia, trabaja más por nosotros, es fuerte, ha sabido llevar su vida sin importar las cosas malas que le ha sucedido, lo da todo por nosotros.
A3	Es muy preocupada y está atenta a todo lo mío que tiene que ver en el colegio, es muy responsable.
A4	Solamente tiene tiempo para cosas de su trabajo y pasa estresada todo el día y todos los días últimamente hemos tenido muy poca comunicación.

A5	Es responsable y preocupado.
A6	Lo defino como un buen apoderado, siempre viene cuando lo citan.
A7	Lo defino como alguien responsable, preocupada, respetuosa, pero a la vez no se incluye mucho en el curso.
A8	Responsable porque viene a las reuniones y a las citas de apoderados. Y no le gusta que falte a clases, se preocupa por mi asistencia al colegio.
A9	Trabajador colaborativo, responsable, siempre están presentes, preocupados.
A10	Responsable porque se preocupa mucho de las cosas que digo o hago.
A11	Mi apoderado es súper preocupado con lo que es el tema académico, pero también de mí su pupila.
A12	Responsable, siempre se preocupa sobre cómo voy o que me falta, me gustaría que, si tuviera más tiempo, pero no siempre se puede, pero a pesar de unos pocos ratos libres, siempre se preocupa de todo.
A13	Lo defino preocupado por mí y en que establecimiento estoy, si es que apporto lo necesario y si me siento cómoda.
A14	Ella no es muy participativa, la veo con poco interés en ello.

A15	Responsable en todo aspecto, generosa y comprensiva dentro de su rol como apoderado y de madre.
A16	Es responsable al momento de venir a las reuniones.
A17	Como un apoderado atento y responsable.
A18	Lo defino como una buena persona, confiable, preocupada, simpática, sociable.
A19	Yo defino a mi mamá como una persona luchadora, fuerte, amigable, fiel, preocupada siempre está poniendo atención en mi estado de ánimo, en el colegio, en mi salud, etc. Mi mamá se merece el cielo por su preocupación hacia las demás personas, además que ella no es rencorosa.
A20	Una persona responsable y colaboradora.
A21	Responsable y consciente de lo que tiene que hacer y/o cumplir.
A22	Apoyador, ayudante participativo.
A23	Es un buen apoderado. Aporta en lo que puede para poder ayudar a mejorar el colegio.
A24	Sin respuesta la pregunta.
A25	No sé.

A26	<p>Una persona responsable pero no tan puntual.</p> <p>Es una persona estudiosa y trabajadora.</p>
A27	<p>En eso no tengo ni idea como la definiría ella o ellos, ya que no hablamos mucho sobre eso.</p>
A28	<p>Lo defino como un apoderado presente, ya que siempre se da el tiempo cada vez que le solicitan venir.</p>
A29	<p>Yo le defino como una persona muy correcta, muy capaz de hacer todo lo que se le propone, muy buena mamá, muy cariñosa y también muy responsable, tanto conmigo y con sus responsabilidades.</p>
A30	<p>Es muy bueno mi papá porque se preocupa por mi, siempre viene a mis reuniones, casi nunca falta.</p>
A31	<p>A mi mamá yo la defino: responsable, preocupada, cariñosa, lucha por lo que quiere y cuida muy bien a sus hijas.</p>
A32	<p>Lo defino como una persona responsable, sociable, preocupada de mi bienestar e interesada de mi educación.</p>

Cómo define tu apoderado su rol como apoderado? ¿Qué opinión tiene de su rol?

A1	Lo define bien y le gusta estar pendiente de cómo voy y que es lo que me falta mejorar. Su opinión es que le gusta venir a reuniones y citaciones para ver como voy y lo que hace falta para mi aprendizaje.
A2	Le gusta ser apoderado, así sabe que pasa en el colegio, lo que pasa conmigo o con mis notas. Que debe hacer y no hacer conmigo. La profesora le da consejos entre otros. Le gusta ser apoderado.
A3	Consta con todos los requerimientos para ser mi apoderado, siempre lo ha hecho bien. También me conoce mucho y siempre va a querer mi bien, estoy muy conforme con ella.
A4	Nunca ha hablado de eso.
A5	Bueno, porque el apoderado debe estar pendiente del alumno y es muy bueno su rol.
A6	Sin respuesta la pregunta.
A7	Bueno, yo opino que su rol como apoderado ha sido el mejor, en cuanto a mi opinión sobre su rol, creo que está bien, no me quejo de nada.
A8	En bien me cuenta de lo que hablaron en las reuniones y su rol es preocuparse por mi asistencia al colegio y no faltar en algunas actividades importantes del colegio.
A9	El rol que han hecho mis padres como apoderados ha sido bueno, colaborativos, responsables.

A10	Preocupado y la opinión es que es bueno ser preocupado porque asiste y participa más.
A11	Mi apoderado se preocupa cuando hay reunión, trata de hacer todo lo posible para aportar con ideas para el curso.
A12	Bien, opino que cumple muy bien su rol, no es un rol fácil, se necesita ser responsable y entre otras cosas, encuentro que cumple su rol muy bien.
A13	No lo sé claramente, pero dice que no le gusta estar metida en el colegio.
A14	Dice que no es fácil por algunos gastos que debe hacer, además de quejarse de los horarios de las reuniones.
A15	Tiene una buena opinión, ya que trata de participar en lo que se le necesite y hacerse el tiempo. Entiende cuál es su rol y sus obligaciones como apoderado.
A16	Que su rol es venir a reuniones y apoyarme (aunque no lo hace), que es mala.
A17	Sin respuesta la pregunta.
A18	Lo define bien, porque así sabe cómo voy en el colegio, como me comporto en otro lugar, quienes son mis amistades y en que tengo más habilidad entre otros.

A19	Ella define su rol de apoderado como muy bueno, ya que siempre anda pendiente de todo y me ayuda a superarme día a día. También es preocupada.
A20	Un apoderado muy cooperativo, ya que siempre trata de aportar, tanto en el curso como en el colegio en general.
A21	Bueno, no tengo ninguna queja, excelente.
A22	Que es un buen apoderado, ayuda en lo que puede en el colegio.
A23	Que es buen apoderado, viene a todas las reuniones, que es necesario, una parte fundamental para el colegio.
A24	Sin respuesta la pregunta.
A25	Puntual, bueno.
A26	Que es responsable con sus hijos y es preocupada de que no nos falte nada.
A27	Muy bueno, ya que responsable y no es como algunos que si lo son, pero cumple con un excelente rol.
A28	Es un buen rol el que tiene como apoderado y me gusta que sea así.
A29	Súper buen apoderado, no tengo quejas al respecto. Tu opinión es que nunca ha dejado de ser mi apoderado, porque ella se hizo una meta de

	ser mi apoderado y hasta el momento ha sido mi mejor apoderado y creo que nunca lo dejará de ser.
A30	Bien, porque va a todas las reuniones y se preocupa de mis deberes.
A31	<p>Mi mamá le falta porque a veces no se ofrece porque le da vergüenza, pero le falta.</p> <p>Mi opinión es buena porque me ayuda mucho.</p>
A32	Yo la defino como buena apoderada, porque se preocupa de lo que le piden o me piden a mi para el curso o el colegio.

Qué opinión tiene el profesor jefe sobre tu apoderado?

A1	Buena ya que es responsable en lo que le pide el colegio y en mis estudios. Es una apoderada activa y atenta.
A2	Realmente no sé qué opinión tiene la profesora jefa sobre mi apoderado, pero cree que debe pensar que es responsable y preocupada porque eso es lo que es y le siguen muchas cualidades más.
A3	Buena opinión, nunca se ha quejado de mi apoderado.
A4	No dice nada.
A5	Buena opinión

A6	Sin respuesta la pregunta.
A7	En realidad, no lo sé porque nunca me había preguntado sobre eso.
A8	Buena, aunque solo lo citó una vez.
A9	Que es trabajador, responsable, colaborador, solo a veces se ofrece con lo que pueda llevar.
A10	Que es responsable y preocupada.
A11	Mi profe jefe lo considera delicado con lo que es su pupilo, ya que siempre pregunta por mí “su pupila”.
A12	Yo creo que no conoce mucho sobre mi apoderado, pero creo que tiene una buena opinión sobre ella, ya que no es una persona que arme conflictos ni nada.
A13	Que se preocupa mucho por mí.
A14	Ni idea, aunque es una buena pregunta.
A15	Nunca lo ha comentado, pero por mi opinión creo que debe opinar de mi apoderado, exactamente lo mismo que los demás apoderados.
A16	Que es un buen apoderado, sabe poco ya que solo lo han citado una vez.
A17	No responde.

A18	Yo creo que bueno, por lo que me han dicho, mi apoderado dice que soy igual a él en comportamiento y opinión.
A19	El profesor jefe opina que mi apoderado me ama mucho, que ella saca las ganas por mí, que se preocupa de mis estudios y de que es una mujer fuerte.
A20	No lo sé.
A21	No lo sé.
A22	Buena por lo que yo sé.
A23	Sinceramente no lo sé. Nunca me lo ha dicho mi profesora ni mi madre. Pero creo que bien ya que me han conversado hartó.
A24	Que es buena apoderada, ayuda mucho al curso.
A25	No sé.
A26	Yo creo que la profe cree que es responsable o participativa.
A27	Ni idea, ya que aún todavía no lo ha citado pero ya pronto lo hará.
A28	Pienso que debe tener una buena opinión porque vez que le solicita venir ella se da el tiempo y lo hace.
A29	Muy buena, ya que mi mamá es responsable.

A30	Buena.
A31	Buena, por todo lo que me ha enseñado me sirve para el colegio como la responsabilidad y la honestidad.
A32	Yo creo que dice: la apoderada es responsable y cumplidora en lo que se le pide.

Comente cómo quieres que sea tu apoderado?; u otro aspecto que quieras mencionar.

A1	Estoy conforme con mi apoderado.
A2	No quiero que cambie nada, porque así cómo es para mi, así está bien, lo da todo, se esfuerza, trabaja mucho, nos ama como somos y sale adelanten sola de todos sus problemas, pero miente dice que está bien, pero por dentro está mal, sale adelante con todas sus fuerzas, yo la admiro.
A3	Que pueda participar más en las cosas que se hagan como curso y que opine más al respecto, que se interese más.
A4	Participar más en actividades para el curso y estar más presente en las reuniones.
A5	Me gustaría que fuese más participativa en las cosas de curso y en el colegio.
A6	Sin respuesta.

A7	Mi apoderado está bien así pero, me gustaría que compartiera más con el curso en sí y que no cambie.
A8	Está bien así porque no me deja fallar a clases, coopera en reunión y es responsable en actividades como bingos y peñas.
A9	Mi apoderado está bien así, solo quiero que colabore con cosas del curso.
A10	Me gustaría que participara más y que pueda tener más tiempo para las actividades que tenemos.
A11	Mi mamá es mi apoderado y es muy dedicada a mí y se preocupa de todo.
A12	Me gusta como es, me orienta muy bien con respecto a mi futuro y tiene una visión de la vida muy distinta a la mía, pero me gustaría que tuviera más tiempo para conversar y orientarme.
A13	Quiero que siga siendo tal y como es, ya que me siento satisfecha con lo que hace.
A14	Más agradecida cuando le traigo buenas notas, porque no es común en mí traer notas sobre 5,00. Que deje los problemas del trabajo en el trabajo (es carabinera).
A15	Me gustaría que pudiera tener más tiempo para venir a eventos del curso. Que estuviera aún más presente.
A16	Que me ayude a hacer mis tareas y este papá apoyarme.

A17	Como es hoy en día.
A18	No sé, a mí me gusta como es y cómo se comporta conmigo, lo único que me gustaría que fuera un poco más al día con las cosas que me gustan o las cosas que me ocurren. Por otro lado, es una excelente persona en quien puedo confiar.
A19	Yo quiero que mi apoderado se relaje con algunos temas, y si está ocupada se haga un tiempo para mí, aunque tenga muchas cosas que hacer. También me gustaría que en vez de atarme que solo me dé un abrazo y que se preocupe de ella también, que se haga un espacio para ella en su vida.
A20	Creo que mi apoderado está cumpliendo excelente su rol y me gusta que siga así.
A21	Que me acompañara un poco más sobre las cosas del colegio que me ayude. No solo a estudiar sino a guiarme en que estoy haciendo mal y que no.
A22	Más compromiso.
A23	En otro ámbito me gustaría que los profesores y apoderados se comunicaran más, que compartieran más.
A24	Sin respuesta la pregunta.
A25	No quiero que cambie en nada.
A26	Yo quiero que sea como es.

A27	Yo encuentro que actuar de buena manera y no de mala ya que yo lo encuentro una persona a seguir.
A28	Me gustaría que hubiera una mayor presencia porque hay veces que los apoderados no son tan presentes.
A29	Yo creo que mi apoderado siempre debería ser así, no quiero que ella cambie, me gustaría que siempre fuera así.
A30	Que participe más.
A31	Yo encuentro que mi apoderado no le falta nada, ya que es realmente preocupada por sus hijos.
A32	Quiero que participe más en las reuniones.

Anexo N° 7 Transcripción Resultados encuestas alumnas curso 8° C

Participaron 30 alumnas.

A1	No participa mucho en cosas como el centro de padres o para las peñas del colegio, nunca se ha inscrito ya que no le gustan esas cosas, prefiere ahorrarse ciertos problemas o cosas así.
A2	Siempre participa en todo, participa en los viajes y paseos de curso, reuniones, entre otras.
A3	Participa como tesorera de curso, participa en las reuniones.
A4	No participa tanto, en más de escuchar lo que debe.
A5	Yo creo que mi apoderado no es de estar mucho en el colegio, pero cuando es algo importante lo está. Y respecto a las reuniones, por lo que me cuenta, es participativa y dice lo que opina.
A6	Mi apoderado solo viene a las reuniones y le gusta sobre todo como estoy yo en el colegio con las notas y lo que se va a hacer a final de año, pero no participa ni opina mucho por lo que ella me cuenta.
A7	Es callada, pero entiende, le gusta ponerse al día con todo y si alguien quiere o necesita algo, pero nadie apoya ella lo hace. Ayuda en las peñas.
A8	Con respecto al colegio no participa mucho, solo viene a las reuniones y cosas importantes.

A9	Participa apoyando las ideas más convenientes para todos.
A10	Participa aportando con lo que se le pide pero no para organizar eventos como por ejemplo los_____
A11	Participa asistiendo a las reuniones, manda todas las cosas que piden etc.
A12	Viene a todas las reuniones a pesar de que siempre pelean.
A13	Participa bien, viene a todas las reuniones. Es respetuoso, correcto, hace preguntas, me dice cómo voy y que tengo que mejorar en el colegio, como comportamiento y obvio notas y asistencia.
A14	Yo creo que mi apoderado participa lo justo y necesario en el colegio.
A15	Ayuda a realizar nuestros paseos, participa y está para ayudar a juntar dinero del curso.
A16	Trata de participar en lo que permite el colegio.
A17	Viene a todas las reuniones y peñas obligatorias, pero no se ofrece para algún bingo o para ayudar en alguna actividad que no me beneficie con notas.
A18	Es responsable y muy ordenada, pero no participa mucho ya que tengo un hermano chico de 3 años, intenta ayudar cuando hay cosas (peña o actividades) y bien a muchas reuniones.

A19	Viene a las reuniones (a la mayoría ya que trabaja) y tiene que pedir permiso con días de anticipación y algunas veces se me olvida decirle.
A20	Mi apoderado creo yo que es bueno ya que no ha tenido problemas con algún profesor (a) cuando quiere participar de alguna actividad lo hace, etc.
A21	Bien, porque asiste a casi todas las reuniones y si no asiste justifica.
A22	Solo viene a las reuniones, no participa en otras cosas.
A23	Mi apoderado asiste por lo general a todas las reuniones y citas con la profesora, pero no suele involucrarse en otros temas del curso como tesorera, presidenta o delegada, y no habla con los demás apoderados en las reuniones solo las cosas muy necesarias.
A24	Participa de manera correcta, ya que siempre participa en las actividades del colegio.
A25	No muy participativa creo yo, ya que solo asiste a las cosas importantes como reuniones o citas.
A26	Con la participación básica de asistir a reuniones y citaciones, cumplir con el deber que le pidan, pero no en actividades fuera de lo académico.
A27	Encuentro que mi apoderado participa lo suficiente.
A28	Las veces que participa trata de ayudar lo más posible, da ideas y opina al respecto.

A29	Bueno mi apoderado no le gusta faltar a las reuniones o actividades del colegio. Y si ella puede ayudar lo va a hacer.
A30	Bien, porque viene siempre a las reuniones y participa en el curso.

Cuán participativa es la asistencia de tu apoderado? Describa

A1	La asistencia a reuniones de apoderados es buena, siempre viene y cuando no, solo comunica a la profesora jefe, pero es casi nunca.
A2	Ha faltado una vez o dos veces máximo a las reuniones, pero con justificación.
A3	Participa harto ya que viene a las reuniones y sobre los temas como curso.
A4	No viene a todo, pero si participa.
A5	No viene muy constantemente pero cuando es algo importante o del curso lo está.
A6	Ha venido a todas las reuniones excepto una la cual no pudo por razones de trabajo.
A7	Cuando hay reuniones o la citan siempre viene.
A8	Ha faltado 1 o 2 veces a reunión este año. Pero no participa mucho en reunión.

A9	Buena, porque viene a todas las reuniones.
A10	Muy poco ya que participa en las reuniones y aportando con cosas materiales, pero no organizando.
A11	Buena, porque igual no participa en el centro de padres pero igual ayuda en todo lo que puede, aparte viene a todas las reuniones y trata de participar en cada.
A12	Buena viene a casi todos los eventos del colegio.
A13	Yo lo puntualizaré con un 100% solo una vez no vino pero fue por problemas familiares. Viene siempre, nunca falta, llega a la hora, se preocupa como voy y es muy responsable.
A14	Bueno mi apoderado trata de asistir a todas las reuniones o citaciones pero hay momentos en los cuales se le hace muy complicado.
A15	Casi siempre viene a las reuniones o a los bingos y eventos pero hay veces que no puede venir porque está ocupado.
A16	Viene a todas las actividades que se puede.
A17	No opina mucho en las reuniones aunque si presta atención a lo necesario como la mayoría de los apoderados que vienen son mamás y él es hombre y es más silencioso, en cambio las mamás opinan más o “cotorrean” más como dice él.

A18	No es mala ni tampoco excelente, es buena intentando hacer lo posible y cuando no puede dirá o da el motivo.
A19	Nunca ha ido a un acto o taller del colegio, solo a las reuniones.
A20	Buena porque una vez a las 500 falta a las reuniones participa de alguna de las actividades del colegio si es que puede.
A21	Muy bien, porque asiste a todo por ejemplo las peñas.
A22	Viene a la mayoría de las reuniones, puede faltar solo una vez.
A23	Es asistente en reuniones pero no viene muchas veces del año a hablar con la profesora, solo cuando ella la cita y no participa en cosas como pastorales o las caminatas, pero si a las peñas y a los bingos.
A24	Es bastante participativa, porque siempre asiste a las reuniones de apoderados y cuando la cita la profesora.
A25	No tan participativa ya que solo asiste a las peñas y reuniones y creo que debería venir a otras cosas que hacen como por ejemplo “el bingo” ya que nunca viene.
A26	Siempre que se le pide asistir.
A27	Solo en reuniones, citas o actos que puede participar.

A28	Buena ya que asiste a todas las reuniones, da ideas para el curso, opina y participa.
A29	Bueno mi apoderado participa lo que puede también tiene XXXX por el horario de su trabajo.
A30	Buena, ya que siempre asiste a las reuniones o entrevistas.

Cómo define tu apoderado su rol como apoderado? Qué opinión tiene de su rol?

A1	No sé, yo encuentro que buena, es una mamá pendiente de cómo me va en el colegio, de lo que me pasa, etc.
A2	No lo sé, nunca he preguntado eso a mi apoderado.
A3	Lo defino como un apoderado pendiente, preocupado y responsable.
A4	Que lo hace bien, que explica lo que no entiendo.
A5	Sin respuesta a la pregunta.
A6	Bien, porque intenta venir a todas las reuniones.
A7	Que tiene que ser preocupada y al tanto de todo lo que haga o suceda en el establecimiento.
A8	Sin respuesta a la pregunta.

A9	Para ella a veces es una lata por el hecho que la mayoría de veces no se ponen de acuerdo o hablan solo de cuentas.
A10	Buena pero hay veces que no se siente conforme con lo que hizo o dijo.
A11	Buena, porque viene a todas las reuniones y siempre me ayuda.
A12	Bien, pregunta sobre mis notas, comportamiento.
A13	Mi mamá dice que lo hace fantástico, que es un buen apoderado, que es responsable, que se preocupa de tareas y platas y cosas así, con su respectiva vista de madre.
A14	Lo defino bien porque está pendiente de cómo voy en los estudios y en las evaluaciones.
A15	Que tiene que estar al día con el dinero que junta el curso que tiene que dar ideas y ayudar para que tengamos una linda graduación.
A16	Se define como un apoderado normal, opina que es bueno.
A17	Como representante mío, si necesito hablar con alguna directora, coordinadora o profesora el me ayuda a hablar con esa persona.
A18	Lo defino como un apoderado ordenado, preocupado ya que se preocupa por mí, tiene la opinión de ser responsable pero adoro toda la preocupación por lo que haga o me pase.

A19	Yo creo que bien, ya que tampoco es irresponsable y mientras sea responsable, puede cumplir con todo a la vez.
A20	Yo creo que bien porque siempre quiere hacer cosas para que yo me sienta cómoda en cualquier parte, hasta en el colegio.
A21	Muy bien, ella cumple con todo lo que esté a su alcance.
A22	Dice que es estresante, porque el colegio es algo urgente.
A23	Ella lo asume bien, pero las pocas veces que ha faltado a reunión, es porque yo olvido información o lo digo con poca anticipación, pero ella puede definirse como responsable y le gusta pagar, cosas como para regalos aunque a veces yo no esté de acuerdo.
A24	Lo defino como de forma que va a cumplir las cosas que debo hacer. Siente que es un mal apoderado, por eso cumple todo lo que tiene que hacer.
A25	Complicada, ya que a veces es un poco irresponsable como por ejemplo no asistir a otra reunión, pero igual se puede justificar ya que, hay veces que en las cuales a mí y a mis otras hermanas nos toca reunión el mismo día y a la misma hora y se le hace complicado.
A26	Está en lo necesario, no es muy bueno, excelente ni malo, está bien.
A27	Creo que mi apoderada hace muy bien su rol de apoderado ya que participa y opina en reuniones y también hace un buen trabajo al ver notas y trabajos.

A28	Se define como un buen apoderado ya que dice que participa mucho, da ideas, opina y participa.
A29	Yo por mi parte encuentro que lo hace bien, también me cuenta lo que dicen en reunión y todo.
A30	Yo creo que bien.

Qué opinión tiene el profesor jefe sobre tu apoderado?

A1	No sé.
A2	Que es simpático, no se tanto porque no converso de eso con mi apoderado ni con la profesora.
A3	Yo creo que opina que es preocupado, responsable.
A4	No le he preguntado.
A5	Que es responsable y que siempre opina.
A6	Que es atento porque siempre pregunta al final de la reunión como voy.
A7	Que es muy diferente a mí, positivamente y hay cosas mejores en ella que en mí.

A8	Yo creo que buena ya que asiste a reuniones y cuando tiene que venir a hablar con ella.
A9	Yo creo que una buena opinión porque mi mamá no es un apoderado muy conflictivo.
A10	Yo creo que buena porque nunca ha comentado algo que tenga que ver con mis papás.
A11	Que es buena apoderado, respetuosa y preocupada que sabe que me ayuda, etc.
A12	Buena, no es falta de respeto.
A13	No sé, que es responsable, que es honesto, participativo, preocupado por platas y cosas por el estilo.
A14	Yo primero pienso que la profesora sabe que mi mamá es preocupada y que no tiene buena situación con mi papá.
A15	La verdad mi mamá no me cuenta lo que habla con mi profesora y la profe tampoco me dice por lo que no sé qué pensará ella.
A16	Tiene una buena opinión de mi apoderado.
A17	No sé, supongo que cree que es poco participativo, pero creo que también es respetuoso y calmado, nunca mi papá ha venido gritando o haciendo un escándalo por alguna confusión, además siempre viene a las citaciones a la hora vestido formalmente.

A18	No lo sé, pero creo que tiene la opinión que es todo lo contrario a mí, es ordenado y responsable, cosa que yo soy desordenada e irresponsable.
A19	No sé, no pregunto esas cosas y nunca la he escuchado opinar sobre mi apoderado.
A20	Creo que es buena porque nunca ha habido alguna discusión entre ellas 2.
A21	Conoce a mi apoderado y creo que le tiene buena.
A22	Creo que opina que es buen apoderado, porque siempre se preocupa de todo lo que tenga que ver conmigo o con el colegio.
A23	Supongo que no tiene una mala visión porque nunca han tenido conflictos o casas graves, pero no sé cómo se expresará cuando está con ella o que le diga a mi mamá, aunque no me gusta que cuente mis cosas.
A24	Aun no lo tengo claro.
A25	No sé, nunca me había preguntado eso.
A26	Sin respuesta a la pregunta.
A27	No sé realmente lo que piense sobre mi apoderado.
A28	No sé, no conozco su opinión.
A29	En realidad no sé lo que la profe Natalia piensa de mi mami.

A30	No sé.
-----	--------

Comente cómo quieres que sea tu apoderado?; u otro aspecto que quieras mencionar.

A1	Ya es perfecto.
A2	Más permisiva quizás, es que no encuentro que sea mala apoderada.
A3	Me gustaría que mi apoderado fuera
A4	Que siga siendo como es y que no cambie.
A5	Sin respuesta a la pregunta.
A6	Que sea más participativa.
A7	Más libre, no se preocupe tanto, que puedo hacer las cosas bien de mi forma, que me apoye más y no trate de cambiar mi forma de ser y pensar.
A8	Me gusta como apoderado, solo me gustaría que me ayudara en las tareas.
A9	Pacifista, que no vaya a los golpes (cosa que en mí no pasa), que me ayude siempre a subir las notas.
A10	Que participe más con organizaciones del colegio.
A11	Quiero que sea como siempre, porque igual ayuda mucho.

A12	Que me ayude un poco más a las tareas.
A13	Menos exigente, por ejemplo, más tiempo libre, dejar usar tecnología, dibujar, cosas así.
A14	Yo no tengo nada que decir de cómo quiero que se a porque ella es como me gusta que sea.
A15	Que me ayude con mi rol de presidenta de curso porque a veces no tengo ideas para comenzar y como no me ayuda terminan haciendo clases en conejo de curso.
A16	Me gustaría que mi apoderado participe en más cosas en el colegio.
A17	Me gusta como es, siempre se preocupa por mí, de mis notas, alguna cosa que necesite, me pregunta si quiero permiso para algo, si tengo problemas con alguien o algo. Me encanta que sea así, porque se preocupa de mi y se que puedo contar con él para todo, ya sea académico, personal o social.
A18	Quiero que sea tal cual como es, que no cambie, lo encuentro muy preocupado por mi futuro, puede tener su genio pero es como quiero que sea.
A19	Lo único que me importa es que venga a las reuniones.
A20	No quiero que cambie, me gusta como es.
A21	Está bien, no hay nada que decir de ella.

A22	Está bien como es, no me gustaría un cambio.
A23	Sinceramente me gusta como es y me gustaría que antes de decidir algo me consultara, pero al fin y al cabo ella es la que asume y aunque no me guste está bien que lo haga y no le cambiaría nada.
A24	Sin respuesta a la pregunta.
A25	Me gustaría que fuera más participativa en reuniones y otras cosas.
A26	Sin respuesta la pregunta.
A27	Me gustaría que opine más acerca de algunos temas.
A28	Yo quiero que mi apoderado sea igual como está ya que así me gusta.
A29	Yo siento que está bien como es y se preocupa de todo lo que hacen en el colegio.
A30	Está bien así.

Anexo N° 8: Proyecto Educativo Institucional del Colegio MAE

Aspectos históricos.

El Colegio Madre Ana Eugenia fue fundado por la Congregación de las Pequeñas Hijas de los Sagrados Corazones de Jesús y María. Hoy pertenece a la Fundación sostenedora, San Francisco de Pudahuel, que trabaja con las Hermanas y que incluye dentro de sus miembros a representantes de la congregación.

La Congregación nació en Parma, Italia, el 14 de abril de 1865, fundada por el sacerdote Venerable Agustín Chieppi. Las primeras Hermanas llegaron a Chile el año 1961 a la ciudad de Rancagua, luego de una solicitud de los sacerdotes del Beato Luis Guanella.

En el año 1972 llegan al popular sector de Pudahuel, donde se da inicio a la Pre-básica de la Escuela Básica Madre Ana Eugenia, ubicada en la Avenida La Estrella, atendiendo a cerca de 100 niños de entre 4 y 5 años de edad. En el año 1983 se inició la Escuela Básica para niñas, que entregaría educación para alumnas de Pre Kinder hasta 8° básico.

Debido a la alta demanda de matrícula, siendo éste el único colegio de niñas católico de la zona, permitió que el año 2009 se abriera la Enseñanza Media, que vio egresar a su primera promoción el 2012.

Toponimia del Colegio Madre Ana Eugenia

Madre Ana Eugenia, (1867-1921) fue una religiosa de la Congregación de las Pequeñas Hijas de los Sagrados Corazones de Jesús y María, que en estos momentos es una beata de la Iglesia católica y está en proceso de canonización.

En su vida como religiosa se destacó como educadora ejemplar entre las jóvenes, atendiendo particularmente a las más necesitadas. El colegio la considera una gran modelo de vida, dedicada al servicio a los demás, fundado en su amor a la Eucaristía y su cercanía con la Virgen María.

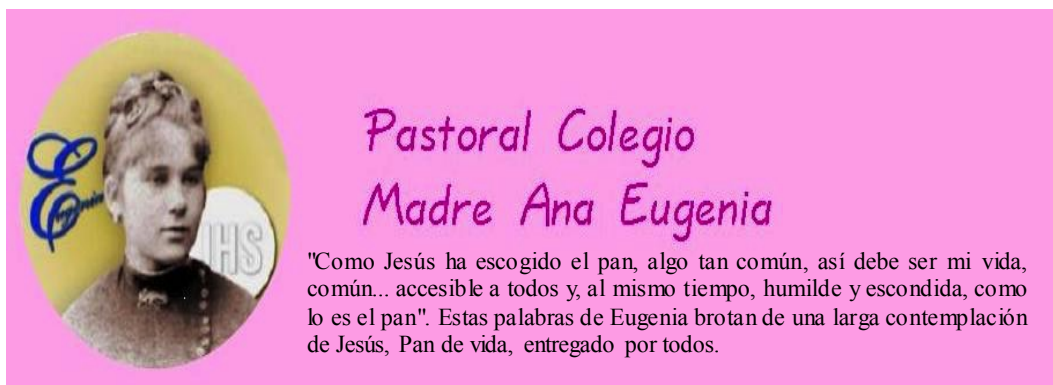


Ilustración 1 Pastoral Colegio MAE.

Misión

La Misión del Colegio Madre Ana Eugenia es Impartir educación y formación integral a niñas y jóvenes, a la luz de una concepción cristiana de la persona humana y de la sociedad, privilegiando la opción por los más pobres, acorde a la espiritualidad de la congregación, y entregando herramientas que potencien sus capacidades y posibilidades.



Ilustración 2 Pilares que sostienen el PEI

Visión

El MAE es un Colegio orientado a transmitir valores basados en los cuatro pilares que sostienen el proyecto: Honestidad, Respeto, Responsabilidad e Identidad Femenina.

Es reconocido por su profesorado competente y de altas expectativas para sus alumnas.

Se ha caracterizado por ser una Institución estable, con un proyecto garantizado por la presencia de la Congregación junto a quienes lideran el colegio.

Dependencia

- El Colegio Madre Ana Eugenia (MAE) es Particular subvencionado.
- El sostenedor es la Fundación San Francisco de Pudahuel, que es una fundación formada por laicos profesionales y la Congregación Pequeñas Hijas de los Sagrados Corazones de Jesús y María. Es una fundación sin fines de lucro.

Objetivos del colegio

- Aspiramos a formar a las alumnas en el amor a Jesucristo, de forma que lo conozcan y lo lleven a sus quehaceres cotidianos
- Trabajamos incansablemente para instalar una cultura escolar centrada en las altas expectativas académicas y personales, el respeto, la responsabilidad y el gusto por aprender.
- Buscamos la excelencia académica, a través del espíritu de esfuerzo que intentamos plasmar en nuestras alumnas.

El Colegio Madre Ana Eugenia, de origen católico y creado por la Congregación de las Pequeñas Hijas del Sagrado Corazón de Jesús y María, se basa en los pilares espirituales de:

- La Eucaristía, alimento espiritual de la vida cristiana
- El Evangelio, palabra y luz que orienta el camino de la vida del cristiano
- Virgen María, compañera y Madre consoladora en quien buscar la forma de conocer y amar a Jesucristo
- Espíritu de Servicio, que, originado en el respeto a la persona, se pone a disposición de las necesidades de los demás.

Perfil de la alumna:

Se espera que las alumnas del colegio MAE se distingan por algunas virtudes alcanzadas durante su experiencia diaria en sus años de educación. Ellas son:

- La responsabilidad

Se refleja en el compromiso con los deberes, en el cumplimiento de tareas, trabajos, encargos recibidos y puntualidad y asistencia a clases u otras actividades del colegio. La alumna del colegio Madre Ana Eugenia reconoce los compromisos que adquiere y le preocupa cumplir a quien le ha prometido algo.

- La honestidad

La honestidad será un pilar fundamental para el trato entre las personas de la comunidad escolar. Permite crear un clima de confianza y de buena voluntad entre quienes interactúan. El respeto por la dignidad de los demás facilita el ejercicio de la honestidad, cuidando la honra de todos y siendo fiel a la confianza que se le otorgue a una alumna del Colegio Madre Ana Eugenia.

- Identidad femenina

Dentro de los aspectos que distinguen a las alumnas se considera el comportamiento adecuado a su condición de mujer, es decir en su delicadeza al hablar, al proteger a los más débiles y al cultivo de un espíritu limpio y libre de las presiones de las tendencias de su tiempo. Serán testimonio de esta femineidad un vocabulario formal, sin garabatos, un trato cuidadoso y nunca abusivo con las alumnas menores o más débiles.

- El respeto

El respeto consiste en dar a todos los tratos que merecen como hijos de Dios, independiente de las diferencias que pueda existir de opinión en algunas materias. La alumna del Colegio Madre Ana Eugenia reconoce a quienes la rodean como personas dignas de buen trato y procura no ofender a nadie y cuidar su dignidad.

Tradiciones para desarrollar este Espíritu centrado en el amor y el servicio

- Una Hermana de la Congregación lidera el equipo de Pastoral, coordinando actividades litúrgicas, convivencias y Misas o actos religiosos del colegio.
- Comenzamos cada día con un momento de oración en las salas de clases.
- Leemos semanalmente el Evangelio en las salas de clases, para mantener cercanía con la vida de la Iglesia y conocer la palabra de Dios y buscar la forma de llevarla a la vida diaria.
- Comenzamos cada acto, fiesta o celebración con Misa, en ella nos encontramos cercanamente con Jesucristo, al momento de recibir la Comunión.
- Por ser la Virgen María la figura que inspira el modelo de mujer que queremos formar, tenemos su imagen cada sala de clases y en varios patios del colegio. La saludamos especialmente durante el mes de María. Las niñas le traen flores y rezan cada día poniendo sus peticiones y necesidades en la oración.
- Cada uno de nuestros cursos tiene una salida anual para darse un espacio de convivencia y oración. Es un día para la reflexión, para conocernos más unas a otras y ponernos frente al Señor con nuestras debilidades y necesidad de ser mejores.
- Contamos con grupos de acólitas que apoyan las celebraciones Eucarísticas y para las más pequeñas, ofrecemos talleres de amiguitas de Jesús, formados por grupos de niñas de distintos cursos, que conversan sobre el mensaje del Señor, preparan material para compartir esta Buena Nueva con el resto del colegio y realizan algunas dinámicas para acercarse al Señor de manera alegre.

Acciones en la búsqueda de la formación intelectual y el espíritu de esfuerzo:

- Las Hermanas de la Congregación tienen participación directa en el Equipo Directivo para apoyar y permitir que se conserve el espíritu con el que se fundó el Colegio.

- El Equipo Directivo, los jefes de Departamento y Asesores externos supervisan regularmente las clases, su metodología, las necesidades que se aprecian en la sala y las remediales que se requieren para alcanzar los aprendizajes correspondientes.
- Las alumnas son evaluadas “externamente”, es decir fuera de las evaluaciones diseñadas por sus profesoras, en las áreas de cálculo mental, velocidad lectora, comprensión, y razonamiento matemático una o más veces en el año.
- En la búsqueda del espíritu de esfuerzo, se proponen algunas actividades de ejercitación o investigación que aporten puntaje a las evaluaciones formales.
- Se intenta evaluar semanalmente en las diferentes áreas, de forma que las niñas adopten la costumbre de prepararse previo a la asistencia a clases y se vayan alcanzando los aprendizajes.
- Damos especial importancia al equipamiento y vida de la Biblioteca: tanto en Pre Básica, como en Básica y Enseñanza Media.
- El Departamento de Convivencia acompaña a las niñas en los recreos, coordinando actividades de esparcimiento y concursos.
- El Departamento de Convivencia recibe inquietudes tanto de alumnas como de Apoderados, en lo referente a convivencia, y las transmite a quien corresponda, para lograr resolver conflictos, mediar, derivar a especialistas cuando proceda, etc.
- El Colegio dispone de un Equipo de psicólogas que apoyan a las familias, ayudan a definir derivaciones y tomar contactos con instituciones que les traten sistemáticamente.

Espacios de participación:

Centro de Padres:

- el Centro de Padres, en conjunto con los delegados de curso, trabaja directamente con la Dirección del colegio, en reuniones periódicas. Al menos una vez a año se reúne con el sostenedor, para comentar necesidades, sugerir mejoras y

empaparse del espíritu del proyecto, de forma que lo ayuden a transmitir entre los demás apoderados de la comunidad.

Centro de Alumnas:

- Su misión es generar ante todo espíritu de pertenencia entre las niñas, sugerir y trabajar en actividades que permitan a las niñas amar su colegio y disfrutar los tiempos que pasan en él.

Consejo Escolar:

- En el Consejo Escolar se ven representados todos los miembros de la comunidad educativa, y se reúnen para acordar líneas de acción, informarse sobre los rendimientos, dificultades y resolver temas que preocupan a la comunidad.

Equipo de Profesores:

- Los profesores son en la práctica quienes, en su trato y trabajo diario con las niñas, transmiten los ideales del colegio, buscan desarrollar el espíritu de esfuerzo, responsabilidad y respeto que se busca conquistar. Ellos son los encargados de buscar los aprendizajes, con respaldo del Equipo Directivo y también de mantener el ambiente de buen trato y solidaridad que espera para el MAE.

El Colegio busca por sobre todo el bien de las niñas, ajustando sus normas de convivencia y sus normas para profesores y administrativos a lo que sea una sana relación de tipo escolar. Las normas de convivencia están orientadas a dar seguridad a cada niña, respetando el derecho de las más vulnerables a recibir apoyo a tiempo y resguardando que el desarrollo de cada una no altere el de las demás.

Los adultos del colegio deben, conforme al reglamento, mantener una relación centrada exclusivamente en temas escolares, educacionales y de apoyo moral.

Toda la comunidad escolar (profesores, alumnas, administrativos, auxiliares, Hermanas de la Congregación, padres y Apoderados, sostenedor) son responsables de

que se pueda desarrollar el proyecto educativo y alcanzar los objetivos que en él se han planteado.

Cada quien, cumpliendo con entrega y responsabilidad su tarea diaria, contribuye al logro de estos objetivos.

Logros destacados

- Somos un Colegio que acoge a más de 1400 niñas y sus familias. A través de diversas iniciativas se intenta formar lazos dentro de esta gran comunidad, y a la vez su participación y contacto cercano con la Parroquia y la Capilla San Manuel.
- El trabajo constante de alumnas y profesores ha logrado situar al colegio entre los mejores de la comuna, alcanzando de forma estable en el tiempo resultados académicos superiores a los de colegios similares en el ámbito socioeconómico.
- Hemos logrado un proyecto de Integración que acoge a más de 70 niñas para el año 2013. Gracias a éste, se brinda apoyo a través de un equipo conformado por educadoras diferenciales, una fonoaudióloga, una terapeuta ocupacional
- Para poder lograr todos los objetivos que nos planteamos con nuestras alumnas, es que necesitamos de un trabajo colaborativo entre la escuela, que desarrolla el potencial; la familia, que debe apoyar el proceso escolar; y la propia niña, la cual debe tomar parte activa en su desarrollo y potenciar sus habilidades para el futuro.

Formación y convivencia

- El colegio Madre Ana Eugenia, tiene un fuerte plan de formación tanto para las alumnas, como para los apoderados y personas que trabajan en el colegio.
- Este plan tiene diferentes áreas que apoyan a las alumnas y personas relacionadas con el colegio, para poder sacar lo mejor de cada uno y así construir una mejor convivencia escolar.

- Además, hay un gran equipo de convivencia escolar, que busca lo mejor de cada una de nuestras alumnas, para poder desarrollar y mejorar así el clima en los recreos y espacios comunes.